

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan besar dalam berbagai bidang, termasuk bisnis dan distribusi produk. Teknologi digital berperan penting dalam membantu perusahaan meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan transaksi, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap performa dan manajemen perusahaan. Dalam lingkungan bisnis seperti toko atau distributor, penerapan sistem informasi berbasis digital memungkinkan proses pencatatan transaksi yang lebih terstruktur, akurat, dan efisien dibandingkan metode tradisional yang mengandalkan pencatatan manual, seperti kertas, yang rentan terhadap kesalahan pencatatan dan sulit dikelola [1].

Sebagai distributor, perusahaan bertanggung jawab menghubungkan produsen dengan pengecer atau konsumen akhir. Distributor biasanya membeli produk langsung dari produsen atau dari rantai distribusi pertama, lalu menjualnya kembali ke pengecer atau konsumen akhir [2]. CV. Bukit Zaitun adalah salah satu perusahaan yang berperan sebagai distributor makanan dan minuman ringan, yang bertugas memasok berbagai produk makanan dan minuman ringan dari produsen ke pengecer atau konsumen. Berdasarkan data penjualan yang ada, CV. Bukit Zaitun memiliki sekitar 800 produk yang dipasarkan dengan rata-rata penjualan harian mencapai 300–400 produk, atau sekitar 2.800 produk per minggu. Produk yang dijual mencakup berbagai jenis makanan ringan dan minuman seperti Roti Hatari, Larutan Cap Kaki Tiga, Roti Aok, Mikako, Roma Kelapa, Sosis Sonais, Asmi, dan Appilo Wafer. Produk tersebut dikelompokkan ke dalam 8 kategori utama yaitu sosis, biskuit, carakers, roti, snack, permen, minuman, dan wafer.

Tingginya volume penjualan tersebut menunjukkan bahwa perusahaan memiliki aktivitas transaksi yang cukup tinggi sehingga memerlukan pengelolaan data yang lebih terstruktur. Namun dalam praktik operasional sehari-hari, CV. Bukit Zaitun masih melakukan pencatatan transaksi penjualan dan pembelian secara manual menggunakan kertas dan buku besar. Metode ini rentan terhadap kesalahan pencatatan dan kehilangan data penting, yang dapat memperlambat proses bisnis serta

menyulitkan dalam menyusun laporan transaksi secara akurat dan tepat waktu.

Dari permasalahan tersebut tantangan utama yang dihadapi CV. Bukit Zaitun adalah lambatnya proses pencatatan transaksi dan sulitnya menyajikan laporan yang cepat dan akurat. Untuk itu penerapan sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web menjadi solusi efektif. Sistem digital dapat menyediakan antarmuka yang mudah diakses, menawarkan efisiensi yang lebih tinggi, serta mendukung pencatatan data transaksi yang cepat, dan terstruktur.

Penelitian yang dilakukan sebelumnya menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web efektif dalam meningkatkan efisiensi bisnis distributor. Penelitian yang dilakukan oleh [3] pada Distributor Makaroni Mercon menunjukkan bahwa sistem penjualan berbasis web dapat membantu distributor melacak penjualan, mengelola stok, dan menghasilkan laporan dengan lebih cepat. Sistem ini juga memungkinkan pengolahan data transaksi yang lebih efektif, yang pada akhirnya meningkatkan produktivitas dan akurasi operasional distributor. Studi lain oleh [4] menunjukkan bahwa aplikasi distribusi berbasis web dalam sektor pertanian memfasilitasi penjual dalam menjangkau konsumen langsung, memotong rantai distribusi yang panjang, serta mengurangi kesalahan transaksi. Hal ini menunjukkan potensi besar dari sistem informasi berbasis web dalam mempermudah manajemen distribusi dan penjualan secara efisien.

Skripsi ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel* serta mengacu pada model pengembangan perangkat lunak *Waterfall*. PHP dipilih karena merupakan bahasa pemrograman *server-side* yang populer dan mudah dipelajari. Sementara itu, *Laravel* dipilih karena menyediakan arsitektur yang terstruktur (MVC) sehingga mempercepat proses pengembangan sistem. Model *waterfall* ini memungkinkan pengembangan sistem yang lebih terkontrol dan memenuhi kebutuhan pengguna [6]. Dengan adanya sistem ini, CV. Bukit Zaitun dapat mengelola transaksi penjualan dan pembelian dengan lebih efisien. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengatasi keterbatasan dalam pengelolaan data transaksi, serta mendukung pertumbuhan bisnis CV. Bukit Zaitun dengan memberikan informasi yang lebih akurat dan mudah diakses dalam pengambilan keputusan bisnis di era digital.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah: “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web pada CV. Bukit Zaitun?”

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan tetap fokus dan sesuai dengan tujuan skripsi, maka batasan masalah ditetapkan sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan hanya mencakup proses penjualan, dan pembelian.
2. Sistem dirancang untuk melibatkan dua jenis pengguna utama yaitu pelanggan dan admin.
3. Sistem yang dikembangkan hanya difokuskan untuk digunakan oleh CV. Bukit Zaitun yang beroperasi di wilayah Kabupaten Ngawi.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, tujuan dari skripsi ini adalah: “Menghasilkan sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web yang dapat membantu proses bisnis yang berjalan di CV. Bukit Zaitun.”

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi yang akan disusun dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab 1 dalam laporan ini menyajikan pendahuluan skripsi, yang mencakup latar belakang permasalahan yang akan dibahas, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan skripsi, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II menyajikan tinjauan pustaka dari skripsi ini, yang membahas dasar teori terkait masalah yang diteliti serta skripsi-skripsi sebelumnya yang dijadikan acuan referensi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III menjelaskan metodologi yang digunakan dalam skripsi ini, termasuk penjelasan mengenai metode dan langkah-langkah yang akan diambil untuk menyelesaikan permasalahan yang diidentifikasi, yang akan diimplementasikan di bagian selanjutnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi hasil dan pembahasan dari skripsi ini, yang mencakup solusi terhadap permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab V menyajikan penutup skripsi ini, yang mencakup kesimpulan yang diambil dari hasil skripsi serta saran dari peneliti mengenai potensi dan penerapan skripsi ini di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini mencantumkan daftar pustaka yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi, berisi sumber-sumber literatur yang relevan.

LAMPIRAN

Bagian ini menyajikan lampiran-lampiran yang berkaitan dan mendukung skripsi ini.