

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarsari, V. R., Khuzaini, K., & Prijati, P. (2021). *Employee Engagement* memediasi pengaruh dukungan organisasi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *INOVASI*, 17(2), 239–247.
- Amdanata, D. D. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Proaktif Dengan Pemberdayaan Psikologis Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 2(2), 148–159.
- Amin, S., Rusmita, I., & Wilian, R. (2022). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi. *Journal of Applied Management Research*, 2(2), 100–109.
- Anwar, M. (2019). *Metode Penelitian Manajemen*. Sasanti Institute.
- Aprilia, N., & Nur, D. I. (2023). Kinerja Program Kalimasada Melalui Layanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Gunung Anyar Tambak. *Karya: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(3), 218–229.
- Arfian, D. N., Nur, D. I., & Handayani, W. (n.d.). *Analysis of Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an Intervening Variable at PDAM Surya Sembada Surabaya City*.
- Ariarni, N., & Afrianty, T. W. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan dengan Employee Engagement*

- sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Madiun)*. Brawijaya University.
- Arifin, S., & Darmawan, D. (2021). Studi tentang Pengalaman Kerja, Komitmen Kerja, Dukungan Organisasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 6(1), 33–43.
- Azhari, I., Anwar, M., & Pertiwi, T. K. (2024). *The Role Of Team Work In Mediating The Influence Of Project Team Competency And Project Complexity On Project Performance*.
- Bakker, A. B. (2022). The social psychology of work engagement: state of the field. *Career Development International*, 27(1), 36–53.
- Blau, P. M. (1964). Justice in social exchange. *Sociological Inquiry*, 34(2).
- Caesens, G., Marique, G., Hanin, D., & Stinglhamber, F. (2016). The relationship between perceived organizational support and proactive behaviour directed towards the organization. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(3), 398–411.
- Cahayu, N. M. A., & Rahyuda, A. G. (2019). *Pengaruh perceived organizational support terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi*. Udayana University.
- Chaidir, J., Haerofiatna, H., Kania, D., & Wahyudi, W. (2023). Peran mediasi komitmen afektif pada persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. *MBR (Management and Business Review)*, 7(1), 30–45.
- Côté, K., Lauzier, M., & Stinglhamber, F. (2021). The relationship between presenteeism and job satisfaction: A mediated moderation model using work engagement and perceived organizational support. *European Management Journal*, 39(2), 270–278.
- Defrinaldo, D., & Rivai, H. A. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Persepsi Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi: Studi Pada Karyawan Beacukai Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3), 544–561.
- Fachrurazi, F., Rezeki, F., & Dirhamsyah, D. (2022). Pengaruh

- Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Engagement Dan Budaya Organisasi Pada PT TOA Bekasi. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 12(3), 247–254.
- Fariyani, R., & Pertiwi, T. K. (2021). Analisis Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Jawa Timur: Indonesia. *Jurnal Manajemen Jayanegara*, 13(2), 62–79.
- Firdaus, M. A., & SE, M. M. (2023). *Membangun keterikatan dan kepuasan kerja karyawan BUMD*. Indonesia Emas Group.
- Fitriani, F., Amin, S., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan sebagai Mediator (Studi pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Sungai Gelam). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2256–2262.
- Ghozali, I. (2021). Partial Least Squares, Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 untuk peneliti. In *Universitas Diponegoro* (Vol. 3).
- Hadi, J. S., Ratnasari, A., & Sadana, S. (2023). *How does transformational leadership affects work engagement?: A systematic literature review*. 4(5). [https://doi.org/Quantitative Economics and Management Studies \(QEMS\)](https://doi.org/Quantitative Economics and Management Studies (QEMS))
- Herlambang, G. P., Nur, D. I., & Pertiwi, T. K. (2023). Analysis of Employee Performance and Job Satisfaction as Intervening Variables at Bank Jatim Branch Dr. Soetomo Surabaya. *International Journal Of Multidiciplinary Research And Analysis*, 6(5), 2245–2251.
- Hidayat, S., Abdillah, M. R., & Rahmat, A. (2022). Sistem Human Resources Management dan Perilaku Proaktif Individu. *PROCEEDING IAIN Batusangkar*, 1(1), 88–93.
- Jayanti, M. A. D., & Rifani, D. N. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lapas Narkotika Kelas IIA Bangli. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(9), 3506–3513.

- Karlinda, A. E., Nadilla, N., & Sopali, M. F. (2022). Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Ekobistek*, 73–78.
- Kirono, L. P., & Anwar, M. (2024). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Pada Bank Mandiri Regional VIII Surabaya. *Jurnal Manajerial*, 11(03), 495–517.
- Liu, T., Liang, D., Zhang, Y., Song, Y., & Xing, X. (2019). The antecedent and performance of environmental managers' proactive pollution reduction behavior in Chinese manufacturing firms: Insight from the proactive behavior theory. *Journal of Environmental Management*, 242, 327–342.
- Marbun, H. S., & Jufrizen, J. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 262–278.
- Merissa, B. (2018). Pengaruh work engagement terhadap turnover intention melalui job satisfaction sebagai variabel mediasi pada PT. Lotte Shopping Indonesia Sidoarjo. *Agora*, 6(1).
- Metria, K., & Riana, I. G. (2018). Pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen organisasional dan kinerja pegawai. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(7), 2117–2146.
- Mufarrikhah, J. L., Yuniardi, M. S., & Syakarofath, N. A. (2020). Peran perceived organizational support terhadap work engagement karyawan. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 6(2).
- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 9(4).

- Noerchoidah, N., Ariprowo, T., & Nurdina, N. (2022). Efikasi Diri Dan Perilaku Inovatif: Peran Dukungan Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(4), 1026–1036.
- Nurbaiti, N., Abdillah, M. R., & Anita, R. (2025). Perilaku proaktif pegawai: bukti empiris pada institusi pemerintah di indonesia. *Baseline: jurnal mahasiswa magister manajemen*, 2(2), 239–244.
- Nurchahyo, T. W. (2021). Reward, Perceived Organizational and Supervisor Support (POS), Work Life Balance sebagai Faktor Kinerja Karyawan melalui *Employee Engagement*. *Performance: Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing Dan Sistem Informasi*, 28(2), 14–27.
- Nurhandayani, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *JURNAL EKONOMI DAN BISNIS DIGITAL (EKOBIL)*, 3(1), 1–5.
- Nurjanah, S., & Yuniningsih, T. (2025). Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Rembang. *Nova Idea*, 1(4), 296–300.
- Premesti, A. D., & Yuniningsih, Y. (2023). The Employee Performance Analysis: The Role of Organizational Culture and Job Satisfaction. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 3(1), 14–22.
- Purwanto, E., Anwar, M., & Evanthy, A. (2022). The mediation role of organizational strategy orientation on the effect of environmental uncertainty on the performance of travel agency companies. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 11(8), 50–58.
- Rahmayani, W. E., & Wikaningrum, T. (2022). Analisis perceived organizational support, dukungan atasan dan work engagement terhadap kinerja karyawan selama masa pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(2), 71–85.
- Rukanda, A. J., & Faisal, A. (2023). Pengaruh Keterikatan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. MNC Wahana Wisata. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca*

Scientia, 12(1).

- Safitri, D. A., & Suharnomo, S. (2022). Analisis pengaruh otonomi kerja (job autonomy), keterlibatan kerja (work engagement), dan kepuasan kerja (job satisfaction) terhadap keinginan untuk keluar (turnover intention). *Diponegoro Journal of Management*, 11(2).
- Safitri, N. A., & Soleh, M. (2022). Pengaruh Work Life Balance, *Employee Engagement* Dan Lingkungan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Kopontren Baitul Muamalat Al Hikmah Blora. *Mabny: Journal of Sharia Management and Business*, 2(02), 88–98.
- Sanad, N. T., & Anwar, M. (2023). Peran Dukungan Supervisi Memoderasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Eta Indonesia. *Jurnal ilmiah edunomika*, 7(2).
- Santoso, A., Barodin, S., & Ma'ruf, M. H. (2021). Kinerja Karyawan Bank Syariah: Evaluasi Faktor-Faktor Pengaruhnya. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 525–534.
- Sari, S. A., & Yuniningsih, T. (2015). Pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di badan kesatuan bangsa dan politik kota semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(1), 23–31.
- Sayekti, L. N. (2022). Work Life Balance Dan Work Engagement: Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 19(1), 132–142.
- Simatupang, S., Susanti, D., Silalahi, M., Grace, E., & Efendi, E. (2023). Dampak Integritas dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 641–653.
- Sipayung, M. S. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Employee Engagement* dan Intention to Quit Karyawan. *Journal of Mandalika Literature*, 5(3), 231–250.
- Siregar, D. A. A., & Pasaribu, F. (2022). Pengaruh dukungan organisasi dan kompensasi terhadap kinerja awak kapal tunda melalui kepuasan kerja pada PT. Aman Bahari Kuala Tanjung. *Jesya (Jurnal*

- Ekonomi Dan Ekonomi Syariah*), 5(1), 215–228.
- Soeprijadi, F., & Sudibjo, N. (2021). Persepsi kinerja guru, ditinjau dari persepsi dukungan organisasi, person-organization fit, dan organizational citizenship behavior. *Jurnal Pendidikan*, 22(1), 1–14.
- Solihah, R. A. M. (2025). Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan Transformasional Ala Bernard M Bass Sebagai Upaya Meningkatkan Motivasi Kinerja Anggota di PAC IPNU IPPNU Wringinanom. *J+ PLUS UNESA*, 14(1), 198–206.
- Sugiyono, P. D. (2019). Buku sugiyono, metode penelitian kuantitatif kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Sukoco, I., Fu'adah, D. N., & Muttaqin, Z. (2021). Work engagement karyawan generasi milenial pada PT. X Bandung. *AdBispreneur: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(3), 263–281.
- Sumantri, E., Nugroho, K. S. L., & Masita, T. E. (2023). Pengaruh Work-Life Balance, *Employee Engagement*, Pengembangan Karir dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jateng Kantor Cabang Purwokerto. *Majalah Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 20(2), 67–73.
- Sunarto, L. R. P., & Muhid, A. (2022). Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap Perilaku Proaktif Karyawan Start-up: Literature Review. *Jurnal Psikologi: Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*, 9(1), 64–78.
- Sutopo, T. (2024). *DUKUNGAN PIMPINAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERILAKU KERJA PRO AKTIF YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA KERJA*. Program Studi Magister Manajemen.
- Sutopo, T., Amin, S., & Indrawijaya, S. (2024). Dukungan Pimpinan dan Dampaknya Terhadap Perilaku Kerja Proaktif yang Dimediasi oleh Budaya Kerja (Studi pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Muara Sabak). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1840–1850.

- Syahrudin, Y., & Selfiana, I. (2025). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 27(2), 367–376.
- Taufiqurrahman, M., Pertiwi, T. K., & Nur, D. I. (2023). Analysis of Employee Performance with The Role of Organizational Commitment as A Moderation Variable In Amusement Park Tourism Companies in The City of Surabaya. *Return: Study of Management, Economic and Bussines*, 2(8), 832–844.
- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219–232.
- Veronika, M., Gustari, I., & Sihite, M. (2024). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT X. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Sosial (Embiss)*, 4(4), 499–510.
- Wahyuni, R. A. (2019). Perceived organizational support dan talent management terhadap kinerja karyawan melalui employee engagement. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(4).
- Wijaya, P., & Edwina, T. N. (2021). Pengaruh Work Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Work Engagement Karyawan. *Seminar Nasional Psikologi Dan Ilmu Humaniora (SENAPIH)*, 1(1), 243–250.
- Witriyarni, A. S., Putri, A., Jonathan, D., & Abdullah, T. M. K. (2022). Pengaruh work-life balance dan flexible working arrangement terhadap job performance dengan dimediasi oleh *Employee Engagement*. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(7), 932–947.
- Wulandari, R. P., & Mujanah, S. (2024). Pengaruh Self Efficacy, Kompetensi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indo Bismar Surabaya. *Jurnal Publikasi Ekonomi Dan*

Akuntansi, 4(1), 188–200.

Wulansari, N. A., & Anwar, M. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Pengelolaan Keuangan Usaha Terhadap Kinerja Keuangan Pada Umkm Sepatu Dan Sandal Di Eks Lokalisasi Dolly. *Journal of Syntax Literate*, 7(3).

LAMPIRAN 1

Nomor responden :

1.KUESIONER KINERJA (PEGAWAI)

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Jabatan :
5. Pendidikan Terakhir :

B. Petunjuk Pengisian:

Silakan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut berdasarkan pengalaman anda mengenai pelayanan yang diberikan dengan tingkat kesetujuan Bapak /Ibu /Sdr(i) atas pernyataan tersebut. Mohon beri tanda silang (X) pada kolom yang disediakan sesuai dengan penilaian anda.

1. STS: Sangat Tidak Setuju
2. TS: Tidak Setuju