

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dukungan organisasi dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Ngawi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin besar dukungan yang dirasakan oleh pegawai seperti pemberian apresiasi/penghargaan kepada pegawai yang berprestasi, memberikan fasilitas akomodasi yang memadai dan aman untuk bertugas ke lapangan dan juga pemberian tunjangan yang sesuai dengan beban kerja, mendorong pegawai untuk berkinerja dengan lebih baik dalam rangka pencapaian tujuan organisasi.
2. *Employee Engagement* terbukti memediasi dampak dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai. Artinya, dukungan organisasi yang diberikan mampu meningkatkan keterlibatan dan keterikatan

pegawai dengan Inspektorat Kabupaten Ngawi, dimana pegawai selalu dilibatkan dalam setiap kegiatan dan diberi kesempatan yg sama dalam forum pengambilan keputusan yang kemudian berkontribusi secara positif dalam meningkatkan kinerja mereka.

3. Perilaku kerja proaktif terbukti memediasi dampak dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai. Dukungan organisasi yang dirasakan dapat mendorong pegawai untuk lebih berinisiatif dan bertindak proaktif dalam pekerjaan, sehingga meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

5.2. Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan, antara lain :

1. Instansi hendaknya terus meningkatkan dan memperkuat program dukungan organisasi, seperti memberikan kesempatan pegawai untuk mengikuti diklat dalam rangka pengembangan kompetensi, pemberian fasilitas kerja yang memadai, serta pemberian *reward*/penghargaan yang adil dan transparan kepada pegawai teladan/berprestasi agar pegawai merasa dihargai dan termotivasi untuk bekerja lebih baik.
2. Instansi hendaknya fokus pada strategi untuk meningkatkan keterlibatan kerja pegawai dengan membangun komunikasi dua arah yang efektif dan memberikan kesempatan kepada seluruh pegawai untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan melalui *forum*

group discussion (FGD) sehingga pegawai merasa dihargai dan dianggap menjadi bagian penting dari instansi.

3. Diperlukan penciptaan budaya kerja yang mendukung pegawai untuk lebih inisiatif dan inovasi, serta memberikan fasilitas keamanan khusus bagi pegawai yang bertugas ke lapangan menunjukkan perilaku proaktif dalam menjalankan tugas.
4. Disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menambahkan variabel lain yang juga berpotensi memengaruhi kinerja pegawai, seperti kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja atau budaya organisasi, untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.