

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN PERILAKU
KERJA PROAKTIF PADA PEGAWAI INSPEKTORAT
KABUPATEN NGAWI**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Gelar Magister
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh:

RIZKI TIMUR RAHMAWATI
NPM. 21061020036

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PERILAKU KERJA PROAKTIF PADA PEGAWAI
INSPEKTORAT KABUPATEN NGAWI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

RIZKI TIMUR RAHMAWATI
NIM. 21061020036

**Telah Dipertahankan Di hadapan Penguji
Tanggal 27 Agustus 2025 Dan Dinyatakan Telah
Memenuhi Syarat Untuk Diterima**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing



Anggota Dewan Penguji



Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE,MM,CFP,CFRM

Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd.,CHRM

Pembimbing II



Anggota Dewan Penguji



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP

Dr. Drs. Sugito, MM

Surabaya, 11 September 2025

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN PERILAKU KERJA PROAKTIF PADA PEGAWAI INSPEKTORAT KABUPATEN NGAWI”. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan tesis ini, saya mendapatkan bantuan dan bimbingan, serta dukungan, dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E, M.Si selaku Kaprodi MM yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
2. Ibu. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan juga selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

3. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE.MM, CFP selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Rekan-rekan Program Magister Manajemen, terima kasih atas dukungannya, kerjasama dan bantuannya.
7. Inspektur Kabupaten Ngawi, Bapak Drs. Yulianto Kusprasetyo, Irban Inspektorat Kabupaten Ngawi, Ibu Chandra Widyaningrum, beserta jajarannya.
8. Suami tercinta Sigit Martha Bhuana, anak pertama dan satu-satunya Al Fatih Jhendra Shankara, dan kedua orang tua yang mendukung penuh penulis untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1. Organizational Support Theory (OST).....	15
2.2.2. Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>).....	17
2.2.3 Dukungan organisasi.....	19
2.2.4. <i>Employee Engagement</i>	25
2.2.5 Perilaku Kerja Proaktif.....	28
2.2.6..Kinerja Pegawai	34
2.2.7 .Pengaruh antar variable	38
2.2.7.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.2.7.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Employee Engagement</i>	41

2.2.7.3. Pengaruh Dukungan organisasi Terhadap	
Kinerja Pegawai melalui Perilaku Kerja Proaktif.....	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	46
2.4 Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3. Populasi	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.3. Hasil Penelitian.....	70
4.4. Pembahasan.....	81
4.3 Keterbatasan Penulis	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN PERILAKU KERJA PROAKTIF PADA PEGAWAI INSPEKTORAT KABUPATEN NGAWI

Rizki Timur Rahmawati

Program Studi Magister Manajemen UPN Veteran Jawa Timur

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Ngawi, baik secara langsung maupun melalui mediasi *employee engagement* dan perilaku kerja proaktif. Dukungan organisasi lewat pemberian penghargaan, penyediaan fasilitas dan pemberian tunjangan yang memadai, mempengaruhi kinerja melalui keterikatan atau *employee engagement* dan perilaku kerja proaktif dalam mendukung keberhasilan organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *explanatory reseacrh* dengan populasi penelitian meliputi seluruh pegawai ASN di Inspektorat Kabupaten Ngawi, terdiri dari 53 PNS dan 6 CPNS, yang seluruhnya dijadikan sampel menggunakan metode sensus atau metode jenuh. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Analisis data dilakukan dengan pendekatan Partial Least Squares (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi dapat memberikan kontribusi dan dampak terhadap kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Ngawi. Selain itu, *Employee Engagement* berperan sebagai mediator yang memperkuat hubungan antara dukungan organisasi dan kinerja pegawai, dimana dukungan organisasi meningkatkan keterlibatan kerja yang selanjutnya mendorong peningkatan kinerja. Perilaku kerja proaktif juga terbukti menjadi mediator dalam hubungan tersebut, dengan dukungan organisasi mendorong pegawai untuk berinisiatif dan bertindak proaktif, sehingga meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Employee Engagement, Perilaku Kerja Proaktif, Kinerja Pegawai

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* AND PROACTIVE WORK BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES OF THE INSPECTORATE OF NGAWI REGENCY

Rizki Timur Rahmawati

Program Studi Magister Manajemen UPN Veteran Jawa Timur

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational support on employee performance at the Inspectorate of Ngawi Regency, both directly and through the mediation of *Employee Engagement* and proactive work behavior. Organizational support through awards, provision of facilities and adequate allowances influences performance through employee engagement and proactive work behavior in supporting the success of organization.

This study used an explanatory research approach with population comprised all ASN employees at the Ngawi Regency Inspectorate, consisting of 53 civil servants and 6 civil servant candidates, all of whom were sampled using the census method. Data collection used questionnaires and interviews. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) approach.

The results indicate that organizational support can contribute and have an impact on the performance of Ngawi Regency Inspectorate employees. Additionally, *Employee Engagement* acts as a mediator that strengthens the relationship between organizational support and employee performance, where organizational support increases work engagement, which in turn promotes improved performance. Proactive work behavior is also proven to mediate this relationship, with organizational support encouraging employees to take initiative and act proactively, thereby enhancing overall performance.

Keywords: Organizational Support, *Employee Engagement*, Proactive Work Behavior, Employee Performance