

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, R. (2022). *Kelelahan Kerja (Burnout)*.
- Aldi, N. (2024). *Pengaruh Komunikasi Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada CV. Global Multi Sanjaya)*. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi>
- Almakhi, U. (2023). Analisi Pengaruh Beban Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan PT Wirasindo Santakarya. *Journal of Sustainability and Science Economics*, 1(1), 43–50. <https://doi.org/10.62337/jsse.v1i1.11>
- Amalia, R. (2023). *Hubungan Shift Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Tahun 2023*.
- Angreni, P., Sujana, I., & Novarini, N. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Catatan Sipil Provinsi Bali. *Jurnal EMAS*.
- Anisah, N., Imelda, S., & Chairunnisa, T. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*.
- Anugrahni, L. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi. Dalam *Pengaruh Komunikasi Interpersonal... | 131 JMSO |* (Vol. 4, Nomor 2).
- Aulliya, P. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pabrik Otak – Otak Cv. Kembar Jaya)*.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (Ni Kadek Suryani, Ed.).
- Fathah, A. H. A., & Irbayuni, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Juanda. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(2), 1226–1232. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1068>
- Fauzar, F. (2023). *Pola Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Divisi Operator Perusahaan Pertamina Hulu Rokan Duri Tahun 2022)*. Cambridge University Press.

- Hadi, S., Ermanto, C., & Ali, A. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Koordinasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Bogor Tengah Kota Bogor. *ANTASENA: Governance and Innovation Journal*, 2(1), 54–67. <https://doi.org/10.61332/antasena.v2i1.169>
- Hendinie, S. M., & Swasti, I. K. (2024). *Analisis Kinerja Karyawan dalam Peningkatan Work Engagement dan Beban Kerja pada Karyawan PT. X* (Vol. 7, Nomor 9). <http://jiip.stkipyapisdompu.ac.id>
- Ihsani, I. M., & Rini, H. P. (2023). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kebonrojo Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(1), 75. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i1.2786>
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Rliabilitas dengan Menggunakan SPSS*.
- Januarizki, T. R., & Wihara, D. S. (2021). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan BPR Artha Samudra Indonesia. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 6.
- Jelita, F., Harahap, K., & Siregar, O. M. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perumda Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis). *TRANSEKONOMIKA : Akuntansi, Bisnis dan Keuangan*, 4(3). <https://transpublika.co.id/ojs/index.php/Transekonomika>
- Junaidi, & Zaluisku, L. W. (2021). *The Role of Interpersonal Communication of Leaders and Subordinates in Improving Work Productivity During the Pandemic*.
- Kabdiyono, E. L., Perkasa, D. H., Ekhsan, M., Abdullah, M. A. F., & Febrian, W. D. (2024). Kepemimpinan, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Garment di Kabupaten Tangerang. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 6(2), 496–509. <https://doi.org/10.31539/jomb.v6i2.7206>
- Khotimah, K., Budi Helpiastuti, S., & Sisbintari, I. (2023). *The Effect of Communication, Motivation, and Work Stress on the Performance of Hospital Employees dr. Soebandi*. <http://ojs.unm.ac.id/index.php/administrare/index>
- Kurniawan, A. D. (2024). *Pengaruh Workload dan Social Support Terhadap Burnout Tallyman dengan Employee Motivation Sebagai Moderasi di PT Tanjung Emas Daya Sejahtera*.

- Ma'arif, L. (2022). *Hubungan Emotional Labor dan Komunikasi Interpersonal dengan Kecenderungan Mengalami Burnout pada Karyawan Rumah Sakit X*.
- Malek, Mohd. D. A., Kamil, I. S. M., & Bakar, N. I. A. (2022). *Coping Self-Efficacy, Perfectionism, and Burnout Among University Students During Covid-19 Pandemic*.
- Mutiara, S. T., Perkasa, D. H., Abdullah, M. A. F., Febrian, W. D., & Purwanto, S. (2024). Kinerja Karyawan: Peran Keadilan Distributif, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Burnout (Studi Kasus pada Karyawan Depo Jakarta). *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*.
- Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. Dalam *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM e* (Vol. 2, Nomor 2).
- Nuridin, A., & Samudi. (2024). *Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru PAI di SMA Banten*.
- Nusrang, M., Fahmuddin, M., & Hafid, H. (2023). *Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi PDRB di Indonesia*. <https://journal.unm.ac.id/index.php/Semnasdies62/index>
- Pamungkas, A., & Khotimah, K. (2022). *Komunikasi Interpersonal dalam Peningkatan Kinerja ASN BKPSDM Kabupaten Banyumas*. <https://doi.org/10.62022/arkana.v1i02.3627>
- Pandiangan, J. R., & Tinambunan, A. P. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Pijer Podi Kekelengen Cabang Simpang Selayang. *Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 3.
- Pasaribu, B. S., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis* (Ahmad Muhaimin, Ed.). www.mediaedupustaka.co.id
- Pratama, I., & Wahyuningtyas, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Farmasi Indonesia Yogyakarta di Masa Pandemi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Wiya Wiwaha*, 1(1). <https://doi.org/10.32477/jrabi.v1i1.xxx>
- Pratama, M. R. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Burnout pada Karyawan PT Unicharm Indonesia*.

- Pujiastutik, M. T., & Rini, H. P. (2023). The Effect of Workload on Employee Performance with Job Burnout as an Intervening Variable (Case Study At Mangga Gandeng Cigarette Factory). Dalam *www.ijbmm.com International Journal of Business Marketing and Management* (Vol. 8). www.ijbmm.com
- Purnama, T. Z. (2024). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Stres Kerja Karyawan*.
- Putera, M. C., & Irbayuni, S. (2023). The Effect of Workload and Compensation on Employee Performance in the Expedition Department of CV. Apta Solusindo in Sidoarjo. *International Journal of Economics (IJE)*, 2(2), 321–328. <https://doi.org/10.55299/ijec.v2i2.527>
- Putri, C. R., Kurniasari, R., Marwansyah, S., & Agustina, T. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja pada Badan Penghubung Provinsi Maluku di Jakarta. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 22. <https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>
- Rahayu, A. N., Setiawati, D., & Fatihah, D. C. (2022). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di CV. Kawani Tekno Nusantara. *Jurnal Ekonomi Dan Statistik Indonesia*, 2(1), 73–85. <https://doi.org/10.11594/jesi.02.01.09>
- Rahman, A. F., & Natsir, M. (2024). Pentingnya Komunikasi Interpersonal Pembina Dalam Meningkatkan Partisipasi Siswa Mengikuti Kegiatan Ekstrakurikuler. *Jurnal Family Education*, 4(2), 257–268. <https://doi.org/10.24036/jfe.v4i1.247>
- Rahmawati, R., Mitariani, N. W. E., & Atmaja, N. P. C. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomaret CO Cabang Nangka. *Jurnal EMAS*.
- Rizki, A., & Febrian, W. (2024). Pengaruh Rekrutmen, Beban Kerja dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Frontliner PT Bank IBK Indonesia KCU GKBI. *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah, dan Muamalah*. <https://doi.org/10.38035/jhesm.v2i2>
- Rohman, S. N., Ambarwati, D., & Saptaria, L. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karunia Ultima Kemasan Jatikalen Nganjuk. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(4), 22–38. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i4.1350>
- Rosadi, M. R., Ayub, D., & Fitrilinda, D. (2022). Pengaruh Konsep Diri terhadap Komunikasi Interpersonal Perangkat Desa. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1).

- Rutumalessy, S. (2023). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Maluku. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2.
- Sani, M. P., & Suhana, S. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Burnout, dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Cyberloafing (Studi Pada PT. ABC di Kabupaten Kendal). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 286–305. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014>
- Sasanti, M. A., & Irbayuni, S. (2022). *Pengaruh beban kerja dan K3 terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi*.
- Siburian, M., Pio, R., & Sambul, S. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara*. 2.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., & Mahriani, E. (2021). *Kinerja Karyawan*. 33.
- Sugesti, H., & Akbar, H. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada POS Internasional Bagian Ekspor di Kantor POS Indonesia MCP Bandung. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran*, 13(1).
- Tarmizi, A., & Hutasuhut, J. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Begadai*.
- Wibowo, F., Mujanah, S., & Fianto, A. (2024). Pengaruh Burn Out dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bawang Mas Pamekasan. *Transformasi Manageria Journal of Islamic Education Management*, 4(1), 519. <https://doi.org/10.47476/manageria.v4i1.6971>
- Widagdo, S., & Hidayanti, M. (2024). Pengaruh Emotional Intelligence, Pola Komunikasi, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai. *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 17(2), 261–275. <https://doi.org/10.51903/kompak.v17i2.2089>
- Widodo, D. S., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1>