

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PEKERJA KONSTRUKSI
PT SWADAYA CIPTA GRESIK**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**RETA AMALIA
21012010186/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PEKERJA KONSTRUKSI
PT SWADAYA CIPTA GRESIK**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**RETA AMALIA
21012010186/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PEKERJA KONSTRUKSI
PT SWADAYA CIPTA GRESIK**

Disusun Oleh:

RETA AMALIA

21012010186/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 9 September 2025**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**

Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NIP. 380061003021

Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Anggota

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 19682151994032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reta Amalia
NPM : 21012010186
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang / lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 September 2025
Yang membuat pernyataan



Reta Amalia
NPM. 21012010186

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Counterproductive Work Behavior* sebagai Variabel Mediasi di Pekerja Konstruksi PT Swadaya Cipta Gresik**” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Pihak pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah

membantu dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan secara teoritis maupun praktis kepada penulis selama proses perkuliahan.

5. Bapak Ir. Asy'ari, M.M. selaku direktur utama PT Swadaya Cipta, Bapak Sa'dullah, S.E. selaku personalia PT Swadaya Cipta, dan seluruh jajaran karyawan serta pekerja PT Swadaya Cipta yang telah menerima, membantu, dan memberi izin penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
6. Keluarga penulis yaitu ayah, ibu, serta kakak yang telah banyak mengorbankan pikiran, waktu, tenaga, dan materi untuk penulis dari kecil hingga penulis bisa sampai pada tahap ini. Semoga selalu bisa membanggakan dan membahagiakan kalian setelah ini dan seterusnya.
7. Seluruh keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen terutama periode 2023-2024, teman-teman, kakak tingkat, dan adik tingkat penulis yang telah kebersamai, memberi semangat, dorongan, serta pengetahuan informasi kepada penulis selama proses perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi.
8. Terima kasih untuk diri penulis yang telah sanggup bertahan dan tidak menyerah dalam proses penyelesaian skripsi meskipun banyak halangan dan rintangan yang dihadapi tanpa bisa dijelaskan, tetapi penulis dapat menyelesaikan dengan hebat. Hidup, sehat, dan pulang sebagai sarjana adalah tanggung jawab yang harus diberikan kepada keluarga.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat disempurnakan apabila masih terdapat kesalahan dalam penyusunannya.

Surabaya, 30 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.2 <i>Work-Life Balance</i>	20
2.2.3 <i>Counterproductive Work Behavior</i>	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Counterproductive Work Behavior</i>	27
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	31
3.1.3 Pengukuran Variabel.....	34
3.2 Teknik Penentuan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Sumber Data	37
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.4.1 Uji Validitas	38
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	39
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	40

3.5.3 Langkah-Langkah PLS	41
3.5.4 Asumsi PLS	46
3.5.5 Ukuran Sampel	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1 Profil Perusahaan	47
4.1.2 Struktur Perusahaan	47
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.4 Budaya Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.2 Deskripsi Variabel	51
4.3 Hasil <i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
4.3.1 <i>Outer</i> Model (Model Pengukuran)	57
4.3.2 <i>Inner</i> Model (Model Struktural)	61
4.3.3 Pengujian Hipotesis	63
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.4.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui Peran Mediasi <i>Counterproductive Work Behavior</i>	66
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyelesaian Proyek PT Swadaya Cipta Tahun 2023-2024	5
Tabel 1.2 Pengajuan Adendum Proyek PT Swadaya Cipta Tahun 2023-2024	7
Tabel 1.3 Jumlah Lembur Pekerja Konstruksi PT Swadaya Cipta	8
Tabel 1.4 Respon Kuesioner Pra Survei Perilaku Kerja Pekerja Konstruksi PT Swadaya Cipta	10
Tabel 1.5 Kehadiran Pekerja Konstruksi PT Swadaya Cipta	11
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	50
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Tentang <i>Work-Life Balance</i>	51
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Tentang <i>Counterproductive Work Behavior</i>	53
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loadings</i>	57
Tabel 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.8 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	59
Tabel 4.9 Hasil <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.10 Hasil <i>Latent Variable Correlations</i>	60
Tabel 4.11 Hasil <i>R-Square</i>	61
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Coefficients</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Pekerja Konstruksi PT Swadaya Cipta 2024	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS	41
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Swadaya Cipta	47
Gambar 4.2 Model Konseptual PLS	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner	81
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS	84

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PEKERJA KONSTRUKSI
PT SWADAYA CIPTA GRESIK**

Oleh:

**RETA AMALIA
21012010186/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki 3 variabel yang terdiri dari variabel *Work-Life Balance* (X), *Counterproductive Work Behavior* (Z) sebagai mediator, dan Kinerja Karyawan (Y). Kinerja karyawan merupakan tolak ukur penting sebuah perusahaan untuk mencapai keberhasilan organisasi. Dalam menjaga keberlangsungan bisnis dan mewujudkan tujuan, perusahaan harus memperhatikan berbagai aspek yang dapat memengaruhi kinerja karyawan dalam perusahaan contohnya seperti menjaga keseimbangan kehidupan kerja karyawan dan memperhatikan perilaku kerja karyawan guna mendukung produktivitas dan pertumbuhan perusahaan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan dan pengaruh *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Counterproductive Work Behavior* sebagai variabel mediasi di pekerja konstruksi PT Swadaya Cipta Gresik.

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 150 pekerja dan sampel penelitian berjumlah 60 pekerja. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data menggunakan metode SEM (Structural Equation Modelling) dengan menggunakan alat analisis yaitu PLS (Partial Least Square). Hasil penelitian menunjukkan *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan *Work-Life Balance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan peran mediasi *Counterproductive Work Behavior*.

Kata kunci: *Counterproductive Work Behavior*, Kinerja Karyawan, *Work-Life Balance*