

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN
KERJA KRU OPERASIONAL BUS TRANSJATIM KORIDOR 5
RUTE SURABAYA - BANGKALAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Farhan Nauval Zulkarnain
21012010392/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN
KERJA KRU OPERASIONAL BUS TRANSJATIM KORIDOR 5
RUTE SURABAYA - BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**Farhan Nauval Zulkarnain
21012010392/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

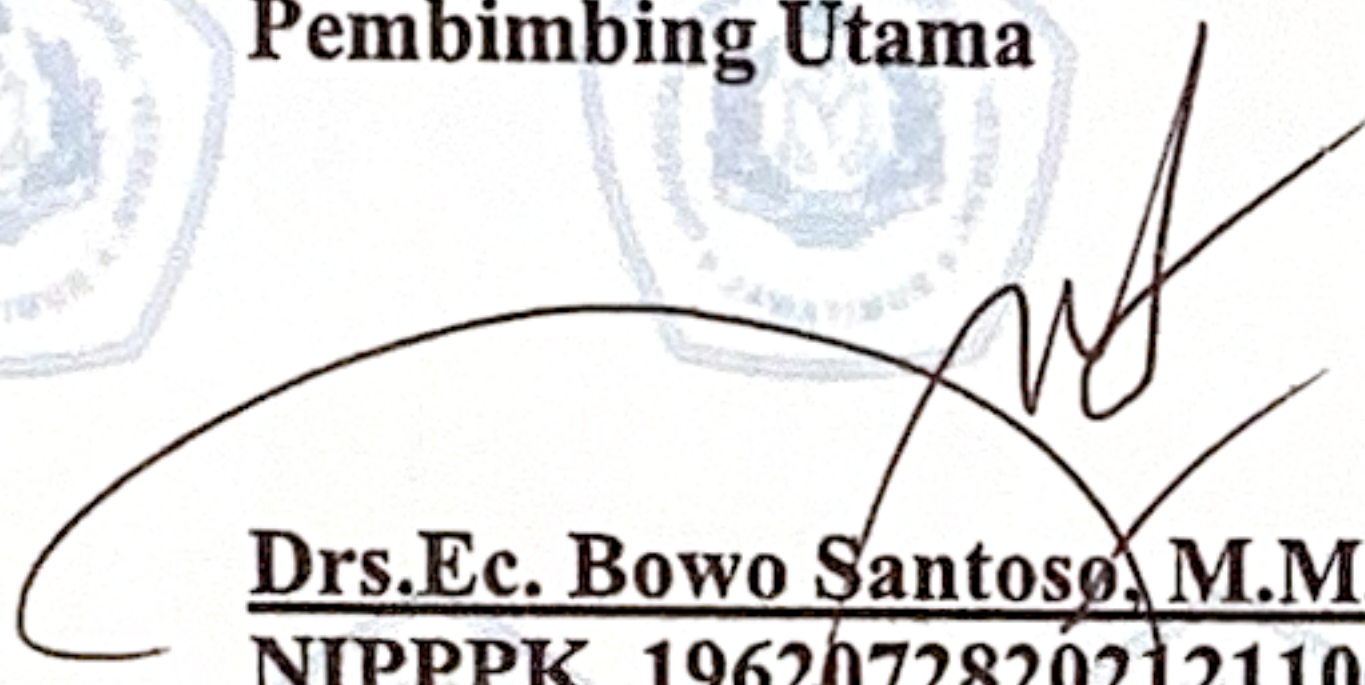
SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN
KERJA KRU OPERASIONAL BUS TRANSJATIM KORIDOR 5
RUTE SURABAYA - BANGKALAN

Disusun Oleh:

FARHAN NAUVAL ZULKARNAIN
21012010392/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 29 Agustus 2025

Pembimbing Utama


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

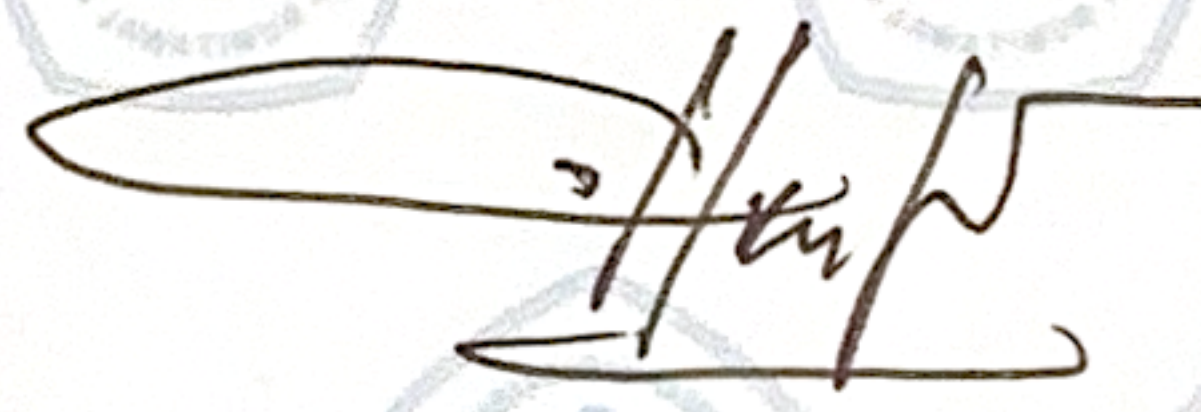
Pembimbing Pendamping


Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M.
NPT. 21219940502348

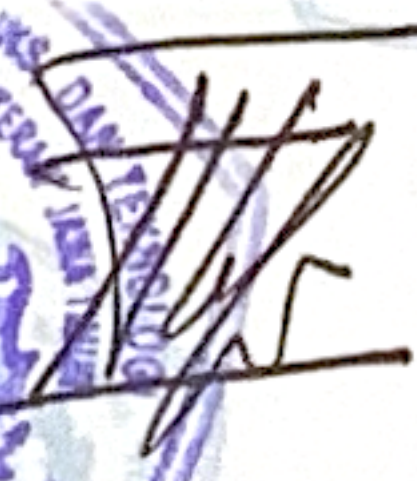
Tim Penguji Ketua


Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.
NIP. 196801081989031001

Anggota


Drs. Zawawi, SE, MM, M.Pd
NIPPPK. 197006252021211003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Nauval Zulkarnain
NPM : 21012010392
Program : Sarjana(S1)/~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Agustus 2025
Yang Membuat pernyataan



Farhan Nauval Zulkarnain
NPM. 21012010392

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta kesehatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir dalam program studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Adapun proposal ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Kru Operasional Bus Transjatin Koridor 5 Rute Surabaya – Bangkalan”, yang akan dipresentasikan dalam ujian seminar hasil.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M dan Ibu Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen UPN Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN Veteran Jawa Timur.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
5. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas.

6. Teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan semangat, kerja sama, dan kebersamaan selama masa studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 11 Juli 2025

Farhan Nauval Zulkarnain

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Lingkungan Kerja	18
2.2.3 <i>Burnout</i>	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	25
2.3.2 Hubungan <i>Burnout</i> dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Definisi Operasional dan pengukuran variabel	29
3.1.1 Definisi Operasional	29
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Teknik penentuan sampel.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Teknik pengumpulan data.....	34
3.3.1 Jenis Data	34

3.3.2 Pengumpulan Data	34
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	36
3.4.1 Uji Validitas	36
3.5 Teknik analisis dan uji hipotesis	37
3.5.1 Teknik Analisis	37
3.5.2 Model Spesifikasi SEM PLS.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Profil Perusahaan	42
4.1.2 Job Deskripsi.....	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden	44
4.2.2 Tabel Frekuensi Distribusi	46
4.3 Hasil Analisis Data	51
4.3.1 Model PLS	51
4.3.2 Uji Validitas	52
4.4 Pengujian Hipotesis	56
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.5.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Model SEM PLS	38
Gambar 4.1 Model Konseptual dengan <i>Fator Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal pemberangkatan dari Surabaya dan dari Bangkalan	2
Tabel 2.1 Pertanyaan Kuisisioner Pra-survei Kru Bus Transjatim Koridor 5	4
Tabel 3.1 Tabel Skala Ordinal	32
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden <i>Burnout</i>	48
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.6 <i>Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)</i>	52
Tabel 4.7 <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	53
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.10 Nilai <i>R - Square</i>	55
Tabel 4.11 Path Coefficients (Mean, STDEV, T – Values).....	56

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan burnout terhadap kepuasan kerja kru operasional Bus Transjatim koridor 5 rute Surabaya - Bangkalan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner kepada 40 responden yang terdiri dari sopir dan pramugari, dengan menggunakan metode teknik sampling jenuh. Penelitian ini dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS) Versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja kru operasional Bus Transjatim Koridor 5, sementara burnout menunjukkan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja kru operasional Bus Transjatim koridor 5. Temuan ini mengindikasikan bahwa kualitas lingkungan kerja mampu memperkuat kepuasan kerja kru, sedangkan burnout justru melemahkan kepuasan kerja kru operasional Bus Transjatim Koridor 5 rute Surabaya – Bangkalan.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Burnout, Kepuasan kerja