

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Agus Sardjono (2014), *Pengantar Hukum Dagang*, (Jakarta: Rajawali Pers).
- Akbar, M. A., & Alam, S. N. (2020). *E-Commerce Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- E.Saefullah Wiradipradja (2015), *Penuntun Praktis Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah Hukum*, Keni Media, Bandung.
- Harmayani (2020). *E-commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Haryono, Johnny Ibrahim (2005). *Teori dan Metode Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia, Malang.
- Mohammad Aldrin Akbar dan Sitti Nur Alam (2020), *E-Commerce Dasar Teori Dalam Bisnis Digital* (Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis)
- Muhaimin (2020), *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Munir Fuady (2010), *Perbuatan Melawan Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti)
- Peter Mahmud Marzuki (2006), *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana
- R. Soeroso (2010), *Perjanjian di Bawah Tangan*, Sinar Grafika, Jakarta
- Rambat Lupiyoadi (2013), *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Salemba Empat).

T. R., Anggriawan., Purwanto, A. M. D. C., & Wardhani, S. K. (2023).

Pengantar Hukum Perdata. Scopindo Media Pustaka.

Zainuddin Ali (2013), *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika

B. JURNAL

A. D. Wijaya & T. R., Anggriawan (2022). Perlindungan Hukum Terhadap

Data Pribadi Dalam Penggunaan Aplikasi di Smartphone. *Journal*

Inicio Legis 3(1). Hal. 63-73

AF Ridwan, (2025) Analisis Tanggung Jawab Hukum Pembeli Atas

Wanprestasi Dalam Transaksi E-Commerce Dengan Metode

Pembayaran *Cash On Delivery*. *Media Hukum Indonesia* 2(5). Hal.

270- 278 <https://doi.org/10.5281/zenodo.15206693>

Aminah, Suradi, H. I. M. (2016). Perlindungan Hukum Terhadap

Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT. JNE di

Semarang. *Diponegoro Law Journal*, 4(4), Hal.1-

11. <https://doi.org/10.14710/dlj.2015.10780>

Aprillia, T. R., Anggriawan, T. P., & Purwanto, A. M. D. C. (2023).

Persaingan usaha jasa transportasi online ditinjau dari Undang-

Undang Nomor 5 Tahun 1999. *Jurnal Publikasi Ilmu Hukum*, 1(2).

Hal. 92-102. <https://doi.org/10.59581/deposisi.v1i2.558>

Habib Hamed, Fatahillah, &Tri Widya Kurniasari (2021). Tanggung Jawab

Perusahaan Jasa Ekspedisi Atas Keterlambatan Pengiriman Barang

(Studi Penelitian di PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Stabat).

- Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum (JIMFH)*. 4(1). Hal. 53-62. <https://doi.org/10.29103/Jimfh.V4i1.471>
- Hanafiah (2024), “Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Seller Pada Marketplace (Studi Kasus Seller Mitra Shopee Express)”. *Jurnal Penelitian Hukum*, 3(1). Hal. 61-71
<https://doi.org/10.14710/dlj.2015.10780>
- I Dewa Ayu Sri Ratnaningsih, & Cokorde Istri Dian Laksmi Dewi. (2024). Sahnya Suatu Perjanjian Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Jurnal Risalah Kenotariatan*, 5(1), Hal. 11–18.
<https://doi.org/10.29303/risalahkenotariatan.v5i1.204>
- Jane, Anggraini. (2021) “Tanggung Jawab Merchant Shopee dalam Transaksi COD menurut Hukum Perlindungan Konsumen”. *Reformasi Hukum Trisakti*, 3(3) Hal. 224-503.
- Jaya, K. A., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. (2020). Tanggungjawab perusahaan ekspedisi terhadap kerusakan dan kehilangan barang muatan dalam pengangkutan darat. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 1(1). Hal. 66-71 <https://doi.org/10.22225/juinhum.1.1.2188.66-71>
- Lubis T. H (2022). Hukum Perjanjian di Indonesia. *Jurnal Sosial dan Ekonomi* 2(3). Hal. 177-190.
- M. Muhtarom, (2014), Asas-Asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan Dalam Pembuatan Kontrak. *SUHUF*, 26(1). Hal. 48-56.

- Niru, Anita Sinaga, dan Nurlely Darwis (2020). "Wanprestasi dan Akibatnya Dalam pelaksanaan perjanjian." *Jurnal Mitra Manajemen* 7(2). Hal. 48-57 <https://doi.org/10.35968/jmm.v7i2.534>
- Putri, R. N., & Dalimunthe, S. N. I. S. (2021). Perlindungan Hukum Bagi Kurir dalam Sistem Cash on Delivery Belanja Online. *Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum Dan Konstitusi*, 4(2). Hal. 193- 203 <https://doi.org/10.24090/volksgeist.v4i2.5643>
- S Salsabillah (2023) Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Atas Kerusakan Dalam Pengiriman Barang (Studi Kasus Shopee Express). 6 (1). Hal. 3413-3424
- Sekar A.W, (2025) "Courier Assistant Service Practices at Shopee Express Courier Partners from a Contract Law Perspective". *Krtha Bhayangkara*, 19(2) Hal. 554-564
- Taufik Hidayat Lubis, (2022), "Hukum Perjanjian di Indonesia." *Jurnal Sosial dan Ekonomi* 2(3). Hal. 177-190

C. SKRIPSI

- Kurniawan, Rasyid Reza, Nurwardhani, (2016). *Tinjauan Yuridis Terhadap Perjanjian Jual Beli Secara Online Di Olx.Com Degan Sistem Cash On Delivery (COD)*, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rizqi Maulana Mustofa (2023), *Pertanggungjawaban Shopee Express Hub Demak Terhadap Keterlambatan Kerusakan dan Kehilangan*

Barang Dalam Pengiriman. Skripsi, Universitas Negeri Walisongo Semarang.

D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*) *Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (*Wetboek van Koophandel*) *Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1039)

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 74 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 555)

E. INTERNET

Alur di Shopee Express <https://seller.shopee.co.id/edu/article/3444>, diakses tanggal 23 Juni 2025, pukul 10.00 WIB

Alur Pengiriman Barang di Shopee Express <https://seller.shopee.co.id/edu/article/14180>, diakses tanggal 23 Juni 2025, pukul 11.00 WIB

Kebijakan Penggantian Klaim dan Perlindungan dari Jasa Ekspedisi dalam barang hilang dan mengalami kerusakan <https://seller.shopee.co.id/edu/article/14230>, diakses tanggal 23 Juni 2025, pukul 15.00 WIB

Ketentuan Layanan Mitra Pengemudi Shopee dan SPX Non-Standard, Shopee Internasional Indonesia, <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71206-Ketentuan-Layanan-Mitra-Pengemudi-Shopee-dan-SPX-Non-Standard> diakses tanggal 10 Juni 2025, pukul 19.00.

F. Lain-Lain

Wawancara Mengenai Contoh Kerusakan, Wulan Oktafia Selaku Admin Shopee Express Rungkut, 3 Juni 2025

Wawancara Mengenai Wanprestasi Kerusakan Barang, Wulan Oktafia Selaku Admin Shopee Express Rungkut, 3 Juni 2025

Wawancara Mengenai Tanggung Gugat Shopee Express, Wulan Oktafia Selaku Admin Shopee Express Rungkut, 3 Juni 2025

Wawancara Mengenai penyelesaian kasus Shopee Express , Wulan Oktafia

Selaku Admin Shopee Express Rungkut, 3 Juni 2025