

**TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI
KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI**

CASH ON DELIVERY



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh :

PUTRI HAPPY APRILIA AZIS

21071010014

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

**TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI
KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI
CASH ON DELIVERY**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan Oleh :

PUTRI HAPPY APRILIA AZIS

21071010014

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI
KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI CASH
ON DELIVERY

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
pada hari Kamis, tanggal 21 Agustus 2025

Penyusun,

[Putri Happy Aprilia Azis]

[NPM. 21071010014]

Menyetujui

Dosen Pembimbing,

[Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.]

[NPT. 17119910425 045]

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

[Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.]

[NIP 199001122020122003]

HALAMAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN SKRIPSI

**TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI
KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI CASH
ON DELIVERY**

Penyusun

Putri Happy Aprilia Azis

NPM 21071010014

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Hari Rabu Tanggal 10 September 2025

Pembimbing

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 119910425 045

Ketua

Miko Aditya Suharto S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Dewan Penguji,

Anggota I

Abdullah Fikri S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

Anggota II

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 119910425 045

Mengetahui,
Koordinator program studi sarjana hukum

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 199001 12 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI
KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI CASH
ON DELIVERY**

Penyusun,

Putri Happy Aprilia Azis

NPM 21071010014

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas

Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Hari Rabu Tanggal 10 September 2025

Pembimbing

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

NPT. 17 119910425 045

Ketua

Dewan Penguji,

Miko Aditwa Suharto S.H., M.H.

NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota I

Abdullah Fikri S.H.I., M.S.I.

NIP. 19880319 202012 1 006

Anggota II

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

NPT. 17 119910425 045

Mengetahui,

Koordinator program studi sarjana hukum

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP 199001 12 202012 2 003

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Happy Aprilia Azis
NPM : 21071010014
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Agustus 2025



membuat pernyataan

Putri Happy Aprilia Azis
NPM. 21071010014

HALAMAN PERNYATAAN OROGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Happy Aprilia Azis
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 3 April 2003
NPM : 21071010014
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jalan Tempel Sukorejo I/113B, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI *CASH ON DELIVERY*" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 21 Agustus 2025

Penyusun



Putri Happy Aprilia Azis
NPM. 21071010014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi S-1 ini, dengan judul **”TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI *CASH ON DELIVERY*”**.

Skripsi ini penulis buat dengan tujuan pemenuhan persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur. Selain itu, penulis ini bertujuan untuk menambah wawasan pembaca serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C. P, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

6. Bapak Dr. Teddy Prima Anggriawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun proposal hingga skripsi;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak dan Ibu Dewan Penguji terima kasih telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi yang diberikan;
9. Teruntuk Papa Ali dan Mama Dina tercinta, terima kasih untuk dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga dititik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis;
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Putra Bayu Wicaksono penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih telah menjadi bagian yang berkontribusi banyak dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, dan memberikan saran kepada penulis;
11. Teruntuk Ibu Fefi Hidayati yang tak kalah penting kehadirannya, penulis ucapkan banyak-banyak ibu sudah senantiasa selalu mendoakan penulis dalam keadaan apapun.

12. Teruntuk sahabat penulis, Aldira Julia Kusuma, Nurul Zaini Inayah, Muhammad Ardan, M. Ongko Khoirurozy, Riski Zaki, Naufal Bahij, Dhimas Andriano P, Akbar Firman Syah, Rasydan Zuhralghifari, Rajib Aliwafa Z, dan Satria Surya N terimakasih sudah menjadi patner bertumbuh disegala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi teman seperjuangan, untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat.
13. Terima kasih kepada Ibu Wulan Oktafia Selaku Staf Admin Shopee Express Rungkut yang sudah berkenan memberikan penulis wawancara untuk penunjang data skripsi
14. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dikarenakan terlampau banyak, tanpa kalian semua penulis tidak dapat menyelesaikan penyusunan untuk menyusun proposal skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyajikan proposal skripsi ini sudah berupaya untuk menuliskan dengan baik, maka dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulis dikemudian hari. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan salam sejahtera untuk kita semua.

Surabaya, 21 Agustus 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Putri Happy Aprilia Azis
NPM : 21071010014
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 3 April 2003
Program Studi : Strata I (S1) Hukum

TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI *CASH ON DELIVERY*

ABSTRAK:

Tanggung gugat jasa ekspedisi dalam konteks wanprestasi yang terjadi akibat kerusakan suatu barang saat pengiriman khususnya dalam transaksi *Cash On Delivery* (COD), saat era digital saat ini yang semakin melonjak tinggi dan metode pembayaran COD yang sangat diminatin oleh kalangan pengguna *e-commerce* terutama Shopee. Sistem COD memberikan suatu kemudahan bagi pembeli dan penjual namun dengan hal ini dapat menimbulkan suatu risiko hukum. Dalam meningkatnya pembeli dan meningkatnya pengiriman barang, risiko kerusakan dan kehilangan barang juga dapat meningkat hal ini dapat menimbulkan suatu masalah antara pihak pengirim, jasa ekspedisi dan penerima barang. Kerusakan barang yang terjadi akibat kelalaian ekspedisi dalam proses pengiriman dapat disebut sebagai wanprestasi. Dalam hal ini ekspedisi wajib bertanggung jawab sesuai dengan klausul perjanjian pengiriman yang telah disepakati dengan penjual. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan hukum para pihak dalam kontrak ekspedisi, mengetahui mengenai pelaksanaan pengiriman yang dilakukan oleh pihak Shopee Express, serta bentuk tanggung gugat jasa ekspedisi dalam menghadapi wanprestasi kerusakan barang dalam pengiriman. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian yuridis normatif, dengan metode pengumpulan data dengan cara meneliti bahan pustaka. Hasil dari penelitian ini yaitu tanggung gugat jasa ekspedisi dan klaim ganti rugi atas kerusakan barang seperti pihak ekspedisi bertanggungjawab penuh atas kerusakan barang selama pengiriman kecuali jika kerugian tersebut disebabkan oleh keadaan memaksa (*force majeure*) seperti bencana alam atau kejadian tak terduga lainnya. Meskipun begitu, pembeli tetap memiliki hak perlindungan sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci : Tanggung Gugat, Jasa Ekspedisi, Kerusakan Barang, *Cash On Delivery*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN OROGINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.6.1 Jenis Dan Sifat Penelitian	8
1.6.2 Pendekatan	9

1.6.3 Bahan Hukum	11
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	13
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	14
1.6.6 Sistematika Penulisan	14
1.7 Tinjauan Pustaka	16
1.7.1 Tinjauan Umum Tentang Tanggung Gugat	16
1.7.2 Tinjauan Umum Perjanjian	17
1.7.3 Tinjauan Umum Tentang E-Commerce	24
1.7.4 Tinjauan Umum Tentang Jasa Ekspedisi	26
1.7.5 Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	27
BAB II HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM KONTRAK EKSPEDISI SHOPEE EXPRESS	29
2.1 Pelaksanaan Pengiriman Barang pada Shopee Express	29
2.1.2 Proses Pengiriman Barang Di Shopee Express Dengan Metode Cash On Delivery	36
2.2 Hubungan Hukum Para Pihak Dalam Kontrak Ekspedisi Shopee Express	42
BAB III BENTUK TANGGUNG GUGAT JASA EKSPEDISI ATAS WANPRESTASI KERUSAKAN BARANG SHOPEE EXPRESS DALAM TRANSAKSI CASH ON DELIVERY	52
3.1 Tanggung Gugat Jasa Ekspedisi Atas Wanprestasi Kerusakan Barang Shopee Expres Dalam Transaksi <i>Cash On Delivery</i>	52

3.2 Penyelesaian Sengketa Apabila Terjadi Kerusakan Barang.....	61
BAB IV PENUTUP	66
4.1 Kesimpulan.....	66
4.2 Rekomendasi	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2	: Layanan Pengiriman Shopee Express.....	33

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	: Proses Pengiriman Barang di Shopee Express dengan Metode <i>Cash On Delivery</i>	37
Bagan 2	: Bagan Hubungan Para Pihak Pada Kontrak Ekspedisi Shopee Express.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lampiran kontrak ekspedisi
Lampiran 2	: Sertifikat English Proficiency Test (EPT)
Lampiran 3	: Transkrip Nilai
Lampiran 4	: Persetujuan Ujian Skripsi oleh Dosen Pembimbing
Lampiran 5	: Surat Penugasan Dosen Pembimbing
Lampiran 6	: Kartu Bimbingan
Lampiran 7	: Formulir Persetujuan Judul
Lampiran 8	: Bukti Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT)
Lampiran 9	: Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) .
Lampiran 10	: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
Lampiran 11	: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
Lampiran 12	: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi
Lampiran 13	: Hasil Uji Turnitin Skripsi
Lampiran 14	: Hasil Uji Turnitin Jurnal.
Lampiran 15	: Letter of Acceptence (LoA) Artikel Jurnal
Lampiran 16	: Daftar Ujian Lisan
Lampiran 17	: Lembar Wawancara Bersama Staf Admin Shopee Express Rungkut
Lampiran 18	: Dokumentasi Wawancara Bersama Staf Admin Shopee Express Rungkut
Lampiran 19	: Bukti Penyerahan Naskah Publikasi
Lampiran 20	: Lembar Revisi Skripsi