

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

NOVITA SARI HAMIDAYA

21012010056/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**NOVITA SARI HAMIDAYA
21012010056/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SIDOARJO**

Disusun Oleh:

NOVITA SARI HAMIDAYA
21012010056/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal: 09 September 2025**

Dosen Pembimbing 1

Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji Ketua

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Dosen Pembimbing 2

Daisy Marthina Rosyanti, S.E, M.M.
NIP. 21219940502348

Anggota

Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S, S.Psi, M.Si.
NPT. 380061003021

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Sari Hamidaya
NPM : 21012010056
Program : Sarjana (S1)/~~Magister (S2)~~/Doktor (S3)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 September 2025
Yang membuat pernyataan



Novita Sari Hamidaya
NPM. 21012010056

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di Sidoarjo**”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini. Adapun pihak-pihak yang penulis hormati dan hargai tersebut adalah sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma Wardhani, M.M., yang telah berperan sebagai dosen wali dan senantiasa memberikan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M., selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan penuh dedikasi telah membimbing, mengarahkan, serta memotivasi penulis selama proses penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di bangku kuliah.
7. Kepada keluarga tercinta, khususnya bapak yang tanpa lelah selalu memotivasi penulis untuk rajin belajar dan berusaha menjadi pribadi yang lebih baik, serta ibu yang senantiasa memberikan nasihat dan bimbingan penuh kasih sayang. Tak lupa kepada kakak yang telah mengajarkan arti perjuangan dan pentingnya untuk tidak mudah menyerah. Kedua orang tua beserta kakak selalu setia mendampingi dengan doa, dukungan, dan semangat di setiap langkah. Tanpa doa dan dukungan mereka, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
8. Kepada seluruh teman saya di perkuliahan yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik dengan tenaga maupun waktu. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan atas dukungan dan semangat penulis selama proses ini.
9. Kepada diri saya sendiri, yang terkadang masih sering merasa rapuh dan larut dalam pikiran-pikiran yang belum tentu terjadi, terima kasih telah mau terus bertahan dan berusaha menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 01 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.1.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.2 Kepuasan Kerja	23
2.2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	23
2.2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.2.3 <i>Self Efficacy</i>	29
2.2.3.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	29
2.2.3.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	30

2.2.3.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	32
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	34
2.3.2 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dan <i>Turnover Intention</i>	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1 Definisi Operasional	37
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	48
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.4.1 Uji Validitas	49
3.4.2 Uji Reliabilitas	50
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.5.1 Teknik Analisis	51
3.5.2 Cara Kerja PLS	52
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	52
3.5.4 Langkah- Langkah PLS	53
3.5.5 Asumsi PLS.....	56
3.5.6 Ukuran Sampel.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Analisa Karakteristik Responden.....	59
4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Tahun Kelahiran	59
4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.1.3 Karakteristik Berdasarkan Bidang Usaha Pekerjaan	61
4.2.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.2.2 Deskripsi Data Kuesioner Penelitian	62
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (XI).....	63
4.2.2.2 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X2)	65
4.2.2.3 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	68
4.3 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	70
4.3.1 Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i>	70
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	71
4.3.2.1 Hasil <i>Convergent Validity</i>	55
4.3.2.2 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	56
4.3.2.3 Hasil AVE	57
4.3.2.4 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	58
4.3.3 Hasil R Square	59
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	61
4.4.2 Pengaruh Self Efficacy Terhadap Turnover Intention	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha Sektor Jasa	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Self Efficacy</i>	65
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4. 8 Hasil <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4. 9 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	56
Tabel 4. 10 Hasil AVE.....	57
Tabel 4. 11 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	76
Tabel 4. 12 Hasil <i>R – Square</i>	59
Tabel 4. 13 Hasil <i>Estimate for Path Coefficients</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Grafik <i>Outer Model</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei.....	91
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner.....	99
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS	106

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh :

NOVITA SARI HAMIDAYA

21012010056

ABSTRAKSI

Generasi Z saat ini merupakan salah satu kelompok tenaga kerja yang jumlahnya semakin dominan di berbagai sektor industri. Karakteristik generasi ini kerap kali dikaitkan dengan rendahnya komitmen jangka panjang terhadap organisasi serta kecenderungan untuk lebih cepat melakukan perpindahan kerja dibandingkan generasi sebelumnya. Kondisi tersebut menimbulkan tantangan baru bagi perusahaan dalam menjaga stabilitas tenaga kerja, sehingga faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas karyawan, seperti kepuasan kerja dan *self efficacy*, menjadi sangat penting untuk diperhatikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan *self efficacy* terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z yang bekerja di Kabupaten Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan kombinasi teknik *probability* dan *purposive sampling*, sehingga responden yang dipilih dapat mewakili populasi secara proporsional sekaligus sesuai dengan kriteria penelitian. Jumlah responden dalam penelitian ini mencapai 120 orang yang seluruhnya berasal dari kalangan Generasi Z. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang dirancang untuk mengukur variabel kepuasan kerja, *self efficacy*, dan *turnover intention*. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Squares (PLS)*, sebuah metode analisis yang sesuai untuk menguji hubungan antar variabel laten dalam model penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik kepuasan kerja maupun *self efficacy* memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kepuasan kerja dan keyakinan diri seorang karyawan, maka semakin rendah kemungkinan mereka untuk meninggalkan organisasi. Temuan ini memberikan bukti empiris bahwa meningkatkan kepuasan kerja dan memperkuat *self efficacy* dapat menjadi strategi efektif bagi perusahaan dalam mengurangi tingkat *turnover intention*, terutama pada kelompok Generasi Z di Sidoarjo yang dikenal lebih dinamis dalam dunia kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja; *self efficacy*; *turnover intention*.