

**PENGARUH PERSEPSI TARIF PAJAK PENGHASILAN (PPh
21) DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KARYAWAN PT PUSPA AGRO SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

DIPTA WIRA HANGGARA

NPM. 21013010299/EA/FEB

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA**

2025

**PENGARUH PERSEPSI TARIF PAJAK PENGHASILAN (PPh 21)
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KARYAWAN
PT PUSPA AGRO SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

DIPTA WIRA HANGGARA

NPM. 21013010299/EA/FEB

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA**

2025

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI TARIF PAJAK PENGHASILAN (PPh 21) DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KARYAWAN PT PUSPA AGRO SIDOARJO

Disusun Oleh :

DIPTA WIRA HANGGARA
21013010299/FEB/EA

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal : 29 Agustus 2025

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**


Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc., Akt.
NPT. 17119891213020


Dr. Diah Hari Suryaningrum, SE., M.Si., Ak.,
CMA., MCE
NIP. 196508142021212001

Anggota


Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si., CFA
NIP. 196706222021211001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dipta Wira Hanggara
NPM : 21013010299
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 September 2025

Yang Membuat pernyataan



Dipta Wira Hanggara
21013010299

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Penghasilan (Pph 21) Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT Puspa Agro Sidoarjo”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi kurikulum Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Terimakasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc yang sudah membimbing penulis selama proses skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, diantaranya :

- a. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- b. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran Jawa Timur;
- c. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., CFA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran Jawa Timur;
- d. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama studi perkuliahan;
- e. Bapak Ade selaku Staff PT Puspa Agro Sidoarjo yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian skripsi;

- f. Ibu Fitri Selaku Staff PT Puspa Agro Sidoarjo yang bersedia menjadi informan dalam penulisan ini;
- g. Ibu Niken Selaku Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat yang membantu memberikan data terkait penelitian ini
- h. Ibu kakak, nenek dan keluarga yang selalu memberikan dukungandan doa tiada henti kepada penulis;
- i. Kepada seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2021 khususnya yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan perlu adanya penyempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 05 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory Of Planned Behavior</i>)	23
2.2.2 Pengertian Perpajakan.....	25
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2.4 Pengertian Persepsi Tarif Pajak	29
2.2.5 Tarif Pajak Penghasilan (PPh 21)	30
2.2.5.1 Dasar Hukum Pajak Penghasilan	31
2.2.5.2 Subjek Pajak Penghasilan	31
2.2.5.3 Pengecualian Subjek Pajak	32
2.2.5.4 Objek Pajak Penghasilan.....	33
2.2.6 Sosialisasi Perpajakan	33
2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	34
2.3.1 Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Penghasilan (Pph 21) Terhadap Kepatuhan WPOP Karyawan PT Puspa Agro Sidoarjo.....	34
2.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Karyawan PT Puspa Agro Sidoarjo.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian dan Objek Penelitian	39
3.1.1 Jenis Penelitian.....	39
3.1.2 Objek Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1 Definisi Operasional.....	40
3.2.1.1 Variabel Independen (X).....	40
3.2.1.1 Variabel Dependen (Y)	41
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	44
3.5.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
3.5.1.1 Uji Validitas	45
3.5.1.1 Uji Realibilitas	46
3.5.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
3.5.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	47
3.5.2.2 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik Responden	58
4.2 Deskripsi Variabel.....	61
4.2.1 Variabel Tarif Pajak Penghasilan PPh 21 (X1)	62
4.2.2 Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2)	64
4.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis	67
4.3.1 Outer Model	67
4.3.1.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Inner Model.....	72
4.3.3 Uji Hipotesis	74

4.4	Pembahasan.....	76
4.4.1	Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Penghasilan PPH 21 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	76
4.4.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan tterhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Implikasi Penelitian.....	81
5.3	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah WPOP Terdaftar dan Pelaporan SPT Kota Sidoarjo Barat	8
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Karyawan PT Puspa Agro Sidoarjo	11
Tabel 3. 1 Skala Likert	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NWP	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Gaji Bulanan	61
Tabel 4. 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Tarif Pajak.....	62
Tabel 4. 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi	64
Tabel 4. 8 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib	66
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading	69
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	70
Tabel 4. 11 Nilai Cross Loading	72
Tabel 4. 12 Cronbach Alpha dan Composite Reliability	73
Tabel 4. 13 Nilai Path Coefficients	74
Tabel 4. 14 Coefficient of determination (R^2)	75
Tabel 4. 15 Nilai Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram WPOP dan Pelaporan SPT di Indonesia Tahun 2019-2023 6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian	86
Lampiran 2 Data Kuisoner Penelitian.....	87
Lampiran 3 Hasil Penyebaran Kuisoner	88
Lampiran 4 Output PLS-Algorithm	89
Lampiran 5 Outer Loading.....	89
Lampiran 6 Construct Reliability and Validity.....	90
Lampiran 7 R Square	90
Lampiran 8 Path Coefficient	90

**PENGARUH PERSEPSI TARIF PAJAK PENGHASILAN (PPh
21) DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KARYAWAN PT PUSPA AGRO SIDOARJO**

Dipta Wira Hanggara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tarif Pajak Penghasilan (PPh 21) dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada rendahnya tingkat pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) meskipun sistem pemotongan pajak otomatis melalui mekanisme PPh 21 telah diberlakukan. Populasi penelitian berjumlah 70 karyawan, dengan 50 responden yang dijadikan sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan *metode Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan *software SmartPLS 4.0* untuk menguji hubungan antarvariabel penelitian secara lebih mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tarif PPh 21 berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini menegaskan bahwa persepsi atas beban pajak dan efektivitas penyampaian informasi perpajakan memainkan peran penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak terhadap kewajiban perpajakannya.

Kata kunci: Kepatuhan Pajak; Persepsi Tarif Pajak Penghasilan; Sosialisasi Perpajakan