

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SIDOARJO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

BINTANG NUR MACHMUDA
21012010175/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Peryaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajamene**



Diajukan Oleh:

BINTANG NUR MACHMUDA
21012010175/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SIDOARJO**

Disusun Oleh :

Bintang Nur Machmuda
21012010175/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 9 September 2025**

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.
NIP. 196801081989031001

Anggota



Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.
NPT. 21219940327351

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bintang Nur Machmuda

NPM : 21012010175

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 9 September 2025

Yang Menyatakan



Bintang Nur Machmuda

KATA PENGANTAR

Atas izin dan rahmat Allah SWT, penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sidoarjo”. Skripsi ini disusun untuk kepentingan dalam menyelesaikan dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang berkepentingan. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis berkeinginan memberikan ucapan terima kasih penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.T., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah menciptakan kebijakan dan suasana akademik yang kondusif, sehingga mahasiswa dapat menempuh pendidikan tinggi dengan baik hingga tahap akhir penyusunan skripsi.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memastikan terselenggaranya proses akademik secara sistematis dan terorganisir di tingkat fakultas.

3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang senantiasa mengatur kurikulum, memfasilitasi kegiatan akademik, serta menjadi penghubung utama antara mahasiswa dan dosen pembimbing dalam proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan penuh ketelitian membimbing penulis sejak awal penyusunan skripsi, memberikan arahan, masukkan ilmiah, dan dorongan moral yang sangat berarti.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen dan dosen pengajar dari program studi lainnya yang telah memberikan ilmu selama di bangku perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta dan kakak Gadis Alif Widaningrum yang selalu memberikan dukungan tanpa henti. Baik secara moral, spiritual, maupun material, serta menjadi sumber semangat dan doa.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan dan sahabat terdekat yang telah memberi semangat, membantu dalam berdiskusi, dan menjadi tempat berbagi selama proses kuliah dan penyusunan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun turut berperan dan berkontribusi dalam membantu kelancaran studi penulis hingga tahap penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata “sempurna”. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang

membangun. Besar harapan penulis terhadap karya tulis ilmiah skripsi ini dapat memberikan nilai dan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan ilmiah yang bernilai dalam bidang ilmu manajemen.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa merestui dan memberkahi setiap langkah dan niat baik kita. Aamiin.

Surabaya, 21 Agustus 2025

Bintang Nur Machmuda

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kajian Teori.....	22
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.2 Beban Kerja.....	24
2.2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	24
2.2.2.2 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	26
2.2.2.3 Dampak Beban Kerja.....	26
2.2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	28
2.2.3 Pengembangan Karier.....	29
2.2.3.1 Definisi Pengembangan Karier.....	29
2.2.3.2 Tujuan Pengembangan Karier.....	30
2.2.3.3 Jenis Pengembangan Karier.....	31
2.2.3.4 Manfaat Pengembangan Karier.....	31
2.2.3.5 Tahapan Pengembangan Karier.....	32
2.2.3.6 Indikator Pengembangan Karier.....	33
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	34
2.2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	34
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	38
2.2.5.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	38
2.2.5.2 Teori Kepuasan Kerja.....	39

2.2.5.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	40
2.2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	41
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	42
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan...	44
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	45
2.3.4 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	46
2.4 Kerangka Konseptual.....	47
2.5 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	49
3.2 Definisi Operasional.....	50
3.2.1 Beban Kerja (X1).....	50
3.2.2 Pengembangan Karier (X2).....	51
3.2.3 Kinerja Karyawan (Y).....	52
3.2.4 Kepuasan Kerja (Z).....	52
3.3 Pengukuran Variabel.....	53
3.4 Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.2 Cara Kerja PLS.....	57
3.6.3 Langkah-Langkah PLS.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Profil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	62
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	63
4.1.3 Profil Kantor PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sidoarjo.....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	65

4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir:	66
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja:	67
4.3 Deskripsi Jawaban Responden:	68
4.3.1 Deskripsi Responden Variabel Beban Kerja (X1):	69
4.3.2 Deskripsi Responden Variabel Pengembangan Karier (X2):	70
4.3.3 Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y):	71
4.3.4 Deskripsi Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z):	72
4.4 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis:	74
4.4.1 Analisis Outer Model:	74
4.4.2 Analisis Inner Model:	79
4.4.3 Pengujian Hipotesis:	81
4.4.3.1 Pengaruh Langsung:	81
4.4.3.2 Pengaruh Tidak Langsung:	82
4.5 Pembahasan:	82
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan:	82
4.5.2 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan:	84
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja:	86
4.5.4 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja:	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN:	90
5.1 Kesimpulan:	90
5.2 Saran:	91
DAFTAR PUSTAKA:	94
LAMPIRAN:	100
Lampiran 1. Kuesioner:	100
Lampiran 2. Tabulasi Data:	106
Lampiran 3. Hasil Olah Data:	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Tahun 2024.....	3
Tabel 1.2 Data Evaluasi Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Data Beban Kerja Karyawan Jabatan Staf Menggunakan Metode Full Time Equivalent Bulan Maret 2025.....	7
Tabel 1.4 Data Promosi Jabatan Karyawan Tahun 2022-2024.....	9
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei Pengembangan Karier.....	10
Tabel 1.6 Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja.....	12
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1).....	69
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karier (X2).....	70
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	72
Tabel 4.9 Outer Loading.....	74
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE).....	75
Tabel 4.11 Cross Loading.....	75
Tabel 4.12 Composite Reliability	76
Tabel 4.13 Latent Variable Correlation.....	77
Tabel 4.14 R Square.....	80
Tabel 4.15 Patch Coefficient Langsung.....	81
Tabel 4.16 Patch Coefficient Tidak Langsung.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	48
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Cabang Sidoarjo.....	64
Gambar 4.2 Outer Model.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	100
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	106
Lampiran 3. Hasil Olah Data.....	107

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SIDOARJO**

Oleh:

BINTANG NUR MACHMUDA
21012010175/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia adalah aspek vital untuk menggerakkan keberlangsungan suatu perusahaan. Di era kontemporer saat ini, sumber daya manusia menjadi aset perusahaan yang dimana perusahaan memiliki kewajiban untuk mengelolanya dengan baik. Dengan manajemen sumber daya manusia yang baik dan tersistematis akan berdampak positif terhadap kinerja perusahaan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sidoarjo.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *non-probability sampling* dan metode *saturation sampling* (sampel jenuh) yang dimana populasi keseluruhan akan dijadikan sampel penelitian. Dalam penelitian ini sebanyak 43 karyawan tingkat staf PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sidoarjo akan dijadikan sampel penelitian. Proses penyebaran kuesioner akan menggunakan platform Google Form yang disebarakan secara daring kepada karyawan. Dalam pengukuran data primer menggunakan skala *likert* 1-5 kemudian data yang telah dikumpulkan akan diuji menggunakan perangkat lunak SmartPLS Versi 3.0.

Penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karier tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah perusahaan harus memahami persoalan beban kerja dan pengembangan karier yang terjadi di lapangan untuk dikelola dengan baik sehingga karyawan akan merasa puas terhadap pekerjaannya dan dampaknya akan meningkatkan performa setiap individu karyawan.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Pengembangan Karier.*