

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI RUMAH SAKIT BAPTIS  
KEDIRI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MOCHAMMAD SYAMSUDIN SOFWAN**  
**21012010465/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR  
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI RUMAH SAKIT BAPTIS  
KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**MOCHAMMAD SYAMSUDIN SOFWAN**  
**21012010465/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR  
2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI RUMAH SAKIT BAPTIS  
KEDIRI**

**Disusun Oleh:**

**MOCHAMMAD SYAMSUDIN SOFWAN**  
**21012010465/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada tanggal: 20 Agustus 2025**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA**  
**NIP. 196304291991032001**

**Tim Penguji  
Ketua**



**Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M**  
**NIP. 196801081989031001**

**Anggota**



**Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M**  
**NPT. 21219870301350**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP. 196304201991032001**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294  
Email: feb@upnjatim.ac.id laman: <http://febis.upnjatim.ac.id/>

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Syamsudin Sofwan  
NPM : 21012010465  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Agustus 2025  
Yang Membuat pernyataan



Mochammad Syamsudin Sofwan  
NPM-21012010465

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah- Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa adanya kendala yang berarti. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur dengan judul “ PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION* TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA PADA RUMAH SAKIT BAPTIS KEDIRI ”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat doa, dukungan, bantuan, bimbingan serta saran yang berharga dari awal hingga penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan membantu penulis

menyusun skripsi ini. Terima kasih atas saran, kritik, kebaikan, kesabaran dengan segala ilmu yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Ibu Kustini berikan.

5. Bapak Alm. Drs. Rudy Syamsu Rizal dan Ibu Dyah Luki Winarti, S.E., selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, cinta, serta dukungan tanpa henti selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
6. Noora Syamsu Dinna selaku adik penulis yang selalu mendukung serta memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti sehingga menjadi sumber semangat dan motivasi bagi penulis dalam menjalani perkuliahan hingga tahap proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dian Pramesti, S. Kep., Ns., M. Kep Selaku Petugas Diklitbang Rumah Sakit Baptis Kediri yang telah memberikan masukan, arahan serta bantuan yang sangat berarti kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini secara baik dan terarah.
8. Ibu Yohanita P, S.Kep., Ns selaku Kepala Seksi Keperawatan bidang Sarana dan Sumber Daya Manusia yang selalu memberikan semangat, masukan, dan bantuan yang dibutuhkan peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh perawat di Rumah Sakit Baptis Kediri yang telah memberikan dukungan dan kerjasama selama proses penelitian. Tanpa bantuan serta keterlibatan dari perawat, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik.

10. M. Lukman Hakim, sahabat sejak masa SMA di Ganesha Operation Kediri, yang selalu menjadi pendengar setia, serta senantiasa memberikan doa dan dukungan tulus tanpa henti.
11. Naufal Makarin N, Fredy Afrizal R, Valentino Orlando F, Davin Firmansyah I, Raditya Maulana R, Bagus A Syahputra , Hirzy Attirafi, Fadhillah Azka Y, sahabat satu angkatan yang senantiasa mendampingi penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini, yang selalu memberikan kebersamaan, dukungan serta keceriaan dalam menjalani perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
12. M. Syakhsan haq selaku teman penulis sejak masa SMA, yang telah memberikan dukungan, masukan, bimbingan, serta bantuan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan kesediaan untuk selalu membantu mencari literatur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih atas doa, dukungan dan semangat yang diberikan dengan tulus, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Surabaya, 23 Juni 2025

(Mochammad Syamsudin Sofwan)

## DAFTAR ISI

|                                                                           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                               | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                   | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                               | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                       | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                  | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                                               | 10          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                               | 11          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                              | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                      | <b>13</b>   |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....                                      | 13          |
| 2.2 Landasan Teoritis .....                                               | 17          |
| 2.2.1 <i>Work Life Balance</i> .....                                      | 17          |
| 2.2.2 <i>Emotional Exhaustion</i> .....                                   | 24          |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan .....                                              | 28          |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel.....                                          | 34          |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....    | 34          |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap Kinerja Karyawan..... | 34          |
| 2.4 Kerangka Konseptual.....                                              | 36          |
| 2.5 Hipotesis .....                                                       | 36          |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                | <b>37</b> |
| 3.1 Definisi Operational dan Pengukuran Variabel.....     | 37        |
| 3.1.1 Definisi Operasional.....                           | 37        |
| 3.1.2 Identifikasi Variabel .....                         | 37        |
| 3.1.3 Pengukuran Variabel.....                            | 41        |
| 3.2 Teknik Penentuan Sampel.....                          | 42        |
| 3.3 Teknik Pengambilan Data .....                         | 43        |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                    | 43        |
| 3.3.2 Sumber Data.....                                    | 44        |
| 3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....                       | 44        |
| 3.4 Uji Validitas dan Relibilitas .....                   | 45        |
| 3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....                | 46        |
| 3.5.1 Teknik Analisis .....                               | 46        |
| 3.5.2 Cara Kerja PLS.....                                 | 47        |
| 3.5.3 Model Spesifikasi PLS .....                         | 48        |
| 3.5.4 Langkah – Langkah PLS .....                         | 49        |
| 3.5.5 Asumsi PLS .....                                    | 58        |
| 3.5.6 Ukuran Sampel ( <i>Sample size</i> ) .....          | 58        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                  | <b>59</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                      | 59        |
| 4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Baptis Kediri.....              | 59        |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....                                 | 60        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Baptis Kediri ..... | 61        |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....                       | 63        |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....                              | 63        |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel beserta Indikator .....                          | 67        |
| 4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis .....                                | 72        |
| 4.3.1 Outer Model PLS .....                                               | 72        |
| 4.3.2 Analisa Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)..... | 73        |
| 4.3.3 Analisa Inner Model .....                                           | 79        |
| 4.3.4 Pengujian Langsung .....                                            | 80        |
| 4.4 Pembahasan.....                                                       | 81        |
| 4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....    | 81        |
| 4.4.2 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap Kinerja Karyawan..... | 82        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                    | <b>84</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                      | 84        |
| 5.2 Saran .....                                                           | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                               | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                     | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Komplain Pasien Tahun 2022 -2024 .....                       | 4  |
| Tabel 1. 2 Jumlah Lembur Perawat Rumah Sakit Baptis dari Bulan Januari - Oktober 2024 ..... | 7  |
| Tabel 3. 1 Jawaban dengan Skala <i>Likert</i> .....                                         | 41 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                   | 63 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                    | 64 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak Yang Dimiliki .....              | 65 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                             | 65 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....                              | 66 |
| Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....                       | 67 |
| Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Work Life Balance</i> .....              | 68 |
| Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Emotional Exhaustion</i> .....           | 69 |
| Tabel 4. 9 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....                | 71 |
| Tabel 4. 10 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....                             | 73 |
| Tabel 4. 11 <i>Tabel Cross Loading</i> .....                                                | 75 |
| Tabel 4. 12 <i>Average Variance Extracted</i> .....                                         | 76 |
| Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i> .....                                              | 77 |
| Tabel 4. 14 <i>Latent Variable Correlations</i> .....                                       | 78 |
| Tabel 4. 15 <i>R- Square</i> .....                                                          | 79 |
| Tabel 4. 16 Uji Hipotesis Langsung .....                                                    | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....                            | 36 |
| Gambar 3. 1 Langkah - langkah PLS .....                         | 50 |
| Gambar 3. 2 Contoh Diagram Jalur untuk PLS .....                | 51 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Baptis Kediri ..... | 61 |
| Gambar 4. 2 Model Konseptual PLS.....                           | 72 |
| Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> .....                            | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian ..... | 91 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....        | 95 |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data.....       | 99 |

## ABSTRAK

### **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION* TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI RUMAH SAKIT BAPTIS KEDIRI**

Oleh

**Mochammad Syamsudin Sofwan**  
**21012010465/FEB/EM**

Dalam pengelolaan sumber daya manusia perusahaan dituntut untuk merekrut, mengembangkan dan mempertahankan karyawan yang berkualitas. Perawat merupakan salah satu tenaga kesehatan yang memegang peranan penting dalam mewujudkan kualitas layanan kesehatan yang baik. Terlepas dari pentingnya peran mereka, perawat yang sebagian besar adalah wanita seringkali kesulitan menyeimbangkan antara kehidupan pekerjaan dan pribadi serta mengalami kelelahan emosional yang dapat mempengaruhi kinerja mereka. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan *emotional exhaustion* terhadap kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Baptis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 186 perawat wanita di Rumah Sakit Baptis Kediri. Untuk teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, dimana pengambilan sampel berdasarkan kriteria – kriteria yang ditentukan peneliti sehingga didapatkan sebanyak 127 perawat wanita dengan kriteria; perawat wanita yang sudah menikah. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan metode *Structural Equating Model* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *emotional exhaustion* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *work life balance*, *emotional exhaustion* , kinerja karyawan, perawat wanita.