

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SOPIR BUS PO MENGGALA GARUDA  
LOKATARA RUTE SURABAYA-MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RANGGA ARDIYANSYAH  
21012010247/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2025**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SOPIR BUS PO MENGGALA GARUDA  
LOKATARA RUTE SURABAYA-MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**RANGGA ARDIYANSYAH  
21012010247/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SOPIR BUS PO MEGGALA GARUDA LOKATARA  
ROUTE SURABAYA-MALANG**

**Disusun Oleh:**

**RANGGA ARDIYANSYAH**  
**21012010247/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal: 09 September 2025**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.**  
**NIP. 198410132019032010**

**Tim Penguji Ketua**



**Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.**  
**NIP. 196801081989031001**

**Anggota**



**Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.**  
**NIP. 21219940327351**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

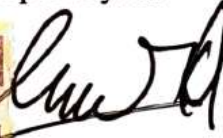
Nama : Rangga Ardiyansyah  
NPM : 21012010247  
Program : Sarjana (S1)/~~Magister (S2)~~/Doktor (S3)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi\*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 September 2025  
Yang membuat pertanyaan


Rangga Ardiyansyah  
NPM. 21012010247

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul. **“Pengaruh *Work Engagement* dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Sopir Bus PO Menggala Garuda Lokatara Rute Surabaya-Malang”** dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan do’a, bantuan, bimbingan, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Adapun pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Wali penulis selama menjalani aktivitas perkuliahan.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. CHRM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan

bimbingan selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan berharga selama menjalani proses pembelajaran di bangku perkuliahan dari awal hingga akhir.
6. Ibu Mita selaku kepala divisi operasional PO Menggala Garuda Lokatara dan Pak Joyo Suwito selaku koordinator lapangan (mandor) sopir serta seluruh sopir bus PO Menggala Garuda Lokatara yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, memberikan informasi fenomena, dan membantu proses pengumpulan data dalam penyusunan skripsi.
7. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan do’a, dukungan, dan kasih sayang tiada habisnya. Bapak Mukhid, ayah penulis yang memberikan segalanya untuk keluarga tercinta, memberikan motivasi terutama bagi penulis untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai dan Ibu Sulasmini, ibu penulis yang selalu mengupayakan apapun untuk keberhasilan anaknya, mendoakan, dan selalu peduli terhadap putranya.
8. Teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Zidane ialah sahabat penulis dari masa SMA, membantu penulis dalam segala hal, dan menjembatani penulis untuk melakukan penelitian di PO Menggala, Rafli Iqbal, sahabat SMA penulis yang membantu memecahkan masalah

saat mengerjakan skripsi, Rizqi sahabat rumah penulis yang setia, mendukung, dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Nur Latifa, Novita Sari, Dhika Hanggara, Farhan Nauval, Dinda Eka, Silvia Rahmawati yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis saat masa perkuliahan serta selalu menanyakan progres skripsi penulis. Adapun juga grup TDJ yang meskipun baru akrab di masa akhir perkuliahan, tetapi terima kasih telah memberikan warna dan kebersamaan bersama penulis semoga kalian mendapatkan keberkahan dan kesuksesan kelak di masa yang akan datang.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya khususnya di bidang manajemen.

Surabaya, 09 September 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR .....                                 | i    |
| DAFTAR ISI.....                                      | iv   |
| DAFTAR TABEL.....                                    | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                | x    |
| ABSTRAKSI .....                                      | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                             | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                            | 12   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                          | 13   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                         | 13   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                         | 15   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                       | 15   |
| 2.2 Landasan Teori.....                              | 19   |
| 2.2.1 Kinerja.....                                   | 19   |
| 2.2.1.1 Pengertian Kinerja.....                      | 19   |
| 2.2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja ..... | 20   |
| 2.2.1.3 Penilaian Kinerja.....                       | 21   |
| 2.2.1.4 Indikator Kinerja .....                      | 23   |
| 2.2.2 <i>Work Engagement</i> .....                   | 25   |
| 2.2.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....      | 25   |
| 2.2.2.2 Manfaat <i>Work Engagement</i> .....         | 26   |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2.3 Indikator <i>Work Engagement</i> .....               | 28 |
| 2.2.3 Pengalaman Kerja .....                                 | 30 |
| 2.2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....                    | 30 |
| 2.2.3.2 Manfaat Pengalaman Kerja .....                       | 31 |
| 2.2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengalaman Kerja..... | 32 |
| 2.2.3.4 Indikator Pengalaman Kerja.....                      | 33 |
| 2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....                       | 34 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja.....  | 34 |
| 2.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja .....       | 35 |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                                | 37 |
| 2.5 Hipotesis.....                                           | 37 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                           | 38 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....        | 38 |
| 3.1.1 Definisi Operasional.....                              | 38 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel.....                               | 42 |
| 3.2 Teknik Penentuan Sampel.....                             | 42 |
| 3.2.1 Populasi.....                                          | 42 |
| 3.2.2 Sampel.....                                            | 43 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                            | 43 |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                       | 43 |
| 3.3.2 Sumber Data.....                                       | 45 |
| 3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....                          | 45 |
| 3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                     | 46 |
| 3.4.1 Uji Validitas .....                                    | 46 |
| 3.4.2 Uji Reliabilitas .....                                 | 47 |

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....                               | 47 |
| 3.5.1 Teknik Analisis .....                                               | 47 |
| 3.5.2 Cara Kerja PLS .....                                                | 48 |
| 3.5.3 Model Spesifikasi PLS .....                                         | 49 |
| 3.5.4 Langkah-langkah PLS .....                                           | 49 |
| 3.5.5 Asumsi PLS.....                                                     | 57 |
| 3.5.6 Ukuran Sampel.....                                                  | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                              | 59 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                                       | 59 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan .....                                             | 59 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....                                       | 60 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                           | 61 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....                                      | 61 |
| 4.2.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....                               | 61 |
| 4.2.2 Deskripsi Identitas Responden.....                                  | 61 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....                                  | 64 |
| 4.2.3.1 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> .....                   | 64 |
| 4.2.3.2 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja .....                         | 67 |
| 4.2.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Sopir .....                            | 69 |
| 4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....                           | 71 |
| 4.3.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) ..... | 71 |
| 4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i> .....                                  | 71 |
| 4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....                                | 73 |
| 4.3.1.3 Uji Reliabilitas .....                                            | 74 |
| 4.3.2 Analisis Model PLS ( <i>Outer Model</i> ) .....                     | 75 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....   | 76 |
| 4.3.3.1 Uji Signifikansi Statistik .....                     | 77 |
| 4.3.3.2 Hasil <i>R-Square</i> .....                          | 78 |
| 4.3.3.3 Hasil <i>Q-Square</i> .....                          | 78 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis.....                               | 79 |
| 4.4 Pembahasan.....                                          | 81 |
| 4.4.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja ..... | 81 |
| 4.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja .....       | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                              | 85 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                         | 85 |
| 5.2 Saran.....                                               | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                         | 89 |
| LAMPIRAN .....                                               | 94 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Sopir Bus PO Menggala Garuda Lokatara Rute Surabaya-Malang ..... | 4  |
| Tabel 1. 2 Pra Survei <i>Work Engagement</i> .....                                            | 7  |
| Tabel 1. 3 Data Bus Masuk Bengkel PO Menggala Garuda Lokatara.....                            | 10 |
| Tabel 3. 1 Standar Pengukuran Variabel.....                                                   | 42 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                      | 62 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                               | 63 |
| Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i> .....                            | 64 |
| Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Pengalaman Kerja.....                                   | 67 |
| Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja .....                                           | 69 |
| Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loadings</i> .....                                                  | 71 |
| Tabel 4. 7 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                                | 72 |
| Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross Loading</i> .....                                                   | 73 |
| Tabel 4. 9 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....               | 74 |
| Tabel 4. 10 Hasil <i>Latent Variable Correlations</i> .....                                   | 77 |
| Tabel 4. 11 Hasil <i>R-Square</i> .....                                                       | 78 |
| Tabel 4. 12 Hasil <i>Q-Square</i> .....                                                       | 78 |
| Tabel 4. 13 Hasil <i>Estimate for Path Coefficients</i> .....                                 | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....                                                                                 | 37 |
| Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS .....                                                                                   | 51 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....                                                                                  | 61 |
| Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> dengan <i>Loading Factor</i> , <i>Path Coefficients</i> , dan <i>R-Square</i><br>..... | 75 |
| Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> dengan Nilai <i>T-Statistic Bootstrapping</i> .....                                    | 80 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei .....                                    | 94  |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....                                     | 96  |
| Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner dan Tabel Frekuensi Jawaban Responden..... | 101 |
| Lampiran 4 Hasil Olah Data ( <i>Output</i> SmartPLS) .....               | 105 |

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SOPIR BUS PO MENGGALA GARUDA  
LOKATARA RUTE SURABAYA-MALANG**

Oleh:

RANGGA ARDIYANSYAH  
21012010247/FEB/EM

**ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan elemen vital dalam industri transportasi, karena kualitas layanan sangat bergantung pada kinerja sopir yang profesional dan bertanggung jawab. Di tengah meningkatnya tuntutan keselamatan, ketepatan waktu, dan kepuasan penumpang, perusahaan dituntut untuk memperkuat *work engagement* serta mengelola pengalaman kerja para sopir secara optimal. Keterlibatan emosional dalam bekerja dan pengalaman kerja yang panjang menjadi faktor penting dalam menjaga konsistensi kinerja di jalanan. Tingginya tingkat *work engagement* dapat mendorong sopir untuk bekerja dengan lebih antusias, berdedikasi, dan fokus. Selanjutnya, pengalaman kerja yang cukup memungkinkan sopir untuk menyelesaikan berbagai tantangan di lapangan secara tepat dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement* dan pengalaman kerja terhadap kinerja sopir bus.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik analisis data *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM), yang telah terbukti efektif untuk menguji hubungan antar variabel laten. Populasi dalam penelitian ialah sopir bus PO Menggala Garuda Lokatara rute Surabaya-Malang. Sampel dalam penelitian ini adalah 44 sopir bus rute Surabaya-Malang, yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*/ sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden dengan menggunakan skala pengukuran ordinal berupa skala Likert 1-5.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sopir; (2) pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sopir. Implikasi dari hasil temuan ini menegaskan pentingnya untuk memperkuat keterlibatan emosional dan mengelola pengalaman kerja yang dimiliki setiap sopir untuk mendorong kinerja sopir secara optimal.

**Kata Kunci:** *Work Engagement, Pengalaman Kerja, Kinerja Sopir, PLS*