

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*
MELALUI STRES KERJA PADA PEKERJA GENERASI Z DI SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD WAHYU RIZQI
21012010129/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*
MELALUI STRES KERJA PADA PEKERJA GENERASI Z DI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

MUHAMMAD WAHYU RIZQI
21012010129/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING
MELALUI STRES KERJA PADA PEKERJA GENERASI Z DI SIDOARJO**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD WAHYU RIZOI
21012010129/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 09 September 2025**

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji Ketua



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Anggota



Drs. Zawawi, S.E., M.M., M.Pd.
NIPPPK. 197006252021211003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Wahyu Rizqi
NPM : 21012010129
Program : Sarjana (S1)/~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 September 2025
Yang membuat pernyataan



Muhammad Wahyu Rizqi
NPM. 21012010129

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, hidayah, dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran terhadap Perilaku *Cyberloafing* melalui Stres Kerja pada Pekerja Generasi Z di Sidoarjo”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan selaku Dosen Wali penulis. Terima kasih atas kesabaran ibu yang telah memberikan bimbingan, arahan serta semangat hingga penulis berada di tahap ini.

5. Mama tersayang, Nining Sulistiowati. Terima kasih telah senantiasa memberikan yang terbaik kepada penulis. Setiap perjuangan penulis tidak terlepas dari doa dan pengorbananmu yang begitu besar. Penulis berharap bisa membuat Mama bangga dan semoga segala jerih payah serta kasih sayang yang mama berikan menjadi berkah dan pahala yang berlipat dari Allah Swt.
6. *Beloved Papa*, Alm. Aries Sulistiono. Terima kasih telah menjadi sosok yang penulis banggakan selama ini. Pelukan terakhirmu menjadi semangat awal perjuangan panjang penulis untuk menempuh perkuliahan hingga akhirnya tiba di titik ini. Sedih rasanya menggapai keberhasilan ini tanpa kehadiranmu. Rindu rasanya mengingat semua kenangan indah bersamamu. *Thank you for your sacrifices and love for the author's happiness. This work is dedicated to your memory, Papa.*
7. Adik penulis, Nabila Arista Ramadhani. Terima kasih telah menjadi sumber semangat bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan karya ilmiah ini. Semoga penulis dapat segera membantu mewujudkan mimpi-mimpimu.
8. Rangga Ardiyansyah, sahabat seperjuangan yang selalu setia bersama penulis dalam proses yang melelahkan ini. Terima kasih atas setiap semangat, saran, dan bantuan yang diberikan hingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan. Semoga perjuangan yang kita lalui menjadi pengalaman yang berharga dan pijakan untuk meraih kesuksesan di masa depan.

9. Milda Amalia, seseorang yang telah banyak membantu penulis. Terima kasih atas dukungan, kritik, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penulisan karya ilmiah ini hingga tuntas. Semoga setiap kebaikan dan ketulusan yang diberi dibalas dengan kelancaran di setiap langkah yang dipilih.
10. Semua teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap langkah kemajuan penulis dan terima kasih atas suka duka yang telah kita lalui bersama selama masa kuliah. Semoga kita senantiasa diberi kesempatan untuk terus tumbuh bersama dalam kebaikan.
11. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras hingga sejauh ini. Prosesnya tidaklah mudah, dan tidak semua orang memahami jalan yang telah ditempuh. Kini, berbanggalah, bukan karena hasilnya, melainkan karena tidak menyerah di tengah rintangan. *May Allah Swt. bless and guide every step that has been taken and will be taken.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen.

Surabaya, 08 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Perilaku <i>Cyberloafing</i>	16
2.2.1.1 Definisi Perilaku <i>Cyberloafing</i>	16
2.2.1.2 Sifat Perilaku <i>Cyberloafing</i>	18
2.2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Perilaku <i>Cyberloafing</i>	18
2.2.1.4 Indikator Perilaku <i>Cyberloafing</i>	20
2.2.2 Stres Kerja.....	21
2.2.2.1 Definisi Stres Kerja	21
2.2.2.2 Jenis Stres Kerja	22
2.2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	23

2.2.2.4 Indikator Stres Kerja	25
2.2.3 Konflik Peran	26
2.2.3.1 Definisi Konflik Peran	26
2.2.3.2 Jenis Konflik Peran	27
2.2.3.3 Faktor yang Memengaruhi Konflik Peran	29
2.2.3.4 Indikator Konflik Peran	31
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1 Hubungan antara Konflik Peran dan Perilaku <i>Cyberloafing</i>	32
2.3.2 Hubungan antara Konflik Peran dan Stres Kerja	33
2.3.3 Hubungan antara Stres Kerja dan Perilaku <i>Cyberloafing</i>	33
2.3.4 Hubungan Antara Konflik Peran dan Perilaku <i>Cyberloafing</i> dengan Stres Kerja sebagai Mediasi	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1 Definisi Operasional.....	37
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	42

3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.4.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2 Uji Reliabilitas	43
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	43
3.5.1 Teknik Analisis.....	43
3.5.2 Cara Kerja PLS	43
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	44
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	45
3.5.5 Asumsi PLS.....	48
3.5.6 Ukuran Sampel.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	51
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	53
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2.2 Deskripsi Variabel	54
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Konflik Peran (X)	54
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja (Z)	55
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i> (Y)	56
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	58

4.3.1 Model Pengukuran <i>Partial Least Squares</i>	58
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	59
4.3.2.1 <i>Convergent Validity</i>	59
4.3.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	60
4.3.2.3 Uji Reliabilitas	61
4.3.3 <i>Inner Model</i> (Evaluasi Model Struktural).....	62
4.3.3.1 R-square	62
4.3.3.2 Pengujian Hipotesis.....	63
4.4 Pembahasan.....	65
4.4.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	65
4.4.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja	66
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	67
4.4.4 Pengaruh Konflik Peran terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survei Perilaku <i>Cyberloafing</i>	4
Tabel 1. 2 Pra-Survei Stres Kerja	6
Tabel 1. 3 Pra-Survei Konflik Peran	8
Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Bidang Pekerjaan	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Konflik Peran	54
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Stres Kerja	55
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i>	56
Tabel 4. 9 <i>Outer Loadings</i>	59
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	59
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 4. 13 Cronbach's Alpha	61
Tabel 4. 14 R-square	62
Tabel 4. 15 Hasil Estimasi <i>Path Coefficients</i> (<i>Direct Effects</i>)	63
Tabel 4. 16 Hasil Estimasi <i>Path Coefficients</i> (<i>Specific Indirect Effects</i>)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan U Terbalik Tingkat Stres dan Performa Kerja	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS	45
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Sidoarjo	50
Gambar 4. 2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
Gambar 4. 3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra-Survei.....	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Tabulasi Data	83
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....	86

PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* MELALUI STRES KERJA PADA PEKERJA GENERASI Z DI SIDOARJO

Oleh:

Muhammad Wahyu Rizqi
21012010129/FEB/EM

ABSTRAKSI

Perilaku *Cyberloafing* merupakan salah satu bentuk penyimpangan di tempat kerja yang kian marak terjadi, khususnya di kalangan pekerja Generasi Z. Sebagai generasi yang tumbuh di era digital, Generasi Z dikenal memiliki ketergantungan tinggi terhadap teknologi serta preferensi terhadap fleksibilitas kerja. Berdasarkan kecenderungan tersebut, konflik peran dan stres kerja menjadi faktor yang berpotensi memengaruhi perilaku *cyberloafing* di tempat kerja. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing* pada pekerja Generasi Z di Sidoarjo. Selain itu, penelitian ini juga mengkaji peran mediasi stres kerja dalam hubungan tersebut.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik analisis data *Partial Least Squares - Structural Equation Modelling* (PLS-SEM), yang telah terbukti efektif untuk menguji hubungan antar variabel laten. Sampel dalam penelitian ini adalah 90 pekerja Generasi Z di Sidoarjo, yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden, dengan menggunakan skala pengukuran ordinal berupa skala Likert 1-5.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*; (2) konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja; (3) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*; dan (4) konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* melalui stres kerja. Implikasi dari hasil temuan ini menegaskan pentingnya perhatian organisasi terhadap pengelolaan peran kerja yang jelas serta penanganan stres secara efektif.

Kata Kunci: *Konflik Peran, Perilaku Cyberloafing, Stres Kerja*