

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian yang dilakukan untuk mengevaluasi pengaruh variabel Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan Departemen Operasional PT Terminal Petikemas Surabaya melalui analisis Partial Least Squares (PLS), kesimpulan empiris yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Beban Kerja berkontribusi secara negatif terhadap tingkat Kepuasan Kerja karyawan di Departemen Operasional PT Terminal Petikemas Surabaya. Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja yang meningkat berimplikasi pada penurunan persepsi kepuasan kerja, sehingga semakin tinggi beban kerja yang dialami, semakin rendah tingkat kepuasan karyawan, mencerminkan hubungan invers antara tuntutan pekerjaan dan kesejahteraan psikologis individu dalam organisasi.
2. Disiplin Kerja menunjukkan kontribusi positif terhadap peningkatan Kepuasan Kerja karyawan di Departemen Operasional PT Terminal Petikemas Surabaya. Praktik disiplin kerja yang konsisten meliputi kepatuhan terhadap jam operasional, SOP, dan norma organisasi berimplikasi pada peningkatan persepsi kepuasan kerja karyawan, khususnya dalam mentaati peraturan perusahaan. Apabila karyawan bersikap disiplin sehingga tidak memiliki catatan sanksi ataupun teguran maka dapat dikatakan karyawan Departemen Operasional PT Terminal Petikemas Surabaya memiliki kepuasan kerja yang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, beberapa rekomendasi dapat diajukan sebagai pertimbangan strategis sekaligus dijadikan acuan dalam proses pengambilan keputusan manajerial, antara lain sebagai berikut:

1. Beban Kerja yang terjadi pada karyawan Departemen Operasional di PT. Terminal Petikemas Surabaya perlu diperhatikan. Perusahaan juga dapat membuat plan jadwal shift karyawan yang lebih sesuai dengan keadaan pekerjaan.
2. Tingkat kedisiplinan yang ditunjukkan oleh karyawan Departemen Operasional di PT. Terminal Petikemas Surabaya dapat ditingkatkan lagi dengan melakukan sosialisasi tentang K3, dan resiko bila tidak mentaati SOP. Perusahaan juga dapat terus memantau karyawan, dan terus menegur dan memberikan sanksi terhadap karyawan yang tidak mentaati SOP
3. Penelitian berikutnya dapat menambahkan variabel lain yang ada diluar penelitian ini. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya dapat mencoba meneliti seluruh karyawan Perusahaan, dan menggali lebih dalam terkait permasalahan yang ada di Perusahaan.