

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL
PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MOH RIZKY PRADANA NOVIANTO PUTRA

21012010055 / FEB/ EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL
PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

MOH RIZKY PRADANA NOVIANTO PUTRA

21012010055 / FEB/ EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL**

PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Disusun Oleh:

MOH. RIZKY PRADANA NOVIANTO PUTRA

21012010055/FEB/EM

Telah dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 09 September 2025

Pembimbing Utama

Dra Endang Irvanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Tim Penguji Ketua

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Anggota

Dr. Dewi Khrisna Sawitri S.S., S.Psi., M.Si
NPT. 380061003021

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moh Rizky Pradana Novianto Putra
NPM : 21012010055
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 September 2025

Yang membuat pernyataan



Moh. Rizky Pradana Novianto Putra

NPM. 21012010055

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian yang berjudul ‘Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Operasional PT Terminal Petikemas Surabaya’. Usulan penelitian ini disusun sebagai salah satu pemenuhan persyaratan akademik dalam rangka menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur..

Selain melalui proses yang menuntut konsentrasi, waktu, dan energi yang signifikan, penyusunan skripsi ini tidak lepas dari seluruh upaya, doa, serta dukungan moral maupun intelektual dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., MSI., CRP selaku dekan Fakultas EkonomiBisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.e., M.Si. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, arahan, semangat, motivasi, dan perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sulastri Irbayuni, SE.MM selaku dosen wali penulis, selama berproses dan bertumbuh di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Pimpinan dan Pegawai PT Terminal Petikemas Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Orang tua saya, Papa & Mama yang selalu mendoakan, dan selalu menyemangati di setiap langkah penulis. Terimakasih atas cinta, doa, pengorbanan, dan keikhlasan yang tak terbalas.
9. Seluruh keluarga saya yang juga selalu memberikan saya dukungan dan semangat untuk terus melangkah.
10. Aliyah Rahmania Zai yang juga selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis sudah cukup banyak membantu penulis dalam proses pengerjaan penelitian ini.
11. Teman – Teman 1 angkatan prodi saya yang saling memberi semangat satu sama lain.

12. Teman – Teman Magang saya yang juga selalu memberi saya semangat untuk terus maju melangkah serta memberi saya informasi dalam penulisan penelitian ini.
13. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang tetap terus berusaha, tetap terus bergerak, dan tidak menyerah. Terima kasih juga untuk diri ini yang sudah mau melawan rasa malas.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari para penulis maupun pembaca. Semoga Allah SWT membalas segala bantuan yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 07 Juli 2025

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	15
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis.....	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2 Karakteristik Responden.....	44
4.3 Deskripsi Hasil Penyebaran Kuesioner	48
4.4 Analisis Data	51
4.5 Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Logo PT Terminal Petikemas Surabaya.....	40
Gambar 4. 2 Outer Model.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kritik dan Saran dari Pegawai departemen Operasional PT. TPS .4	
Tabel 1. 2 Data arus petikemas PT. TPS Tahun 2022 hingga 2024.....	6
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan PT. TPS Tahun 2022 - 2024	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X1)	48
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)	49
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y)	50
Tabel 4. 8 Validitas Konvergen	52
Tabel 4. 9 Cross Loading	53
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4. 11 Composite Reliability	55
Tabel 4. 12 Laten Variabel Correlation	56
Tabel 4. 13 R-Square	57
Tabel 4. 14 F-Square	58
Tabel 4. 15 Path Coeflsient.....	59

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Di era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional guna mempertahankan eksistensinya. Hal yang perlu diperhatikan untuk mencapai tujuan tersebut adalah melalui pengelolaan sumber daya manusia yang optimal. Salah satu aspek utama manajemen sumber daya manusia adalah kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan departemen operasional di PT Terminal Petikemas Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 150 responden yang dipilih menggunakan metode *proportional random sampling* dengan perhitungan Slovin dan *margin of error* 5%. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 4.0*.

Dari hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa: (1) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan departemen operasional di PT Terminal Petikemas Surabaya. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan departemen operasional di PT Terminal Petikemas Surabaya.

Kata kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja