BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan sebelumnya, terkait dengan Lokasi dan Persepsi Harga terhadap Loyalitas Pelanggan di Dapur Bu Hepy Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa Lokasi berkontribusi terhadap Loyalitas Pelanggan Dapur Bu Hepy Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lokasi maka semakin tinggi juga Loyalitas Pelanggan Dapur Bu Hepy Surabaya.
2. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa Persepsi Harga berkontribusi terhadap Loyalitas Pelanggan Dapur Bu Hepy Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi Persepsi Harga maka semakin tinggi juga Loyalitas Pelanggan Dapur Bu Hepy Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh penulis, di antaranya adalah;

1. Dapur Bu Hepy diharapkan dapat mempertimbangkan secara serius keberadaan rumah makan pesaing di sekitar lokasi usahanya, karena faktor kompetisi terbukti menjadi indikator paling dominan dalam memengaruhi keputusan pelanggan untuk berkunjung. Strategi diferensiasi, pelayanan yang

unggul, serta pemilihan lokasi atau ekspansi yang cermat perlu terus dikembangkan agar Dapur Bu Hepy tetap menjadi pilihan utama di tengah persaingan yang ketat.

2. Dapur Bu Hepy diharapkan dapat terus mempertahankan dan meningkatkan daya saing harga yang dimilikinya, karena persepsi harga yang terjangkau terbukti menjadi faktor paling dominan dalam membentuk persepsi pelanggan. Upaya menjaga keseimbangan antara harga dan kualitas menu perlu dilakukan agar pelanggan merasa mendapatkan nilai yang sesuai. Selain itu, strategi promosi harga seperti diskon, paket hemat, atau program loyalti juga dapat menjadi langkah efektif untuk memperkuat persepsi harga positif di tengah persaingan rumah makan sejenis di wilayah sekitar.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan penelitian dengan topik ini menggunakan variabel yang berbeda guna memperluas sudut pandang terhadap faktor-faktor lain yang memengaruhi loyalitas pelanggan Dapur Bu Hepy Surabaya.