

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian, pengumpulan dan menganalisis terhadap data-data yang telah diperoleh dari responden, maka kesimpulan dan saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Komunikasi yang efektif dapat meningkatkan Kinerja Karyawan pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik. Hal ini menunjukkan bahwa tindakan untuk mendorong inisiatif pegawai dalam menyampaikan ide, memperkuat keberanian berpendapat, serta menjembatani gap usia antara pegawai muda dan senior sangat diperlukan agar tercipta komunikasi yang efektif, yang pada akhirnya akan meningkatkan semangat, tanggung jawab, dan kinerja karyawan pada instansi.
2. Lingkungan Kerja Fisik yang baik dapat meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik. Hal ini menunjukkan bahwa suhu atau temperatur udara yang tidak sesuai sangat memengaruhi kenyamanan dan konsentrasi pegawai dalam bekerja, sehingga perbaikan fasilitas pendingin ruangan menjadi penting, karena dengan lingkungan kerja fisik yang baik dan memadai maka akan menimbulkan suasana tempat kerja yang nyaman dan kondusif untuk meningkatkan kinerja karyawan pada instansi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik, maka ada beberapa saran yang diberikan untuk bahan pertimbangan atau manfaat sebagai unsur pengambilan keputusan sebagai berikut:

1. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik disarankan meningkatkan komunikasi kerja karyawan dengan mengadakan pelatihan komunikasi untuk meningkatkan keberanian dan inisiatif pegawai dalam menyampaikan ide, saran, serta solusi, serta menyelenggarakan kegiatan yang dapat mempererat hubungan antar karyawan sehingga dapat bekerja dengan baik dan menghasilkan kinerja yang optimal.
2. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik disarankan untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja fisik dengan menyediakan fasilitas kerja yang memadai agar dapat menjaga suhu ruangan tetap nyaman. Dengan lingkungan kerja yang nyaman dan fasilitas yang memadai, pegawai dapat bekerja lebih fokus, semangat, dan produktif, sehingga kinerja optimal dapat tercapai.
3. Bagi penelitian selanjutnya, dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel lain untuk dijadikan indikator dalam penelitian lanjutan. Peneliti menyarankan penambahan variabel seperti kompetensi, hal ini dikarenakan terdapat adanya hubungan terkait yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.