

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI,
USAHA MIKRO, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

TARRISYA DURROH FITRINDA
21012010367/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI,
USAHA MIKRO, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

TARRISYA DURROH FITRINDA
21012010367/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI,
USAHA MIKRO, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

TARRISYA DURROH FITRINDA
21012010367/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI,
USAHA MIKRO, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh :

TARRISYA DURROH FITRINDA

20012010367/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 29 Agustus 2025**

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. CHRM
NIP. 196206161989032001

Tim Penguji

Ketua

Dra.Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota

Rizky Dermawan, S.E., M.M.
NIP. 197210042001121001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tarrisya Durroh Fitrinda

NPM : 21012010367

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gresik

Dengan ini menyatakan bawa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 29 Agustus 2025

Yang Menyatakan



(Tarrisya Durroh Fitrinda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gresik”. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen pada Progeam Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak berjalan sendiri. Banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta doa yang sangat berarti. Olch karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, pemikiran kritis, dan kesabaran dalam membimbing penulis menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengajaran selama penulis masih duduk di bangku perkuliahan.

6. Ayah, Bunda, dan Kakak serta keluarga besar penulis sayangi, terima kasih telah memberikan dukungan dan doa dalam pelaksanaan penyusunan skripsi.
7. Sahabat-sahabat penulis di kampus, terima kasih atas dukungan segala bantuan-bantuan teknis dan lainnya yang diberikan kepada penulis selama masa-masa kuliah.
8. Sahabat-sahabat main penulis tercinta yang selalu memberikan tawa candaan sehingga membangkitkan semangat penulis.
9. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bentuk bantuan yang diberikan.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih telah berusaha sampai titik ini, terima kasih meskipun tidak mudah tapi tetap bertahan hingga selesai.

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan pada teknis penulisan maupun materi. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Surabaya, 13 Agustus 2025

Penulis

Tarrisya Durroh Fitrinda

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Kinerja Karyawan	17
2.2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.2.2.2 Faktor Kinerja Karyawan	18
2.2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	19
2.2.3 Komunikasi	20
2.2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.2.3.2 Fungsi Komunikasi.....	21
2.2.3.3 Faktor Komunikasi	22
2.2.3.4 Indikator Komunikasi	24
2.2.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.2.4.2 Unsur - unsur Lingkungan Kerja Fisik	26

2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.1.1 Definisi Operasional.....	31
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	34
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	38
3.4.1 Uji Validitas	38
3.4.2 Uji Realibilitas	38
3.5 Teknik Analisis	39
3.5.1 Teknik Analisis	39
3.5.2 Model Spesifikasi PLS.....	40
3.5.3 Langkah-langkah PLS.....	41
3.5.4 Ukuran Sampel.....	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1 Profil Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	48

4.1.2.1 Visi.....	48
4.1.2.2 Misi.....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	48
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	52
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Komunikasi.....	52
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	54
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.3 Analisis Data	56
4.3.1 Model PLS	56
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	57
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	61
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	62
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah PLS.....	44
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS	45
Gambar 4. 1 Outer Model.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel KPI Diskoperindag Kabupaten Gresik 2023 dan 2024.....	5
Tabel 1. 2 Data Karyawan Pegawai Diskoperindag Kabupaten Gresik Periode 2022-2024	6
Tabel 1. 3 Data Pra Survei Karyawan Diskoperindag Kabupaten Gresik	7
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Komunikasi (X1).....	52
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Fisik (X2) ..	54
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4. 8 Outer Loadings.....	57
Tabel 4. 9 Cross Loading	59
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	59
Tabel 4. 11 Composite Reliability	60
Tabel 4. 12 Latent Variable Correlations	61
Tabel 4. 13 R-square	62
Tabel 4. 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	62

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI, USAHA
MIKRO, PERISDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN GRESIK

Oleh:

Tarrisya Durroh Fitrinda

21012010367/FEB/EM

Tingkat kinerja karyawan menjadi salah satu faktor utama dalam pencapaian tujuan instansi. Beberapa faktor yang memengaruhi kinerja tersebut antara lain komunikasi dan lingkungan kerja fisik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perisdustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gresik.

Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 79 responden yang merupakan karyawan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perisdustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gresik. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) untuk menguji hubungan antar variabel dan mengukur besarnya pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan lingkungan kerja fisik secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, perusahaan disarankan untuk meningkatkan komunikasi yang efektif, serta lingkungan kerja fisik yang memadai untuk mencapai peningkatan kinerja.

Kata kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan