

PENGARUH KOMPENSASI DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT. X GRESIK

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

INSANIA MACHMUDA

21012010372/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BURNOUT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. X GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

INSANIA MACHMUDA

21012010372/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAWA TIMUR

2025

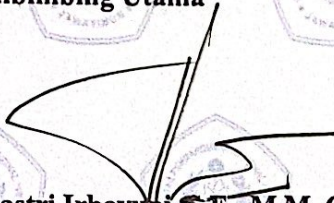
SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BURNOUT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. X GRESIK**

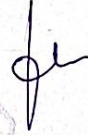
Disusun Oleh :
INSANIA MACHMUDA
20012010372/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 29 Agustus 2025

Pembimbing Utama


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. CHRM
NIP. 196206161989032001

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Kustini, M.SI, CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota


Rizky Dermawan, S.E., M.M
NIP. 197210042001121001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Insania Machmuda

NPM : 21012010372

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan PT. X Gresik

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 4 September 2025

Yang Menyatakan



(Insania Machmuda.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensai dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan PT. X Gresik”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penelitian dan penulisan proposal ini terdapat beberapa hambatan yang peneliti alami. Akan tetapi, berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, pada akhirnya proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE. MM. selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, motivasi nasehat-nasehat dan segala kontribusi selama penulis menyusun proposal ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas kepada penulis selama masa perkuliahan serta terima kasih kepada staff karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis selama mengurus administrasi perkuliahan.

6. Mama, Ayah, dan Kakak serta keluarga besar yang penulis sayangi, terima kasih yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, serta dukungan yang diberikan dalam setiap langkah perjalanan ini. Tanpa doa, nasihat, dan pengorbanan yang kalian berikan, mungkin saya tidak akan sampai pada tahap akhir penulisan ini.

7. Kepada sahabat-sahabat tercinta yang senantiasa hadir sebagai penyemangat dan penguat hati selama proses penyusunan. Terima kasih telah menemani langkah saya, baik dalam suka maupun duka, dan membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih telah hadir dalam mewarnai perjalanan akademik ini.

8. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan melalui semua proses ini dengan kesabaran dan ketulusan, meskipun perjalanan terasa panjang dan penuh rintangan. Terima kasih terus melangkah bahkan ketika rasanya ingin menyerah. Terima kasih telah percaya bahwa setiap proses sekecil apapun, layak untuk diperjuangkan. Terimakasih untuk tetap berdiri, belajar dari setiap jatuh dan terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis berusaha membuat skripsi ini dengan sebaik-baiknya serta percaya bahwa ini sebagai karya terbaik yang dapat penulis persembahkan selama

perjalanan perkuliahan. Disisi lain penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan di dalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Sehingga penulis meminta maaf sebesar-besarnya dan bersedia menerima kritik maupun saran yang dapat membangun penulis di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua kalangan yang membacanya.

Surabaya, 9 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kompensasi.....	12
2.2.2 Burnout	18
2.2.3 Kinerja Karyawan	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis	26
BAB III.....	28

METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.1.1 Definisi Operasional	28
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.2 Teknik Penentuan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2. Sumber Data	33
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.4.1 Uji Validitas.....	35
3.4.2 Uji Reliabilitas	35
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.2 Model Spesifikasi PLS.....	36
3.5.3 Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS)	37
3.5.4 Asumsi PLS (Partial Least Square)	42
3.5.5 Ukuran Sampel	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Profil Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Deskripsi Variabel	47
4.3 Analisis Data	51
4.2.1 Interpretasi Hasil PLS	51
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	52
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	56
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	57
4.4 Pembahasan	58
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.	58
4.4.2 Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	70
Lampiran 1: Kuesioner	70
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	74
Lampiran 3: Hasil Olah Data PLS.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	38
Gambar 4.1 Outer Model	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Produksi PT. X Gresik.....	4
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompensasi (X1).....	48
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Burnout (X2)	49
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.8 Outer Loadings.....	52
Tabel 4.9 Cross Loading	53
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4.11 Composite Reliability	55
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations	55
Tabel 4.13 R-square	56
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	57

PENGARUH KOMPENSASI DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. X GRESIK

Oleh:

Insania Machmuda

21012010372/FEB/EM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan *burnout* terhadap kinerja karyawan di PT. X Gresik. Fenomena dilapangan menunjukkan bahwa karyawan menghadapi jam kerja lembur yang tidak sesuai regulasi yang berdampak pada meningkatnya kelelahan fisik maupun emosional (*burnout*). Di sisi lain, ketidaksesuaian pemberian kompensasi lembur turut mempengaruhi semangat dan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 70 responden yang merupakan karyawan bagian produksi. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) untuk menguji hubungan antar variabel dan mengukur besarnya pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *burnout* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Burnout, Kinerja Karyawan