

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PERUSAHAAN EDUTAINMENT
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

LAURA GEOVANI RUMAHORBO
21012010300/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PERUSAHAAN EDUTAINMENT
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

LAURA GEOVANI RUMAHORBO
21012010300/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PERUSAHAAN EDUTAINMENT
DI SURABAYA**

Disusun Oleh:

LAURA GEOVANI RUMAHORBO
21012010300/FEB/EM

**Telah Dipertahakan Dihadapan
Dan Telah Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 9 September 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Endang Iryanti, M.M
NIP. 196201081990032001

Anggota



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi, M.Si
NPT. 380061003021

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laura Geovani Rumahorbo

NPM : 21012010300

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur- unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 September 2025
Yang Membuat Pernyataan



Laura Geovani Rumahorbo
NPM. 21012010300

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan pada perusahaan Edutainment di Surabaya". Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, MM., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberi saran kepada penulis sepanjang proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah berbagi ilmu selama masa perkuliahan, serta seluruh staf Program Studi Manajemen atas segala bantuan administratifnya.
6. Pimpinan dan staf KidZania Surabaya yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian serta mendukung kelancaran proses pengumpulan data
7. Kedua orang tua, kakak dan adik yang dengan penuh kesabaran dan cinta memberikan dukungan yang sangat berarti.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan menjadi acuan yang berguna untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya 20 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Budaya Organisasi	17
2.2.3 Kepuasan Kerja	19
2.2.4 <i>Turnover Intention</i>	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.3 Hubungan Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.4 Kerangka Konseptual	28

2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1 Definisi Operasional.....	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Jenis Pengumpulan Data	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Pengumpulan Data	36
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	37
3.4.1 Uji Validitas	37
3.4.2 Uji Reliabilitas	37
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	38
3.5.1 Teknik Analisis	38
3.5.2 Uji Hipotesis	47
BAB IV	48
PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.2 Gambaran singkat Kidzania Surabaya.....	48
4.1.2 Logo Kidzania	49
4.1.3 Visi dan Misi Kidzania	49
4.1.4 Struktur Organisasi Kidzania	51

4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	52
4.2.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.3 Analisis Data.....	60
4.3.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	60
4.3.2 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	64
4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN I	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Diagram Jalur untuk PLS.....	41
Gambar 4. 1 Logo Kidzania Surabaya	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kidzania Surabaya.....	51
Gambar 4. 4 Model PLS	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan tahun 2022-2024	3
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan Tahun 2022-2024	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja Karyawan Kidzania.....	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	55
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel <i>Turnover Intention</i> ..	56
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Budaya Organisasi ..	57
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel kepuasan kerja.....	58
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings (Factor Loading</i>	60
Tabel 4. 9 <i>Cross Loadings</i>	61
Tabel 4. 10 <i>Construct Validity and Realibility</i>	62
Tabel 4. 11 <i>Latent variable correlation</i>	63
Tabel 4. 12 <i>R Square</i>	64
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient, Mean, STDEV, T-Values, P-Values</i>	66

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PERUSAHAAN
EDUTAINMENT DI SURABAYA**

OLEH:

**LAURA GEOVANI RUMAHORBO
21012010300/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan KidZania Surabaya. Permasalahan *turnover intention* menjadi perhatian penting karena dapat memengaruhi stabilitas tenaga kerja dan efektivitas operasional perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 80 responden yang merupakan karyawan KidZania Surabaya. Teknik analisis data dilakukan dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) menggunakan software SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, artinya semakin baik budaya organisasi yang dirasakan karyawan, maka keinginan untuk keluar dari perusahaan akan semakin rendah. Selain itu, kepuasan kerja juga berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin tinggi tingkat kepuasan kerja, maka kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan akan menurun.

Temuan ini menunjukkan pentingnya peran budaya organisasi yang positif dan tingkat kepuasan kerja yang tinggi dalam mengurangi *turnover intention* di kalangan karyawan, terutama di lingkungan kerja edutainment seperti KidZania Surabaya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*