

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NILA TOUR & TRAVEL SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :
ALLEYA RAHMA FITRIANI
21012010399/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NILA TOUR & TRAVEL SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :
ALLEYA RAHMA FITRIANI
21012010399/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NILA TOUR & TRAVEL
SURABAYA**

Disusun Oleh :

ALLEYA RAHMA FITRIANI
21012010399/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 Agustus 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991032001

Tim Penguji

Ketua



Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M.
NIP. 196309241989031001

Anggota



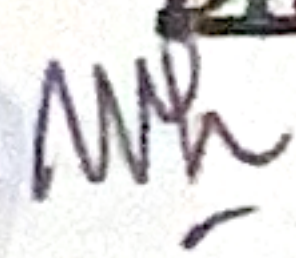
Ayundha Evanti, S.E., M.S.M
NIP. 196507262001121001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alleya Rahma Fitriani

NPM : 21012010399

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur- unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



Alleya Rahma Fitriani
NPM. 21012010399

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta kesehatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini. Proposal ini disusun guna memenuhi syarat tugas akhir dalam program studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Adapun proposal ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nila tour & Travel Surabaya”, yang akan dipresentasikan dalam ujian seminar proposal sebagai langkah awal dalam penyusunan skripsi.

Karya akhir ini dapat penulis selesaikan tidak luput dari dukungan pihak lain, sehingga penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada:

Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

2. Bapak Prof. Ir. Ahmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Dra. Ec Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi

dam Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.

5. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA dan Dr. Drs. Sugito, MM selaku dosen

pembimbing yang telah membimbing dan memberi saran kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah membekali penulis dengan ilmu yang berharga dan bermanfaat.

7. Untuk orang tua penulis, Terima kasih tiada terkira untuk semua pengorbanan, kasih sayang, dan motivasi yang tak pernah padam. Tanpa ridho serta semangat yang tak kenal lelah dari Mama dan Bapak, mustahil penulis mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini. Dari kecil hingga dewasa, orang tua selalu menjadi pembimbing dan inspirasi terbesar dalam setiap langkah hidup penulis. Berkat doa seorang ibu penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan semoga bisa menjadi langkah lebih baik untuk kedepannya.

8. Untuk saudara perempuan kandung penulis Chika dan Fira , Terimakasih telah hadir dan selalu memberi semangat penulis saat mengerjakan skripsi di kamar yang berisi 3 orang. Selama ini, kalian hadir bukan hanya sebagai saudara, tapi juga partner diskusi penyelamat di tengah deadline yang menekan, dan penghibur di saat stres menghadapi revisi. Walaupun mungkin seringkali kita bertengkar hal kecil, tapi kehadiranmu adalah salah satu alasan penulis tetap kuat menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk teman hidup saya Artama Gusti , Terima kasih atas segala dukungan dan pengertian yang telah kamu berikan. Kita habiskan waktu bersama, baik dalam suka maupun duka yang telah memberikan warna dan makna tersendiri dalam hidupku. Kamu adalah teman diskusi yang hebat, pendengar yang sabar, dan

penyemangat yang tak pernah lelah. Saat penulis merasa lelah dan putus asa kehadiranmu selalu mampu mengembalikan semangat dan keyakinan untuk terus melangkah. Setiap kata-kata penyemangatmu yang menenangkan telah menjadi bahan bakar untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Untuk sahabat sekolah dasar penulis , Acyuta Nafla , Adinda Sukma , Aldila Putri , Feyza Rizqia, Bagoes Hadi , Galang Pandu , Ahmad Rif'an , Davito Putra. Terima kasih atas dukungan, tawa, dan kebersamaan yang telah kita jalani.

Meskipun kita kini telah menempuh jalan yang berbeda, ikatan persahabatan yang terjalin sejak sekolah dasar akan selalu menjadi bagian dari diri penulis. Semoga kita semua dapat meraih impian masing-masing dan terus saling mendukung, meskipun jarak memisahkan kita.

11. Untuk sahabat saya sejak di masa bangku SMA , Diyanti Almira. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan persahabatan yang telah kita jalin. Meskipun kini kita mungkin telah menempuh jalan yang berbeda, ikatan yang terjalin selama masa SMA akan selalu menjadi bagian penting dari diriku. Semoga kita semua dapat meraih impian masing-masing dan terus saling mendukung, meskipun jarak memisahkan kita.

12. Sahabat penulis pada masa kuliah , Anindya Benita , Mazaya Lathifah , Rahma Aprilia , Zona Icashya. Penulis menyampaikan penghargaan yang tulus kepada para sahabat seperjuangan selama menempuh pendidikan di bangku kuliah ini. Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan kebersamaan yang telah kita jalin. Kami berproses bersama melalui banyak hal sehingga saat ini bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu.

13. Kepada Owner PT. Nila Tour & Travel Surabaya, terima kasih atas izin dan dukungan yang telah diberikan selama berlangsungnya proses penelitian ini.

14. Terakhir , penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada diri sendiri. Jika lembaran-lembaran ini bisa berbicara, mereka akan bersaksi tentang semua perjuangan, keraguan, dan tetes keringat yang diluahkan untuk menyelesaikannya. Hari ini, aku berdiri di garis akhir sebuah perjalanan panjang yang kau mulai dengan semangat dan kau akhiri dengan ketekunan.

Terima kasih telah bertahan ketika jadwal berantakan demi menyelesaikan analisis data dan harus mengatakan "tidak" pada banyak kesenangan sementara tetap menulis ketika inspirasi tak kunjung datang. Skripsi ini bukan sekadar syarat kelulusan, tapi bukti bahwa kau mampu menyelesaikan apa yang kau mulai. Tetaplah menjadi pribadi yang haus ilmu, rendah hati dalam pencapaian, dan tangguh menghadapi tantangan. Ini baru permulaan. Masih banyak bab kehidupan yang harus kau tulis dengan ketekunan yang sama.

Surabaya, 19 Agustus 2025

Alleya Rahma Fitriani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Pelatihan kerja.....	19
2.2.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	19
2.2.1.2 Faktor Pelatihan Kerja	20
2.2.1.3 Indikator Pelatihan Kerja	21
2.2.2 Pengembangan Karir.....	23
2.2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	23
2.2.2.2 Faktor Pengembangan Karir	24
2.2.2.3 Indikator Pengembangan Karir	26
2.2.3 Kinerja Karyawan	27
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.2.3.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	28
2.2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	31
2.3.1 Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
3.1 Definisi Operasional Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.2 Pengukuran Variabel	41
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Pengumpulan Data	43
3.4 Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1 Langkah-Langkah PLS	46
BAB IV	55

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Analisis Responden.....	58
4.2.2 Analisis Deskriptif	59
4.2.2.1 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	59
4.2.2.2. Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	61
4.2.2.3. Deskriptif Variabel Kinerja karyawan	63
4.2.3 Analisis SEM-PLS	65
4.2.3.1 Outer Loading	65
4.2.3.1.1 Outer Loading	65
4.2.3.1.2 Cross Loadings.....	68
4.2.4.1 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	75
4.2.4.2 Uji Hipotesis	76
4.3 Pembahasan.....	77
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Mengenai Kinerja Karyawan pada PT. Nila Tour & Travel	5
Tabel 1. 2 Komponen Pengembangan Karir	8
Tabel 1. 3 Jenis Pelatihan Kerja PT. Nila Tour & Travel	12
Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Usia	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan kerja	59
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan karir	61
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja karyawan	63
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Outer Loading	66
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Cross Loadings	68
Tabel 4. 8 Discriminant Validity	70
Tabel 4. 9 Composite Reability	71
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations	72
Tabel 4. 11 Hasil Analisis R Square	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Output PLS	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	86
Lampiran 2 Tabulasi Data	91
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	93
Lampiran 4 Hasil Analisis Responden.....	94
Lampiran 5 Outer Loading.....	96
Lampiran 6 Cross Loading.....	97
Lampiran 7 Content Reability dan Validity	98
Lampiran 8 Outer Model.....	99
Lampiran 9 Latent Variabel	99
Lampiran 10 R-Square	100
Lampiran 11 Path Coeficients.....	100

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NILA TOUR & TRAVEL
SURABAYA**

ALLEYA RAHMA FITRIANI

21012010399/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Nila Tour & Travel Surabaya. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada permasalahan kinerja karyawan yang fluktuatif, yang diduga dipengaruhi oleh kurangnya efektivitas pelatihan serta tidak transparannya sistem pengembangan karir. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Square (PLS). Data dikumpulkan dari 45 responden karyawan divisi Tour Guide melalui kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pelatihan yang terstruktur dan pengembangan karir yang adil dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja , Pengembangan Karir , Kinerja Karyawan