

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBAL SAMUDERA LOGISTIK
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

DIVVA GRIZELDA MEISARI
21012010364/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBAL SAMUDERA LOGISTIK
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

DIVVA GRIZELDA MEISARI
21012010364/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBAL SAMUDERA LOGISTIK
SURABAYA**

Disusun Oleh :

DIVVA GRIZELDA MEISARI
21012010364/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Di hadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 Agustus 2025**

Pembimbing Utama

Tim Penguji

Ketua


Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991032001


Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M.
NIP. 196309241989031001

Pembimbing Pendamping

Anggota


Dr. Drs. Sugito, MM.
NIP. 196507262001121001


Ayundha Evanti, S.E., M.S.M
NIP. 21219870301350

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Divva Grizelda Meisari
NPM : 21012010364
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



Divva Grizelda Meisari
NPM. 21012010364

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang **berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Global Samudera Logistik Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Prof. Ir. Ahmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA dan Dr. Drs. Sugito, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi saran kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah membekali penulis dengan ilmu yang berharga dan bermanfaat.
7. Untuk cinta pertama sekaligus panutan terbesar dalam hidup, Mama terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan yang tak pernah putus sejak penulis dilahirkan hingga detik ini. Kehadiran Mama yang selalu setia di sisi, dengan semangat dan kata-kata positif yang tak pernah lelah disampaikan, menjadi kekuatan terbesar yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa cinta dan ketulusan Mama, langkah ini mungkin tak akan pernah sampai sejauh ini.
8. Untuk Yang Ti, rahimahullah, sosok yang begitu menyayangi penulis dan selalu memberi semangat untuk menempuh pendidikan hingga meraih gelar sarjana di UPN. Beliau adalah pribadi yang sangat penulis kagumi mantan dosen yang cerdas, penuh kebaikan, dan selalu tulus membagikan ilmunya kepada siapa pun tanpa pamrih. Meskipun kini telah tiada, jejak kasih dan inspirasinya tetap hidup dalam setiap langkah penulis, menjadi bagian yang tak tergantikan dalam perjalanan ini.
9. Sahabat penulis saat sekolah, Feby Aulia, Mutiara Setya, Habibah Azzahra dan Sabrina Sasha. Teman yang sangat saya sayang dan kagumi, Terima kasih telah hadir di dunia ini serta menjadi tempat berbagi cerita, selalu berada di samping penulis dalam masa pendidikan dan penulisan tugas akhir penulis. Bahagia dan sehat selalu sahabatku.

10. Sahabat penulis, Amanda Savina, Alvia Dwi, Loka Kinanti, Nitya Salsabila, Nadya Lasya, Rafillah Salsabilla, dan Mba Anev Rizky. Terima Kasih telah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, serta dukungan motivasi, dan memberikan doa setiap langkah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Sahabat sekaligus teman seperjuangan pada masa kuliah, Anindya Benita, Alleya Rahma, Mazaya Lathifah, Rahma Aprillia, Zona Icashya, Ahmad Hasan dan Ismail Farizi. Terima Kasih telah bertahan, berjuang dan tidak menyerah meski harus melalui berbagai rasa lelah, cemas, keraguan, dan air mata yang tak selalu terlihat. Terima Kasih telah menjadi sahabat dan selalu memberikan canda dan tawa saat masa perkuliahan. Sukses selalu teman-teman tersayang. Take care and stay in touch.
12. Sahabat sejak di masa bangku SMA, Aji dan Tama. Terima Kasih telah menjadi teman yang cukup memotivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih mengerti apa itu pengalaman dan pendewasaan, karena pada akhirnya setiap orang ada masanya. Meski datang kembali menemani pada saat penulisan yang sudah hampir selesai ini, tetapi Terima Kasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup ini.
13. Kepada Owner PT. Global Samudera Logistik Surabaya, terima kasih atas izin dan dukungan yang telah diberikan selama berlangsungnya proses penelitian ini.
14. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada diri sendiri yang telah bertahan melewati segala keraguan, tetap melangkah di tengah tekanan, dan tidak menyerah meski berkali-kali merasa lelah dan hampir putus asa. Dalam setiap kesulitan yang datang, penulis belajar untuk tetap teguh, mengingat bahwa setiap langkah kecil adalah bagian penting dari sebuah perjalanan besar. Terima kasih telah terus berjuang, terus mencoba, dan tidak menyerah. Sebab pada akhirnya, skripsi yang berhasil bukanlah yang sempurna, tetapi yang diselesaikan dengan sepenuh hati.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam hal isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, masukan dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Sebagai penutup, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Agustus 2025
Penulis,
Divva Grizelda M

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
14.1	L
atar Belakang	1
14.2	R
umusan Masalah	9
14.3	T
ujuan Penelitian	9
14.4	M
manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Kompensasi.....	16
2.2.2 Motivasi Kerja	21
2.2.3 Kinerja Karyawan	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	33

3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Sumber Data	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
3.4.1 Langkah-Langkah PLS	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Hasil Objek Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3 Lokasi Penelitian.....	46
4.2 Karakteristik Responden	46
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	47
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data	54
4.4.1 Interpretasi Hasil PLS.....	54
4.5 Pembahasan.....	64
4.5.1 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	64
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Pengiriman.....	6
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan	8
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi (X1).....	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X2).....	50
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4. 6 Outer Loading.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Nilai Discriminant Validity	57
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Nilai AVE (Tahap 1)	58
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Nilai Composite Reliability	59
Tabel 4. 10 Latent Variabel	60
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Nilai R Square (R^2).....	61
Tabel 4. 12 Hasil Pengukuran Bootstrapping.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Rancangan Inner Model dan Outer Model	38
Gambar 4. 1 Model Struktural Penelitian.....	59

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBAL SAMUDERA LOGISTIK
SURABAYA**

**DIVVA GRIZELDA MEISARI
21012010364/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Global Samudera Logistik Surabaya. Latar belakang penelitian didasarkan pada penurunan kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh keterlambatan kompensasi dan rendahnya motivasi kerja.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sensus terhadap 36 responden. Data dianalisis menggunakan Teknik Partial Least Square (PLS) untuk menguji hubungan antara variabel kompensasi, motivasi kerja, dan kinerja karyawan. Variabel diukur menggunakan Skala Likert dan Uji Validitas serta reliabilitasnya melalui model pengukuran dan structural.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan sistem kompensasi dan motivasi guna mendukung produktivitas karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.