

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KERJASAMA TIM, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL DI PT SOLUSINDO KENCANA LOGISTIK
JAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

SYAKIRA RUSYIDA SALMA
21012010472/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH DISIPLI KERJA, KERJASAMA TIM, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL DI PT SOLUSINDO KENCANA LOGISTIK
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

SYAKIRA RUSYIDA SALMA
21012010472/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL PT SOLUSINDO KENCANA LOGISTIK JAKARTA**

Disusun Oleh:

SYAKIRA RUSYIDA SALMA

21012010472/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**

Pada tanggal : 29 Agustus 2025

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP.196409201989032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003

Anggota



Raden Johnny Hadi Raharjo, S.E., M.M.
NPT. 20119841209227

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP.196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syakira Rusyida Salma

NPM : 21012010472

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Syakira Rusyida Salma
NPM.21012010472

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL DI PT SOLUSINDO KENCANA LOGISTIK JAKARTA”**

Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

4. Ibu Delly Nofiani, SE., M.Sc. selaku dosen wali yang atas bimbingannya terhadap penulis selama awal hingga akhir perkuliahan.
5. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd. selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Bapak Sugeng Kaputro beserta karyawan PT. Solusindo Kencana Logistik Jakarta yang telah membantu proses penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya tercinta dan keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen yang telah menjadi sumber semangat, saling mendukung, dan berbagi pengalaman selama proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini.
10. Kepada Zaki, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus atas semangat, perhatian, dan pengertian yang selalu hadir. Dukunganmu memberikan kekuatan besar hingga penulis mampu menyelesaikan perjalanan ini dengan baik. Ucapan terima kasih yang tulus juga disampaikan kepada Lutfia, Adel, Nabila dan Fitri serta teman himpunan manajemen yang tidak dapat disebutkan

satu persatu, atas tawa, nasihat, dan kebersamaan yang menjadi warna tersendiri selama perjalanan ini.

Perlu disadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini, dengan segala keterbatasannya, belum mencapai kesempurnaan dan tentu tidak terlepas dari berbagai kekurangan, baik dalam segi penyajian materi maupun kedalaman analisis. Dengan penuh kerendahan hati, penulis membuka diri terhadap kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun, demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Diharapkan penelitian ini bukan hanya memberi sumbangsih terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, tetapi juga dapat menjadi referensi, bahan pertimbangan, serta memberikan manfaat praktis bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 31 Agustus 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Disiplin Kerja	17
2.2.1.1 Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.2.1.2 Jenis - Jenis Disiplin Kerja.....	18
2.2.1.3 Indikator Disiplin Kerja	19
2.2.2 Kerjasama Tim	19
2.2.2.1 Hal Yang Mendukung dan Mengganggu Kerjasama tim	20
2.2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama tim.....	21
2.2.2.3 Indikator Kerjasama tim.....	22
2.2.3 Motivasi Kerja.....	24
2.2.3.1 Tujuan Motivasi Kerja	24
2.2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	25
2.2.4 Efektivitas Kerja Karyawan	27
2.2.4.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Karyawan..	27
2.2.4.2 Indikator Efektivitas Kerja Karyawan	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	32

2.3.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	32
2.3.2	Pengaruh Kerjasama tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	33
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	33
2.4	Kerangka Konseptual	34
2.5	Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Definisi Operasional.....	35
3.1.1	Disiplin Kerja (X1)	35
3.1.2	Kerjasama tim (X2).....	36
3.1.3	Motivasi Kerja (X3)	37
3.1.4	Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....	38
3.2	Pengukuran Variabel	38
3.3	Teknik Pengukuran Sampel.....	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1	Jenis Data	40
3.4.2	Sumber Data.....	40
3.4.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Uji Validitas dan Reabilitas	42
3.5.1	Uji Validitas.....	42
3.5.2	Uji Reabilitas.....	42
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	43
3.6.1	Teknik Analisis.....	43
3.6.2	Pengukuran Metode PLS	43
3.6.3	Model Spesifikasi.....	44
3.6.4	Langkah-Langkah Penggunaan PLS	44
3.6.5	Analisa Inner Model.....	46
3.6.6	Analisa Outer Model	47
3.6.7	Asumsi PLS.....	49
3.6.8	Model Pengukuran Penelitian	50

3.6.9	Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2.4	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.4.1	Displin Kerja	54
4.2.4.2	Kerjasama Tim	55
4.2.4.3	Motivasi Kerja.....	57
4.2.4.4	Efektivitas Kerja Karyawan	59
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	60
4.3.1.1	<i>Outer Model</i>	60
4.3.1.2	Analisis Hasil PLS	63
4.3.1.3	Evaluasi Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	64
4.3.1.4	Pengujian Hipotesis.....	66
4.4	Pembahasan.....	67
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	67
4.4.2	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	68
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengiriman PT Solusindo Kencana Logistik Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Data Laporan Pengaduan Klien 2023-2024	4
Tabel 1.3 Data Absensi Driver PT. Solusindo Kencana Logistik Tahun 2023-2024	5
Tabel 1.4 Data Pra Survey Mengenai Kerjasama Tim	7
Tabel 1.5 Data Pra Survey Mengenai Motivasi Kerja.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	53
Tabel 4.2 Karakteristik Lama Berkerja Responden	54
Tabel 4.3 Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Mengenai Kerjasama Tim.....	56
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	57
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Kerja Karyawan.....	59
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	61
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	50
Gambar 4.1 <i>Outer Model PLS</i>	63
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> dengan Nilai Signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Tabulasi Data	84
Lampiran 3. Hasil Olah Data PLS.....	86

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL DI PT SOLUSINDO KENCANA LOGISTIK JAKARTA**

Oleh:

SYAKIRA RUSYIDA SALMA
21012010472/FEB/EM

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan divisi operasional di PT Solusindo Kencana Logistik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat *Partial Least Square (PLS)*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pengemudi di PT Solusindo Kencana Logistik yang berjumlah 48 pengemudi. Sampel dalam penelitian ini adalah 48 pengemudi di PT Solusindo Kencana Logistik melalui metode sampling jenuh. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner berskala likert 1-5.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berkontribusi terhadap efektivitas kerja karyawan, kerjasama tim berkontribusi terhadap efektivitas kerja karyawan, dan juga motivasi kerja berkontribusi terhadap efektivitas kerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara disiplin kerja, kerjasama tim, motivasi kerja dan efektivitas kerja karyawan divisi operasional di PT Solusindo Kencana Logistik.

Kata Kunci: *Disiplin Kerja; Efektivitas Kerja; Kerjasama Tim; Motivasi Kerja*