

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Didasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan mengenai pengaruh kemampuan kerja dan kompensasi terhadap kinerja driver grab di Surabaya, maka bisa didapat simpulan sebagaimana berikut:

1. Hasil penelitian terhadap variabel kemampuan kerja menunjukkan bahwa kemampuan kerja berkontribusi terhadap kinerja driver grab di Surabaya. Indikator masa kerja menjadi faktor paling dominan karena mencerminkan pengalaman dan kemampuan adaptasi dalam pekerjaan. Namun faktor usia produktif, pendidikan, dan masa kerja yang cukup tidak menjadi jaminan untuk dapat menjalankan pekerjaan dengan baik.
2. Hasil penelitian terhadap variabel kompensasi menunjukkan bahwa kompensasi berkontribusi terhadap kinerja driver grab di Surabaya. Semakin tinggi kompensasi yang diterima, maka semakin tinggi pula kinerja yang ditunjukkan. Indikator upah memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja. Sistem kompensasi yang diterapkan belum sepenuhnya berdampak positif terhadap kinerja driver.

5.2. Saran

Didasarkan temuan penelitian, berikut ini ialah beragam saran yang layak dipertimbangkan:

1. Perusahaan grab disarankan agar mengoptimalkan masa kerja driver sebagai aset produktif melalui program pelatihan yang difokuskan pada peningkatan literasi digital, kemampuan teknis, dan adaptasi terhadap sistem, khususnya bagi driver dengan masa kerja panjang dan tingkat

pendidikan rendah. Selain itu, proses seleksi mitra juga perlu disempurnakan dengan pendekatan yang lebih selektif dan berbasis kompetensi, mencakup aspek literasi digital, komunikasi, dan pemahaman aplikasi, agar sesuai dengan tuntutan kerja berbasis teknologi.

2. Bagi perusahaan grab disarankan agar meninjau ulang sistem pemberian upah agar lebih proporsional terhadap beban kerja driver. Mengingat upah merupakan indikator kompensasi dengan kontribusi paling besar terhadap kinerja, maka skema pengupahan sebaiknya dirancang secara transparan, adil, dan mempertimbangkan faktor stabilitas pendapatan. Penyesuaian sistem insentif yang lebih fleksibel dan realistis akan membantu menjaga motivasi kerja driver.
3. Bagi peneliti sesudahnya, disarankan agar mempertimbangkan penambahan variabel lain, seperti kepuasan kerja, motivasi, atau beban kerja, guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja driver dalam sektor transportasi daring.