

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

RIZKY DWI SETIAWAN
21012010362/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

RIZKY DWI SETIAWAN
21012010362/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI
PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA

Disusun Oleh :

Rizky Dwi Setiawan
21012010362/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 29 Agustus 2025

Dosen Pembimbing Utama


Sulastri Irbayuni, SE., MM. CHRM
NIP. 196206161989032001

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Kustini, M.Si. CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota


Rizky Dermawan, S.E., M.M.
NIP. 197210042001121001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Dwi Setiawan
NPM : 21012010362
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Rizky Dwi Setiawan
NPM. 21012010362

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur penulis memanjatkan puji kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul penelitian yaitu “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Grab Driver di Surabaya”. Penulisan tugas akhir ini dibuat dalam rangka mencapai persyaratan yang ditetapkan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur. Untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan akurat dan tepat waktu, penulis mendapat banyak nasihat, pengalaman, doa, dan dukungan selama proses penelitian. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.T., selaku Rektor Universitas Pemsuran Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah menyediakan saran dan pra-sarana guna menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.SI. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM selaku pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta kesabaran dalam membimbing

sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

5. Seluruh dosen pengajar Jurusan Manajemen dan dosen pengajar dari jurusan lainnya yang telah memberikan ilmu selama di bangku perkuliahan.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman saya di bangku perkuliahan yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan nasehat agar cepat lulus.
8. Kepada Meliana Eka Raya selaku support sistem saya yang telah menemani, menyemangati, dan mendukung saya kapanpun dan dimanapun dalam menyelesaikan skripsi ini. Semua butuh proses dan proses itu tidak instant tapi semoga hasil dari semua proses itu bisa membuat kita dan orang di sekitar bahagia selama-lamanya.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat penelitian	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Kemampuan Kerja.....	19
2.1.2.1 Pengertian.....	19
2.1.2.2 Indikator Kemampuan Kerja.....	19
2.1.2.3 Manfaat Kemampuan Kerja.....	20
2.1.3 Kompensasi	21
2.1.3.1 Pengertian.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	24
2.1.3.4 Tujuan dan Manfaat Kompensasi	26
2.1.3.4.1 Tujuan Kompensasi.....	26
2.1.3.4.2 Manfaat Kompensasi.....	27
2.1.4 Kinerja	28
2.1.4.1 Pengertian.....	28
2.1.4.2 Indikator Kinerja.....	29
2.1.4.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	31
2.1.4.3.1 Tujuan Kinerja	31
2.1.4.3.2 Manfaat Kinerja	32
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.1.6 Hubungan Variabel	36

2.1.6.1	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja	36
2.1.6.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	36
2.1.7	Kerangka Konseptual	38
2.1.8	Hipotesis	38
BAB III		39
METODE PENELITIAN		39
3.1.	Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	39
3.1.1	Variabel Independen	39
3.1.1.1	Kemampuan Kerja.....	39
3.1.1.2	Kompensasi	40
3.1.2	Variabel Dependen.....	41
3.1.2.1	Kinerja.....	41
3.2.	Pengukuran Variabel	42
3.3.	Teknik Penentuan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi	43
3.3.2	Sampel	43
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1	Jenis Data	45
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.4.3	Uji Validitas dan Realibilitas	46
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.5.1	Teknik Analisis.....	47
3.5.2	Cara Kerja PLS	47
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	48
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	48
3.5.5	Asumsi PLS	52
3.5.6	Ukuran Sampel (<i>sample size</i>)	52
BAB IV		53
HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2.	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.2.1.	Karakteristik Responden.....	53
4.2.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.2.3.	Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (X1):	57
4.2.4.	Deskripsi Variabel Kompensasi (X2):	59
4.2.5.	Deskripsi Variabel Kinerja (Y):	61

4.3.	Analisis Data	62
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	62
4.3.1.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	62
4.3.1.2	Inner Model (Pengujian Model Stuktural)	69
4.4.	Pembahasan.....	73
4.4.1	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja.....	73
4.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	74
BAB V		77
KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Kinerja	6
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Kemampuan Kerja dan Kompensasi	11
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Pengguna Grab Bike	13
 Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel	 43
 Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	 54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Hari	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja (X1)	57
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2)	59
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y1)	61
Tabel 4. 9 Outer Loading	63
Tabel 4. 10 Outer Loading Setelah Eliminasi	64
Tabel 4. 11 Discriminant Validity	65
Tabel 4. 12 Cross Loading	67
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted	68
Tabel 4. 14 Composite Reliability	69
Tabel 4. 15 R-Square	70
Tabel 4. 16 Path Coefficients	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Grab	3
Gambar 1. 2 Unduhan Aplikasi Driver Tahun 2022-2023.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	49
Gambar 4. 1 Model PLS	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	82
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3 Frekuensi Data Identitas Responden	87
Lampiran 4 Frekuensi Data Jawaban Responden	88
Lampiran 5 Hasil Olah Data PLS.....	91

Abstrak

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA

OLEH :

RIZKY DWI SETIAWAN

21012010362/FEB/EM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kemampuan kerja dan kompensasi terhadap kinerja.

Metode penelitian ini bersifat kuantitatif dengan populasi dalam penelitian ini adalah driver grab di Surabaya. Metode penentuan sampel menggunakan non-probability sampling dengan teknik pengambilan purposive sampling yaitu pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, sedangkan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, Kompensasi, Kinerja