

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NISFU ADVERTISING AND COMMUNICATION**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Oleh:

AULIA NIDA'UL HUSNA

20012010119 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NISFU ADVERTISING AND COMMUNICATION**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:
AULIA NIDA'UL HUSNA

20012010119 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NISFU ADVERTISING AND COMMUNICATION**

Disusun Oleh:

AULIA NIDA'UL HUSNA

20012010119 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 20 Agustus 2025

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

Anggota


Drs. Ec. Zawawi, S.E., M.M., M.Pd
NIPPPK. 197006252021211003

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Nida'ul Husna
NPM : 20012010119
Program : Sarjana(S1)/Magister (S2)/Doktor (S3)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Aulia Nida'ul Husna
NPM. 20012010119

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena telah memberikan kesehatan serta rahmat-Nya yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalahnya kepada seluruh umat manusia dan memberikan teladan bagi kita semua.

Penulis menyusun proposal ini sebagai bagian dari persyaratan kelulusan dalam program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Skripsi ini berjudul, **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Nisfu Advertsing and Communication”**.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua yang telah memberikan doa, nasihat, dukungan, dan ilmu kepada penulis tanpa henti, yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, S.E., M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan dorongan, serta arahan dengan bijaksana dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan adik-adik penulis, yang menjadi sumber motivasi utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan doa-doa yang ditujukan untuk penulis selama ini.
6. Serta orang-orang terkasih bagi penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang turut membantu secara langsung maupun tidak langsung, juga memberikan saran serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi teknis ataupun penyusunan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada kita semua. Besar harapan Penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I (PENDAHULUAN)	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II (TINJAUAN PUSTAKA)	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Beban Kerja.....	22
2.2.3 Kompensasi	26
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	29
2.2.5 Kinerja Karyawan	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4 Kerangka Konseptual	38
2.5 Hipotesis.....	39
BAB III (METODE PENELITIAN)	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	41
3.2.2 Pengukuran Variabel	44
3.3 Teknik Penentuan Sampel	45

3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Jenis Data	46
3.4.2	Sumber Data.....	47
3.4.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.5.1	Uji Validitas.....	48
3.5.2	Uji Reliabilitas	49
3.6	Teknik Analisis dan Uji Analisis	49
3.6.1	Teknik Analisis Data	49
3.6.2	Cara Kerja PLS	50
3.6.3	Langkah-Langkah PLS.....	51
3.6.4	Kerangka PLS	51
3.6.5	Pengukuran Model PLS	52
3.6.6	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV (PEMBAHASAN)		54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Utama Perusahaan	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.3	Analisis Data	63
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	63
4.4	Pembahasan.....	74
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V (KESIMPULAN DAN SARAN)		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS.....	51
Gambar 3.2 Model Diagram Jalur <i>Partial Least Square</i>	52
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	70
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> dengan Nilai Koefisien dan <i>P-Value (Output</i> <i>Bootstrapping)</i>	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan Produk Tahun 2022-2024	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survei Beban Kerja.....	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Kompensasi	9
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survei Kompensasi	12
Tabel 4.1 Karkteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Beban Kerja (X1)	58
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi (X2).....	59
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3)	60
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	64
Tabel 4.10 <i>Cross Loadings</i>	66
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4.12 <i>Construct Reliability</i>	68
Tabel 4.13 <i>Latent Variables Correlations</i>	69
Tabel 4.14 <i>R-Square</i>	71
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan	82
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Untuk Supervisor	86