

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA  
SHOPEE PAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT  
KEADAAN MEMAKSA**



**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur

**Diajukan Oleh**

**PASCAL DEWANTORO**

**NPM. 21071010303**

**Kepada**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA  
TIMUR**

**SURABAYA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA  
SHOPEE PAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT  
KEADAAN MEMAKSA**

Skrripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Pada hari Rabu tanggal 23 Juli  
2025

Penyusun



Pascal Dewantoro

21071010303

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dessy Maeyangsari.S.H.,LL.M.

NIP. 19911229 202406 2 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Hukum



Adhitya Widya Kartika.S.H.,M.H

NIP.19900112 202012 2 003

**HALAMAN REVISI**  
**SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA SHOPEE**  
**PAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT KEADAAN**  
**MEMAKSA**

Penyusun,



**Pascal Dewantoro**  
**NPM. 21071010303**

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada  
Pada 15 Agustus 2025

Pembimbing



**Dessy Maevangsari, S.H., LL.M.**  
**NIP. 19911229 202406 2 002**

Dewan Penguji  
Ketua



**WIWIN YULIANINGSIH S.H., M.Kn.**  
**NIP. 19750708 202121 2 001**  
Anggota 1



**Wallyo S.H., M.H.**  
**NIP. 19680902 199203 1 001**  
Anggota 2



**Dessy Maevangsari, S.H., LL.M.**  
**NIP. 19911229 202406 2 002**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum



**Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.**  
**NIP. 19900112 202012 2 003**

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran "Jawa Timur"



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
**NIP. 19680116 199403 202012 2 001**



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA SHOPEE**  
**PAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT KEADAAN**  
**MEMAKSA**

Penyusun,

  
**Pascal Dewantoro**  
NPM. 21071010303

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada  
Pada 04 September 2025

Pembimbing

  
**Dessy Maeyangsari.S.H.,LL.M.**  
NIP. 19911229 202406 2 002

Dewan Penguji  
Ketua

  
**WWIN YULIANINGSIH S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001  
Anggota 1

  
**WWIN YULIANINGSIH S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001  
Anggota 2

  
**Dessy Maeyangsari.S.H.,LL.M.**  
NIP. 19911229 202406 2 002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum

  
**Adhitya Widya Kartika.S.H.,M.H.**  
NIP.19900112 202012 2 003

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran "Jawa Timur"

  
**Dr. Ertien Rining Nawangsari.M.Si**  
NIP.19680116 199403 2 001

#### PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pascal Dewantoro  
Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 24 Agustus 2002  
NPM : 21071010303  
Bidang/ Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Gergunung, Klaten Utara, Klaten

Menyatakan dengansebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul,  
“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA SHOPEEPAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT KEADAAN MEMAKSA” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 22 Juli 2025



Pascal Dewantoro  
NPM. 21071010303

#### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :  
Nama : Pascal Dewantoro  
NPM : 21071010303  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Juli 2025

Pernyataan



Pascal Dewantoro

NPM. 21071010303

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas kasih dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA SHOPEE PAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT KEADAAN MEMAKSA”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat utama dalam menyelesaikan pendidikan pada program Strata S-1 di Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dukungan serta masukan berupa kritik dan saran yang konstruktif untuk menyempurnakan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan tantangan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C. P, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan II Fakultas HukumUPN “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Dessy Maeyangsari, S.H., LL.M., selaku dosen pembimbing pada penyusunan usulan proposal skripsi dari Fakultas yang telah membimbing serta mengarahkan penulis untuk menyelesaikan Laporan proposal;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama belajar di Fakultas Hukum “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji usulan proposal skripsi yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi-evaluasi yang diberikan;
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu penulis dalam pengurusan administrasi;
10. Kedua Orangtua penulis Dwi Kristinawati dan Agus Tri Saksono yang telah memberikan semangat dan menyediakan fasilitas dalam masa perkuliahan dari awal hingga selesai.
11. Seluruh teman MJL Yang terdiri dari Imam Zarkasyi, Adam Wahyu, Marshelino, Naufal Hilmy, Iqbol, Yakub, Kintan Nabilah, dan Isom Fuadhi dalam menemani sedari awal perkuliahan dimulai hingga proses menuju penulisan proposal skripsi;



12. Tsania Ihtiyaathul Fauza selaku teman penulis yang selalu ada, menghibur penulis, memberi motivasi, dan selalu memberi semangat pada penulis selama proses pembuatan skripsi.

Kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa sehingga Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan penelitian skripsi ini, maka dari itu kritik beserta saran yang membangun sangat diharapkan demi evaluasi usulan laporan skripsi yang telah dilakukan. Pada akhirnya penulis berharap bahwa Usulan Penelitian Skripsi ini akan memberikan manfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi penulis sendiri. Atas perhatian dan kebijaksanaannya terimakasih.

Klaten, 20 Juli 2025

Penulis

## INTISARI

Nama : Pascal Dewantoro  
NPM : 21071010303  
Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 24 Agustus 2002  
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA SHOPEEPAYLATER YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT KEADAAN MEMAKSA**

#### **ABSTRAK :**

Permasalahan mengenai pengguna layanan *Shopeepaylater* yang tidak dapat memenuhi kewajiban pembayaran kredit yang diakibatkan keadaan memaksa mengakibatkan dampak kerugian kepada pihak debitur walaupun dalam ketidakmampuan melunasi kredit tersebut bukan karena itikad tidak baik dari pihak debitur. Penelitian ini membahas mengenai kedudukan hukum antara para pihak dalam perjanjian *shopeepaylater* yang terdiri dari pemberi dana, penerima dana, dan penyelenggara layanan serta membahas keabsahan perjanjian *shopeepaylater* dalam pasal 1320 dan mengkaji perlindungan hukum bagi pihak debitur pengguna layanan *shopeepaylater* yang mengalami gagal bayar akibat keadaan memaksa (*force majeure*) pada perjanjian tersebut. Tujuan penelitian adalah menganalisis perlindungan kepada debitur pada saat pembayaran kredit online terjadi hambatan pembayaran karena keadaan memaksa. Metode penelitian yuridis normatif digunakan dengan pendekatan perundang-undangan dan konseptual. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum pengguna *Shopeepaylater* yang mengalami kredit macet akibat keadaan memaksa ditemukan pada substansi perjanjian *shopeepaylater* yaitu dengan pihak Shopee telah memberikan perlindungan bagi pihak debitur dengan memberikan opsi restrukturisasi kredit dan membentuk sebuah Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan apabila pihak debitur yang mengalami kendala dalam pengajuan restrukturisasi dengan pihak penyedia layanan ditolak maka dapat mengadukan kepada lembaga tersebut sesuai dengan tata cara pelaksanaan yang berlaku. Oleh karena itu, diperlukan pengawasan lebih ketat dari OJK dan perbaikan implementasi oleh penyelenggara untuk memastikan perlindungan yang adil dan efektif bagi konsumen pengguna layanan.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Gagal Bayar, Shopeepaylater**

## DAFTAR ISI

|                                                            |                                     |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                            | <b>ii</b>                           |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                | <b>vii</b>                          |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>xi</b>                           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xiii</b>                         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>                            |
| 1.1 Latar Belakang .....                                   | 1                                   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 10                                  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                 | 10                                  |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                | 12                                  |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                | 12                                  |
| 1.4.2 Manfaat praktis .....                                | 13                                  |
| 1.5 Keaslian Penelitian .....                              | 14                                  |
| 1.6 Metodologi Penelitian .....                            | 17                                  |
| 1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian .....                     | 17                                  |
| 1.6.2 Pendekatan Penelitian .....                          | 18                                  |
| 1.6.3 Sumber Bahan Hukum.....                              | 18                                  |
| 1.6.4 Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Bahan Hukum..... | 23                                  |
| 1.6.5 Analisis Bahan Hukum .....                           | 25                                  |
| 1.6.6 Sistematika Penulisan .....                          | 26                                  |
| 1.7 Tinjauan Pustaka .....                                 | 28                                  |
| 1.7.1 Tinjauan Umum Syarat Sah & Konsep Perjanjian .....   | 28                                  |
| 1.7.2 Tinjauan Umum <i>E-COMMERCE</i> .....                | 44                                  |
| 1.7.3 Tinjauan Umum <i>FINTECH</i> .....                   | 48                                  |

|                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.7.4 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....                                                                   | 52         |
| <b>BAB II HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM LAYANAN</b>                                                         |            |
| <b><i>SHOPEEPAYLATER</i>.....</b>                                                                             | <b>56</b>  |
| 2.1 Hubungan Hukum para pihak dalam layanan <i>shopeepaylater</i> .....                                       | 56         |
| 2.2 Keabsahan Perjanjian Shopeepaylater.....                                                                  | 63         |
| <b>BAB III PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA <i>SHOPEEPAYLATER</i></b>                                              |            |
| <b>YANG MENGALAMI GAGAL BAYAR AKIBAT KEADAAN MEMAKSA... 77</b>                                                |            |
| 3.1 Dampak Gagal Bayar pengguna <i>Shopeepaylater</i> Akibat Keadaan Memaksa... 77                            |            |
| 3.2 Perlindungan Hukum Pengguna <i>Shopeepaylater</i> yang Mengalami Gagal Bayar Akibat Keadaan Memaksa ..... | 86         |
| <b>BAB IV PENUTUP.....</b>                                                                                    | <b>95</b>  |
| 4.1 Kesimpulan.....                                                                                           | 95         |
| 4.2 Saran.....                                                                                                | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                   | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                          | <b>101</b> |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Sertifikat Tes TOEFL .....                      | 107 |
| Lampiran 2 Transkrip Nilai.....                            | 108 |
| Lampiran 3 Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....         | 109 |
| Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....                    | 110 |
| Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi bagian 2 .....          | 111 |
| Lampiran 5 Formulir Pengajuan Judul Skripsi.....           | 112 |
| Lampiran 6 Bukti Pembayaran UKT .....                      | 113 |
| Lampiran 7 Bukti KRS .....                                 | 114 |
| Lampiran 8 Bukti Penyerahan Laporan Magang .....           | 115 |
| Lampiran 9 Bukti Penyerahan Laporan Proposal Skripsi ..... | 116 |
| Lampiran 10 Surat Hasil Uji Turnitin Skripsi.....          | 117 |
| Lampiran 11 Surat Hasil Uji Turnitin Skripsi.....          | 118 |
| Lampiran 12 LOA Jurnal.....                                | 119 |
| Lampiran 13 Hasil Turnitin Jurnal.....                     | 120 |
| Lampiran 14 Lembar Revisi Skripsi.....                     | 121 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Tabel 1 Keaslian Penelitian..... | 16 |
|----------------------------------|----|