

***TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN
ANALISIS RISIKO PRODUKSI PERUSAHAAN
SAMBAL KEMASAN BU SANDRA SURABAYA***

SKRIPSI



Oleh:

WAHYU HALYA APRILIA PUTRI
NPM : 21024010054

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

***TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN
ANALISIS RISIKO PRODUKSI PERUSAHAAN
SAMBAL KEMASAN BU SANDRA SURABAYA***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis



Oleh:

WAHYU HALYA APRILIA PUTRI
NPM : 21024010054

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN
ANALISIS RISIKO PRODUKSI PERUSAHAAN
SAMBAL KEMASAN BU SANDRA SURABAYA**

Oleh:

WAHYU HALYA APRILIA PUTRI

NPM : 21024010054

Telah diterima pada:

8 September 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P.
NIP. 19560620/198703 1004

Prasmita Dian Wijayati, S.P., M.Si
NIP. 20219920812235

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP.
NIP. 19620712 199103 2001

TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN ANALISIS RISIKO PRODUKSI PERUSAHAAN SAMBAL KEMASAN BU SANDRA SURABAYA

Oleh:

WAHYU HALYA APRILIA PUTRI
NPM : 21024010054

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

22 Agustus 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P.
NIP. 19560620198703 1004

Prasmita Dian Wijayati, S.P., M.Si
NIP. 20219920812235

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis

Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.
NIP. 196312081990032001

Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP.
NIP. 19620712 199103 2001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Halya Aprilia Putri
NPM : 21024010054
Program : Sarjana (S1)
Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, September 2025
Yang Membuat pernyataan



Wahyu Halya Aprilia Putri
21024010054

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya, Skripsi yang berjudul “*Total Quality Management (TQM)* dan Analisis Risiko Produksi Perusahaan Sambal Kemasan Bu Sandra Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi tersebut dapat dilaksanakan dengan sukses tentunya tidak terlepas dari rahmat Allah SWT. Terimakasih kepada Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Prasmita Dian Wijayati, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada pihak-pihak terkait atas segala bantuan, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, MM. selaku Kepala Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP. selaku Koordinator Program Studi S1 Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Karyati, yang merupakan panutan dan pilar kehidupan penulis. Terimakasih atas segala doa, perjuangan, dan dukungan yang selalu diberikan, tanpanya mungkin penulis tidak akan sampai pada titik ini, semoga panjang umur ibu terkasih;

5. Alm. Bapak Halim, salah satu sosok yang mendambakan kehadiran penulis didunia ini. Penulis persembahkan skripsi ini kepada Almarhum meskipun belum sempat sekalipun memeluk raga penulis secara langsung, semoga beliau tersenyum bangga atas pencapaian putri semata wayangnya dari atas sana. Terimakasih karena telah menjadi motivasi bagi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas;
6. Nenek, Kakek, Ayah Imam, Adik, Umarta *Family* dan keluarga penulis lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, serta do'a kepada penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini;
7. Teman-teman dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun diluar Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, orang - orang terdekat yang menginspirasi dan mendukung proses pembuatan skripsi;
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan, penulis mengharapkan masukan positif agar dapat menyusun skripsi ini dengan lebih baik kedepannya.

Surabaya, September 2025

Penulis

***TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN ANALISIS RISIKO
PRODUKSI PERUSAHAAN SAMBAL KEMASAN BU SANDRA
SURABAYA***

Wahyu Halya Aprilia Putri, Teguh Soedarto, dan Prasmita Dian Wijayati

ABSTRAK

Agroindustri skala kecil dan menengah (UMKM) memiliki peranan penting dalam mendukung ketahanan pangan, menciptakan lapangan kerja, serta mendorong pertumbuhan ekonomi lokal. Perusahaan Sambal Kemasan Bu Sandra Surabaya merupakan salah satu UMKM yang bergerak di bidang pengolahan sambal dengan berbagai varian rasa dan telah memiliki pasar tetap. Untuk menjaga keberlanjutan usaha di tengah persaingan dan ketidakpastian produksi, dibutuhkan manajemen mutu yang baik, pengelolaan risiko produksi, serta analisis kelayakan usaha yang menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi unsur *Total Quality Management (TQM)*, risiko produksi, dan kelayakan usaha di Perusahaan Sambal Kemasan Bu Sandra Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dengan informan sebanyak 10 orang yang merupakan pemilik dan karyawan Usaha Sambal Bu Sandra. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang kemudian dianalisis dengan analisis deskriptif, koefisien variasi, *R/C Ratio*, *B/C Ratio*, *BEP*, *NPV*, dan *IRR*. Hasil analisis menunjukkan implementasi unsur *TQM* mencapai 86,33% dan tingkat risiko produksi tidak menimbulkan kerugian pada usaha dengan nilai koefisien variasi (CV) sebesar $0,27 < 0,5$ serta nilai batas bawah produksi (L) sebesar $437,452 > 0$. Usaha Sambal Bu Sandra layak untuk diusahakan karena nilai *R/C Ratio* $2,1 > 1$, nilai *B/C Ratio* $1,1 > 0$ dengan *BEP* Unit sebanyak 7504, *BEP* Rupiah sejumlah Rp 127.554.931,91, *NPV* sebesar Rp 1.621.557.987,90, dan *IRR* sebesar 56% .

Kata Kunci: total quality management, risiko, produksi, kelayakan usaha

***TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) AND PRODUCTION RISK
ANALYSIS OF PACKAGED CHILI SAUCE COMPANY
BU SANDRA SURABAYA***

Wahyu Halya Aprilia Putri, Teguh Soedarto, dan Prasmita Dian Wijayati

ABSTRACT

Small and medium scale agro-industries (MSMEs) have an important role in supporting food security, creating jobs, and encouraging local economic growth. Bu Sandra Surabaya Packaged Sambal Company is one of the MSMEs engaged in processing chili sauce with various flavors and has a permanent market. To maintain business sustainability in the midst of competition and production uncertainty, good quality management, production risk management, and a thorough business feasibility analysis are needed. This study aims to analyze the implementation of Total Quality Management (TQM) elements, production risks, and business feasibility at Bu Sandra Surabaya Packaged Sambal Company. The research method used is descriptive quantitative method with 10 informants who are owners and employees of Bu Sandra's Sambal Business. Data collection was done through questionnaires which were then analyzed by descriptive analysis, coefficient of variation, R/C Ratio, B/C Ratio, BEP, NPV, and IRR. The results of the analysis showed that the implementation of TQM elements reached 86.33% and the level of production risk did not cause losses to the business with a coefficient of variation (CV) value of $0.27 < 0.5$ and a production lower limit value (L) of $437,452 > 0$. Sambal Bu Sandra's business is feasible because the R / C Ratio value is $2.1 > 1$, the B / C Ratio value is $1.1 > 0$ with a BEP Unit of 7504 units, BEP Rupiah of Rp 127,554,931.91, NPV value is Rp 1.621.557.987,90, and IRR 56%.

Keywords: total quality management, risk, production, feasibility analysis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 I. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 II. TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Tanaman Cabai.....	23
2.2.2 Konsep Manajemen.....	27
2.2.3 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	30
2.2.4 Konsep Agroindustri	33
2.2.5 Risiko Produksi	37
2.2.6 Biaya.....	41

2.2.7 Penerimaan dan Pendapatan.....	44
2.2.8 Analisis Kelayakan Usaha.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	57
III. METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	60
3.2 Informan.....	60
3.3 Jenis dan Sumber Data	61
3.4 Metode Pengumpulan Data	61
3.5 Metode Analisis Data.....	63
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	72
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	75
4.1.1 Profil Perusahaan Sambal Kemasan Bu Sandra	75
4.1.2 Logo Perusahaan Sambal Kemasan Bu Sandra.....	80
4.1.3 Produk Perusahaan Sambal Kemasan Bu Sandra.....	81
4.2 Implementasi Unsur <i>Total Quality Management (TQM)</i>	83
4.2.1 Fokus pada Pelanggan	84
4.2.2 Obsesi Terhadap Kualitas.....	84
4.2.3 Pendekatan Ilmiah	86
4.2.4 Komitmen Jangka Panjang	86
4.2.5 Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>).....	87
4.2.6 Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan.....	88
4.2.7 Pendidikan dan Pelatihan.....	89
4.2.8 Kebebasan yang Terkendali.....	90

4.2.9 Kesatuan Tujuan	90
4.2.10 Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	91
4.3 Risiko Produksi Usaha Sambal Bu Sandra	95
4.4 Analisis Kelayakan Usaha Sambal Bu Sandra.....	101
4.4.1 Biaya Penyusutan.....	101
4.4.2 Biaya Produksi Sambal Bu Sandra	103
4.4.3 Analisis <i>R/C Ratio</i>	105
4.4.4 Analisis <i>B/C Ratio</i>	106
4.4.5 Analisis <i>Break Even Point (BEP)</i>	107
4.4.6 Analisis <i>Net Present Value (NPV)</i>	109
4.4.7 Analisis <i>Internal Rate of Return (IRR)</i>	109
V. SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Keterkaitan Tujuan Penelitian, Sumber dan Jenis Data, serta Metode Analisis Data	64
4. 1	Implementasi Unsur Karakteristik <i>TQM</i> Sambal Bu Sandra	83
4. 2	Tingkat Risiko Produksi Usaha Sambal Bu Sandra	100
4. 3	Biaya Penyusutan Alat Sambal Bu Sandra	102
4. 4	Biaya Produksi Usaha Sambal Bu Sandra	103
4. 5	Perhitungan <i>BEP</i> Unit dan <i>BEP</i> Rupiah Usaha Sambal Bu Sandra	107

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Subsektor per Februari 2024..	1
1. 2	Produksi Cabai Rawit Jawa Timur 2019 – 2023.....	3
2. 1	<i>Break Even Point (BEP)</i>	52
2. 2	Kerangka Pemikiran.....	59
4. 1	Rumah Produksi Sambal Bu Sandra	75
4. 2	Nomor P-IRT Produk Sambal Bu Sandra	77
4. 3	Logo Sambal Bu Sandra	80
4. 4	Varian Produk Sambal Bu Sandra	82

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	120
2.	Tabulasi Kontribusi Unsur <i>TQM</i>	132
3.	Perhitungan Koefisien Variasi Produksi	136
4.	Perhitungan Analisis Kelayakan Usaha	136
5.	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian.....	137