

**PENGARUH PARTISIPASI, TRANSPARANSI, DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Empiris pada DINKOPUMDAG; DISBUDPORAPAR; DPMPTSP
Kota Surabaya Tahun 2022-2024)**

SKRIPSI



Oleh :

Hilda Lisa Amelia

20013010112/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH PARTISIPASI, TRANSPARANSI, DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Empiris pada DINKOPUMDAG; DISBUDPORAPAR; DPMPTSP
Kota Surabaya Tahun 2022-2024)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Hilda Lisa Amelia

20013010112/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

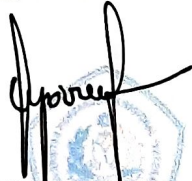
**PENGARUH PARTISIPASI, TRANSPARANSI, DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Empiris pada DINKOPUMDAG; DISBUDPORAPAR; DPMPTSP
Kota Surabaya Tahun 2022-2024)**

Disusun Oleh :

HILDA LISA AMELIA
20013010112/FEB/EA

**Telah dipertahankan dihadapan
Dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 29 Agustus 2025**

Pembimbing Utama



Drs. Ec. R. Sjarief Hidayat, M.Si
NIP. 196006141988031001

**Tim Penguji
Ketua**



Drs. Ec. Munari, MM
NIP. 196104021988031001

Anggota



Rizdina Azmiyanti, S.S.T., M.Acc
NPT. 21219941024344

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilda Lisa Amelia
NPM : 20013010112
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Hilda Lisa Amelia
NPM. 20013010112

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala rahmat, ridho, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi, Transparansi, dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Empiris Pada DINKOPUMDAG; DISBUDPORAPAR; DPMPSTSP Kota Surabaya Tahun 2022-2024).” Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Skripsi Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan kesempatan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Sjarief Hidajat, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh staf Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan; Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olah Raga, serta Pariwisata; serta Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan telah meluangkan waktunya untuk mendampingi penulis selama proses penelitian.
7. Keluarga penulis yaitu orang tua dan keluarga lainnya yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan doa yang tulus, semangat, motivasi dan dukungan yang tak pernah putus untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, serta bantuan untuk penulis selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga doa, ilmu, saran, semangat, dukungan dan motivasi yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 29 Agustus 2025

Hilda Lisa Amelia

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Akademis	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Kinerja Keuangan.....	21
2.2.2 Partisipasi	23
2.2.3 Transparansi	24
2.2.4 Akuntabilitas	25
2.2.5 Teori Keagenan	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3.1 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kinerja Keuangan	28
2.3.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Keuangan	30
2.3.3 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Keuangan	32
2.4 Kerangka Berfikir	33
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian Dan Objek Penelitian	34
3.1.1 Jenis Penelitian	34
3.1.2 Objek Penelitian	34

3.2 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Independen (X)	36
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	39
3.2.3 Pengukuran Variabel	41
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Jenis Data Dan Sumber Data.....	44
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.5.1 Uji Outer (Model Pengukuran).....	46
3.5.2 Uji Inner Model (Model Struktural).....	46
3.5.3 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, dan Perdagangan Kota Surabaya	49
4.1.2 Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya	51
4.1.3 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya	53
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Demografi Responden.....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.2.3 Uji Outer Model	60
4.2.4 Uji Inner Model	71
4.2.5 Uji Hipotesis.....	74
4.2.6 Uji Model Fit	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.3.1 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kinerja Keuangan.....	77

4.3.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Keuangan	79
4.3.3 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Keuangan	81
BAB V	83
PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Observasi Pada Penelitian Awal.....	7
Tabel 2. 1 Matriks Ikhtisar Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Daftar Jumlah Pegawai yang Berada di Mall Pelayanan Publik Siola .	42
Tabel 3. 2 Daftar Sampel	43
Tabel 4. 1 Pengumpulan Data Kuisisioner	54
Tabel 4. 2 Demografi Responden.....	55
Tabel 4. 3 Tabel Skala Likert	57
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Partisipasi (X1)	57
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Transparansi (X2)	58
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Akuntabilitas (X3)	59
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Keuangan (Y).....	60
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Keuangan (Y).....	61
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading	66
Tabel 4. 10 Nilai Heterotrait-monotrait Ratio (HTMT).....	68
Tabel 4. 11 Nilai Fornell-Larcker	69
Tabel 4. 12 Nilai Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 13 Nilai VIF	71
Tabel 4. 14 Nilai Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4. 15 Nilai F Square	74
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	75
Tabel 4. 17 Model Fit.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Outer Loading.....	65
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Bootstraping.....	74

**PENGARUH PARTISIPASI, TRANSPARANSI, DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Empiris pada DINKOPUMDAG; DISBUDPORAPAR; DPMPTSP
Kota Surabaya Tahun 2022-2024)**

HILDA LISA AMELIA

ABSTRAK

Pemerintah sektor publik memiliki tanggung jawab utama dalam menciptakan kesejahteraan masyarakat melalui pelayanan yang maksimal. Prinsip-prinsip utama good governance seperti partisipasi, transparansi, dan akuntabilitas diyakini mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan keuangan publik, termasuk di lingkungan pemerintahan daerah seperti Kota Surabaya. Penelitian ini berfokus pada beberapa dinas yaitu DINKOPUMDAG, DISBUDPORAPAR, dan DPMPTSP yang belum sepenuhnya menerapkan prinsip-prinsip good governance tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh partisipasi, transparansi, dan akuntabilitas terhadap kinerja keuangan ketiga instansi tersebut menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak semua variabel independen berpengaruh terhadap kinerja keuangan pemerintah daerah. Variabel partisipasi masyarakat tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan, mengindikasikan bahwa keterlibatan publik dalam proses pengelolaan anggaran belum cukup efektif untuk mendorong pencapaian kinerja fiskal yang optimal. Sebaliknya, transparansi dan akuntabilitas terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Transparansi membuka akses informasi dan meningkatkan pengawasan publik, sementara akuntabilitas mendorong efisiensi serta pertanggungjawaban yang lebih kuat dalam pelaksanaan anggaran.

Kata kunci: Partisipasi; Transparansi; Akuntabilitas; Kinerja Keuangan; Pemerintahan Daerah