

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGEMBANGAN  
WISATA RELIGI MAKAM GUS DUR DI KABUPATEN JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH:**

**AZIZAH RAMADHANI MEGA NAHDA W  
NPM. 21041010095**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN  
WISATA RELIGI MAKAM GUS DUR  
DI KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

**AZIZAH RAMADHANI MEGA NAHDA W**  
NPM. 21041010095

Telah disetujui mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
**Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si**  
NIP.196411021994031001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP.196802182021211006



LEMBAR PENGESAHAN

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN  
WISATA RELIGI MAKAM GUS DUR DI KABUPATEN JOMBANG

Disusun Oleh

AZIZAH RAMADHANI MEGA NAHDA W

NPM. 21041010095

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Publicuho: Jurnal  
Ilmu Adm. Negara, FISIP UHO (Terakreditasi Sinta 4), Volume 9 No. 1 Tahun 2025  
Periode Agustus

PEMBIMBING

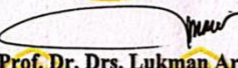
Menyetujui

TIM PENGUJI

  
Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si  
NIP.196411021994031001

  
Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP.196601031989032001

Sekretaris

  
Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si  
NIP.196411021994031001

Anggota

  
M. Agus Muljanto, S.E., Msi  
196908261989121001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP-196802182021211006



**LEMBAR REVISI**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN WISATA RELIGI  
MAKAM GUS DUR DI KABUPATEN JOMBANG**

**Disusun Oleh:**

**AZIZAH RAMADHANI MEGA NAHDA W**  
**NPM. 21041010095**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 25 Agustus 2025**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Anggota**

**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP.196601031989032001**

**Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP.196411021994031001**

**M. Agus Muljanto, S.E, Msi**  
**196908261989121001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azizah Ramadhani Mega Nahda W  
NPM : 21041010095  
Program : Sarjana (S1) Magister (S2)/ Doktor (S3)  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Azizah Ramadhani Mega Nahda W  
NPM. 21041010095

## ABSTRAK

### **COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN WISATA RELIGI MAKAM GUS DUR DI KABUPATEN JOMBANG**

AZIZAH RAMADHANI MEGA NAHDA W

NPM. 21041010095

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses *collaborative governance* dalam pengembangan wisata religi Makam Gus Dur di Kabupaten Jombang. Kerjasama antara Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Jombang dengan Pondok Pesantren Tebuireng merupakan suatu usaha untuk merespon permasalahan yang muncul, khususnya terkait pengelolaan peziarah yang makin meningkat, keterbatasan fasilitas, dan kebutuhan integrasi program wisata. Model kolaboratif Ansell dan Gash digunakan sebagai analisis yang menekankan pentingnya keterlibatan berbagai aktor, seperti pemerintah daerah, pihak pesantren, pengelola Makam Gus Dur, dan pelaku usaha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan *collaborative governance* dalam pengembangan wisata religi Makam Gus Dur telah diterapkan dengan baik sesuai dengan model Ansell dan Gash. Hal ini dapat dilihat dari pembangunan infrastruktur yang memadai, fasilitas pendukung yang ada, dan ruang bagi pelaku usaha untuk turut berpartisipasi dalam pengembangan wisata religi Makam Gus Dur.

*Kata kunci: Collaborative Governance; Pengembangan; Makam Gus Dur*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Pengembangan Wisata Religi Makam Gus Dur di Kabupaten Jombang”. Judul ini tidak hanya mencerminkan ketertarikan peneliti terhadap tema kajian Administrasi Publik yang relevan, tetapi juga mencerminkan keunikan dan kompleksitasnya. Dalam menghadapi tantangan guna pemulihan ekonomi lokal setelah pandemi Covid-19, kolaborasi menjadi kunci utama dalam pengembangan pariwisata. Wisata Religi Makam Gus Dur menawarkan potensi dan keunikan yang cukup untuk menjadikannya salah satu daya tarik wisata di Kabupaten Jombang. Namun, pengembangannya memerlukan kontribusi berbagai pihak sehingga Pemerintah Kabupaten Jombang berupaya menyinergikan berbagai pemangku kepentingan yang mampu memberikan peran untuk pengembangan Wisata Religi Makam Gus Dur. Melalui judul ini, mendorong peneliti untuk mendapatkan informasi yang akurat mengenai pengembangan objek wisata yang ada di Kabupaten Jombang, yakni Wisata Religi Makam Gus Dur dengan pendekatan *collaborative governance*.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, penulis. Tidak hanya itu, penulis berharap penelitian ini nantinya dapat bermanfaat untuk masyarakat, pemerintah, dan aktor-aktor lain yang terlibat demi keberlanjutan pengembangan pariwisata.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada penulis. Tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, baik berupa moral, spiritual, atau pun materil. Pada kesempatan ini, penulis haturkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan secara teoritis maupun praktis selama studi perkuliahan;
5. Cinta pertama penulis, Ayahanda Wintjo. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Sehat selalu dan panjang umur



karena ayah harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis;

6. Pintu surgaku, Ibunda Nuryatin yang menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, berkat doa serta dukungannya sehingga penulis dapat berada dititik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis, izinkan penulis mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang ibu berikan selama ini;
7. Nenek tercinta, Almh. Sukarni yang penulis rindukan, terimakasih atas motivasi, doa, dan semangat dalam setiap langkah penulis. Nasihat dan kasih sayang yang beliau berikan telah menjadi penguat serta sumber inspirasi hingga akhirnya penulis dapat berada pada titik ini. Meskipun beliau telah berpulang lebih dahulu, doa tulus penulis senantiasa menyertai agar segala amal ibadah beliau diterima di sisi Allah SWT, serta ditempatkan di tempat terbaik di sisi-Nya.
8. Adik-Adik tercinta, Muhammad Ganang Dwi Arfiansyah dan Zivana Keyla Salsabilla. Meskipun kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh canda dan perdebatan kecil, semua itu justru menjadi warna yang mempererat ikatan kita sebagai saudara. Terimakasih atas dukungan dan motivasi penulis untuk menyelesaikan studi ini, terimakasih

telah menjadi adik yang baik dan selalu mendoakan dari hati yang tulus.

Kehadiran kalian berdua adalah anugerah tak ternilai dalam hidup penulis;

9. Ucapan terimakasih dengan tulus penulis sampaikan kepada Muhammad Romy Hidayatullah, yang hadir bukan hanya di akhir cerita, tetapi menjadi penopang semangat sejak perjalanan ini dimulai. Di tengah rasa ragu yang seringkali datang tiba-tiba, selalu menjadi pengingat bahwa peneliti tidak sendiri, selalu meyakinkan bahwa proses ini harus diperjuangkan, terimakasih untuk setiap pencapaian peneliti yang meskipun kecil tapi selalu dirayakan, serta terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi baik tenaga, waktu, dan materi;

10. Azizah Ramadhani Mega Nahda W, ya! diri penulis sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bisa bertahan sampai di titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba;

Penulis menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari kalimat atau tata bahasa. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan dan memperbaiki penulisan di masa yang akan datang. Terimakasih, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 Agustus 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>             | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR REVISI .....</b>                  | <b>iii</b> |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b> | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>   |
| 1.1    Latar Belakang .....                 | 1          |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                | 15         |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....               | 15         |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....              | 16         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>17</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....               | 17         |
| 2.2 Landasan Teori .....                    | 21         |
| 2.2.1 <i>Collaborative Governance</i> ..... | 22         |
| 2.2.2 Pariwisata.....                       | 37         |
| 2.2.3 Wisata Religi .....                   | 46         |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                 | 49         |



|                                                            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>53</b>  |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                             | 53         |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                                | 54         |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                                 | 54         |
| 3.4 Sumber Data .....                                      | 58         |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                          | 59         |
| 3.6 Teknik Penentuan Informan .....                        | 61         |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                             | 61         |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data.....                             | 63         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>65</b>  |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                   | 65         |
| 4.1.1 Profil Kabupaten Jombang .....                       | 65         |
| 4.1.2 Demografi Kabupaten Jombang .....                    | 66         |
| 4.1.3 Potensi Kabupaten Jombang.....                       | 66         |
| 4.1.4 Profil Makam Gus Dur .....                           | 67         |
| 4.1.5 Struktur Pengelola Makam Gus Dur.....                | 68         |
| 4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Pengelola Makam Gus Dur ..... | 69         |
| 4.1.7 Komposisi Pengelola Makam Gus Dur .....              | 71         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                  | 72         |
| 4.3 Pembahasan .....                                       | 106        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                    | <b>125</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                        | 125        |
| 5.2 Saran .....                                            | 128        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                | <b>129</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                       | <b>132</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Jawa Timur Tahun 2019-2023 .....                                                                  | 3  |
| Gambar 2. 1 <i>Collaborative Governance</i> Menurut Emerson, Nabatchi, dan Balogh .....                                                                 | 37 |
| Gambar 2. 2 <i>Collaborative Governance</i> Menurut Ansell dan Gash (2007) .....                                                                        | 43 |
| Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir .....                                                                                                                     | 47 |
| Gambar 4. 1 Ikon Jombang.....                                                                                                                           | 75 |
| Gambar 4. 2 Pintu Masuk Wisata Religi Makam Gus Dur.....                                                                                                | 77 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pengelola Wisata Religi Makam Gus Dur.....                                                                              | 79 |
| Gambar 4. 4 Koordinasi Pihak Pondok Pesantren Tebuireng, Pengelola Makam Gus Dur, dan Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Jombang..... | 86 |
| Gambar 4. 5 Kesepakatan Bersama Antara DISPORAPAR Kab Jombang dengan Pondok Pesantren Tebuireng.....                                                    | 87 |
| Gambar 4. 6 Parkiran Makam Gus Dur Sebelum Adanya Upaya Pengembangan.....                                                                               | 92 |
| Gambar 4. 7 Parkiran Makam Gus Dur Setelah Adanya Upaya Pengembangan.....                                                                               | 93 |
| Gambar 4. 8 Makam Gus Dur Sebelum Adanya Upaya Pengembangan.....                                                                                        | 93 |
| Gambar 4. 9 Makam Gus Dur Setelah Adanya Upaya Pengembangan.....                                                                                        | 94 |

|                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 10 Museum Islam Indonesia KH. Hasyim Asy'ari.....                                                                                     | 95  |
| Gambar 4. 11 Pelatihan Tour Guide Oleh Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan<br>Pariwisata Kabupaten Jombang.....                                     | 96  |
| Gambar 4. 12 Forum Terbatas Antara DISPORAPAR Kab Jombang Dengan<br>Pondok Pesantren Tebuireng.....                                             | 101 |
| Gambar 4. 13 Kedudukan Antar Pihak Dalam Kolaborasi.....                                                                                        | 103 |
| Gambar 4. 14 Evaluasi Akhir Tahun Antara Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan<br>Pariwisata Kabupaten Jombang dengan Pondok Pesantren Tebuireng..... | 116 |
| Gambar 4. 15 Masyarakat Mendapatkan Pelatihan Dari Dinas Kepemudaan,<br>Olahraga. dan Pariwisata Kabupaten Jombang.....                         | 118 |
| Gambar 4. 16 Peresmian Program Interkoneksi Wisata Religi Edukatif.....                                                                         | 119 |
| Gambar 4. 17 Stand Pedagang Di Area Wisata Religi Makam Gus Dur.....                                                                            | 119 |
| Gambar 4. 18 Makam Gus Dur Menerima Penghargaan Anugerah Wisata Jawa<br>Timur 2017 Sebagai Kategori Daya Tarik Wisata.....                      | 120 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <u>Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia.....</u>    | <u>1</u> |
| <u>Tabel 1. 2 Jumlah Wisatawan Pada Wisata Religi di Jawa Timur.....</u>      | <u>5</u> |
| <u>Tabel 1. 4 Jumlah Kunjungan Wisatawan Wisata Religi Makam Gus Dur.....</u> | <u>8</u> |
| Tabel 4. 1 Komposisi Pengelola Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 82       |
| Tabel 4. 2 Komposisi Pengelola Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....            | 82       |
| Tabel 4. 3 Tabel Keuntungan Berpartisipasi Dalam Collaborative Governance...  | 96       |