

**STRATEGI PENGUATAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN (PKH PLUS) DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN LANSIA DI KECAMATAN
DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

EVIANI KHARIMA
NPM. 21041010030

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI PENGUATAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH PLUS)
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN LANSIA DI KECAMATAN
DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh :

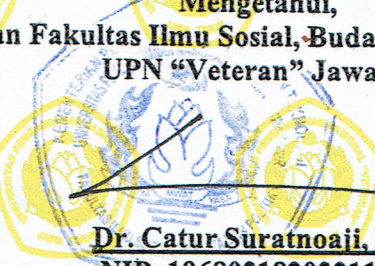
EVIAN TI KHARIMA
NPM. 21041010030

Telah disetujui mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik
UPN "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680218202211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI PENGUATAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH PLUS)
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN LANSIA DI KECAMATAN
DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

EVIANI KхарIMA

NPM. 21041010030

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal (Sinta 4)
Publish Oktober, 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

TIM PENGUJI

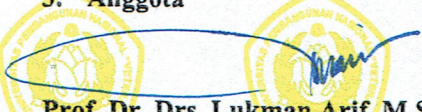
1. Ketua


Muhammad Agus Muljanto, S.E. M.Si
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI PENGUATAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH PLUS)
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN LANSIA DI KECAMATAN
DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

EVIAN TI KHARIMA
NPM. 21041010030

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal Agustus 2025

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota

Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evianti Kharima
NPM : 21041010030
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 28 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



Evianti Kharima
NPM. 21041010030

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Penguatan Program Keluarga Harapan (PKH Plus) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Lansia di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dr. Diana Hertati, M.Si yang merupakan dosen pembimbing. Beliau telah memberikan perhatian, dorongan dan meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, termasuk:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. alm. Bapak Agus Evianto selaku ayah penulis. Sosok ayah yang penuh cinta dan pengorbanan yang menjadi motivasi penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan tinggi negeri. Meskipun beliau telah berpulang, semangat dan ajaran yang beliau tanamkan tetap menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.

5. Ibu Khusnufah selaku mama penulis. Sosok ibu yang luar biasa, yang dengan ketulusan, doa dan kasih sayang selalu menjadi penopang utama dalam setiap langkah penulis. Terimakasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap dukungan yang tak mengenal lelah dan setiap pengorbanan yang tak terhitung nilainya.
6. Ibu Siti Mahmudah selaku bibi penulis. Bibi tercinta yang telah merawat penulis sejak bayi dengan penuh kasih sayang dan ketulusan. Kehadiran beliau dalam hidup penulis adalah berkah yang luar biasa dan penulis sangat bersyukur atas segala perhatian, cinta serta doa yang beliau curahkan tanpa putus.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dan membantu penulis berproses bersama pada masa perkuliahan Pusat Melawan, MSIB AP Bagian Organisasi Sekda dan segenap kawan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi panduan dalam melaksanakan penelitian. Penulis juga berharap akan adanya umpan balik yang bersifat konstruktif berupa rekomendasi dan penilaian demi meningkatkan mutu skripsi ini. Tujuannya adalah melakukan perbaikan dan pengoptimalan agar dapat memberikan kebermanfaatan bagi pembaca di waktu yang akan datang. Diharapkan skripsi ini mampu memberikan sumbangsih yang baik bagi pembaca yang berkepentingan.

Surabaya, 28 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiiiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Teoritis	15
1.3.2 Tujuan Praktis	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	22

2.2.1 Kebijakan Publik.....	22
2.2.1.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Kesejahteraan Sosial	26
2.2.2.1 Tujuan dan Fungsi Kesejahteraan.....	27
2.2.2.2 Indikator Kesejahteraan Sosial	30
2.2.3 Perlindungan Sosial	32
2.2.4 Strategi	34
2.2.4.1 Konsep Strategi	34
2.2.5 Program Keluarga Harapan (PKH Plus)	42
2.2.5.1 Tujuan Program Keluarga Harapan (PKH Plus)	43
2.2.5.2 Manfaat Program Keluarga Harapan (PKH Plus)	43
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Fokus Penelitian.....	47
3.4 Sumber Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.8 Teknik Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Letak Geografis Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	57
4.1.2 Kondisi Demografis Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik.....	59
4.1.3 Visi dan Misi Pemerintah Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	60
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	60

4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Nilai Publik (<i>Public Value</i>).....	68
4.2.2	Legitimasi dan Dukungan Lingkungan (<i>The Authorizing Environment</i>)..	84
4.2.3	Kapasitas Operasional (<i>Operational Capacity</i>)	98
4.3	Pembahasan.....	108
4.3.1	Nilai Publik (<i>Public Value</i>).....	108
4.3.2	Legitimasi dan Dukungan Lingkungan (<i>The Authorizing Environment</i>)	113
4.3.3	Kapasitas Operasional (<i>Operational Capacity</i>)	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....		124
LAMPIRAN.....		129

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1. Perbedaan PKH Reguler dan PKH Plus.....	5
Tabel 1 2. Alokasi Penerima PKH Plus Provinsi Jawa Timur Per Tahun 2024	6
Tabel 1 3. Data Penerima Manfaat PKH Plus di Kabupaten Gresik.....	8
Tabel 1 4. Distribusi PKH Plus di Kecamatan Kabupaten Gresik Tahun 2024.....	9
Tabel 1 5. Realisasi Penyaluran PKH Plus Kabupaten Gresik	9
Tabel 2 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4 1. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Desa/Kelurahan di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik.....	59
Tabel 4 2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	63
Tabel 4 3. Jumlah pegawai berdasarkan status kepegawaian	63
Tabel 4 4. Jenis Kelamin dan Jumlah Pegawai Kantor Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	64
Tabel 4 5. Distribusi Penerima Manfaat PKH Plus Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik Tahun 2024	65
Tabel 4 6. Jumlah SDM pelaksana PKH Plus di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	67
Tabel 4 7. Jumlah Lansia Tunggal PKH Plus Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik Tahun 2024	70
Tabel 4 8. Alur Penyaluran PKH Plus Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik .	88
Tabel 4 9. Realisasi Penyaluran PKH Plus Kabupaten Gresik	92
Tabel 4 10. Sebaran Pelaksana PKH Plus di Kabupaten Gresik.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir	44
Gambar 4. 1. Kantor Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	58
Gambar 4. 2. Peta Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik.....	58
Gambar 4. 3. Susunan Organsiasi Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	61
Gambar 4. 4. Berita Acara Penyaluran PKH Plus Tahap IV Tahun 2024	73
Gambar 4. 5. Surat Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak PKH Plus	75
Gambar 4. 6. Diagram kondisi lansia setelah mendapatkan PKH Plus	76
Gambar 4. 7. Diagram Pemanfaatan Bantuan Sosial PKH Plus	78
Gambar 4. 8. Kegiatan Posyandu Lansia PKH Plus di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	79
Gambar 4. 9. Kegiatan P2K2 di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	80
Gambar 4. 10. Kunjungan home visit lansia penerima manfaat PKH Plus di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik	81
Gambar 4. 11. Pemberian Bantuan Sosial Paket Sembako bagi Lansia Tunggal	83
Gambar 4. 12. Surat Perintah Pemanfaatan Fasilitas Publik untuk Pelaksanaan PKH Plus	87
Gambar 4. 13. Dokumen Berita Acara Pencairan PKH Plus dari Bank Jatim.....	91
Gambar 4. 14. Media sosial PKH Plus Kabupaten Gresik	96
Gambar 4. 15. Website Dinas Sosial Kabupaten Gresik	97
Gambar 4. 16. Dokumentasi Rapat Koordinasi Pendamping Sosial PKH Plus Kabupaten Gresik.....	101
Gambar 4. 17. Rapat Rekonsiliasi PKH Plus	102
Gambar 4. 18. Dokumentasi Rapat Rekonsiliasi PKH Plus.....	103
Gambar 4. 19. Tampilan Aplikasi SAPA BANSOS	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	129
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	129
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Kecamatan.....	134
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Dinas Sosial Kabupaten Gresik	135
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara dengan Narasumbe	136
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Publikasi Jurnal Ilmiah	136
Lampiran 7. LOA Jurnal	136
Lampiran 8. Bukti Submit Jurnal.	138
Lampiran 9. Sertifikat Jurnal.....	139
Lampiran 10. Hasil Cek Turnitin	140

ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH Plus) merupakan salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan lansia melalui bantuan sosial yang tepat sasaran. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya strategi penguatan dalam PKH Plus agar dapat menciptakan keberlangsungan program yang optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi penguatan PKH Plus dalam meningkatkan kesejahteraan lansia di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif dan kerangka model *Strategic Triangle* (Moore, 1995) yaitu nilai publik, legitimasi dan dukungan lingkungan dan kapasitas operasional. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PKH Plus telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan kemandirian ekonomi lansia, perluasan akses layanan kesehatan dan sosial. Penguatan legitimasi dan dukungan dilakukan melalui keterlibatan antar aktor pemerintah serta dukungan media komunikasi. Kapasitas operasional terbangun melalui distribusi SDM yang tepat, koordinasi dan pemanfaatan teknologi pelaporan. Sehingga dapat disimpulkan strategi penguatan PKH Plus di Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik telah berhasil meningkatkan kesejahteraan lansia. Dan pemberian fasilitas pendukung yang setara antar aktor pelaksana perlu ditingkatkan untuk keberlanjutan program.

Kata Kunci: Kesejahteraan Lansia; PKHPlus; Strategi Triangle

ABSTRACT

The Family Hope Program (PKH Plus) is one of the government's efforts in improving the welfare of the elderly through targeted social assistance. This research is motivated by the importance of strengthening strategies in the implementation of PKH Plus in order to create optimal program sustainability. The aim of this study is to analyze the strengthening strategies of PKH Plus in enhancing the welfare of the elderly in Driyorejo District, Gresik Regency, using descriptive qualitative methods and the Strategic Triangle model framework (Moore, 1995), which includes public value, the authorizing environment, and operational capacity. Data collection techniques were carried out through interviews, observations, and documentation. The research results show that PKH Plus has had a positive impact on the improvement of the economic independence of the elderly, as well as the expansion of access to health and social services. The strengthening of the authorizing environment is carried out through the involvement of various government actors and communication media support. Operational capacity is built through the appropriate distribution of human resources, coordination, and the utilization of reporting technology. In conclusion, the strategy to strengthen PKH Plus in Driyorejo Subdistrict, Gresik Regency has successfully improved the welfare of the elderly. Furthermore, the provision of equal supporting facilities among implementing actors needs to be enhanced to ensure the sustainability of the program.

Keywords: *Elderly Welfare; PKH Plus; Strategic Triangle*