

**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY  
DI INDONESIA**



**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Diajukan Oleh:**

**BELLIA ARGATA SYAHRANI BASTARI  
NPM. 21071010142**

**Kepada  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY DI**  
**INDONESIA**

Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,  
Pada hari Selasa, tanggal 15 Juli 2023

Penyusun,  
  
Bellia Argata Syahranii Bastari  
NPM. 21071010142

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,  
  
Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.  
NIP. 19750708201212 001

Mengetahui.  
Koordinator Program Studi Hukum,  
  
Aditya Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19901112202012 003

**HALAMAN REVISI SKRIPSI**  
**TINJAUAN HUKIDIS TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY DI**  
**INDONESIA**

Penyusun,

Bella Argata Syahrani Bastari

NPM. 21071010142

Penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Pengaji Fakultas  
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
Pada hari Selasa, tanggal 26 Agustus 2025

Pembimbing

Wulan Yulianingsih, S.H., M.Kn.

NIP. 19750708 202121 2 001

Dewan Pengaji  
Ketua

Wulan Yulianingsih, S.H., M.Kn.

NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

Dessy Maevaliansyah, S.H., LL.M.

NIP. 19911229 202406 2 002

Anggota II,

Waluyo, S.H., M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Aditya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur,

Dr. Elenen Rimin Nawangsari, M.Si

NIP. 19680116 199403 2 001



## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertandatangan di bawah ini:

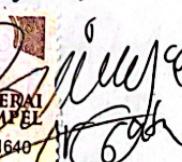
Nama : Bellia Argata Syahrani Bastari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 2002  
NPM : 21071010142  
Bidang/Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Mandala III/No. 12, Semambung, Sidoarjo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY DI INDONESIA**" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 15 Juli 2025

Penyusun,

  
  
"METERAI TEMPEL"  
"EJA24AKX213021640"   
**Bellia Argata Syahrani Bastari**  
NPM. 21071010142

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Penulis yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bellia Argata Syahrani Bastari  
NPM : 21071010142  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disisipati dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2025

Penyusun,



**Bellia Argata Syahrani Bastari**  
NPM. 21071010142

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY DI INDONESIA**”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan lulus berdasarkan kurikulum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan ditulis untuk memperluas wawasan pembaca dan penulis khususnya terkait Transaksi Jual Beli Akun Spotify di Indonesia. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya pada saat penulis mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”

Jawa Timur.

6. Ibu Adhitya Widya Kartika, S. H., M. H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis.
10. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dalam pengurusan administrasi.
11. Papi dan Mami, selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penuh apapun yang penulis lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kakak, Nyo, Kak Adip, dan Kak Bella selaku kakak-kakak penulis yang mendukung dan memberikan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Arsheel dan Alesha selaku keponakan penulis yang memberikan kebahagiaan dan menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Ryan Nugraha Yahya, seseorang yang selalu memberikan bantuan baik motivasi dan dukungan hingga skripsi ini selesai.
15. Adhika Syafrina dan Saskia Nisa selaku sahabat baik penulis yang selalu menemani penulis dan mendukung penulis.
16. Nadya, Anne, Abel, Caca, Jasmin, dan Lia selaku teman dekat Penulis yang menyemangati Penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
17. Sita Ayu dan Bella Trinanda selaku sahabat Penulis yang selalu menemani Penulis dan mendukung Penulis.
18. Ayu Audrey dan Delvina Dhara selaku teman dekat penulis yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
19. Hernanda Julia, Christianov Jogi, Gio Fernanda, Rhenald Aditya, Himdani Ghazian, dan Dzakiy Bimantoro selaku teman dekat penulis yang selalu menghibur penulis dalam mengerjakan skripsi.
20. Seluruh teman di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, Penulis membuka lebar pintu saran dan kritik agar skripsi ini dapat berguna baik bagi Penulis dan pihak lain yang membutuhkan.

Surabaya, 15 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Tinjauan Pustaka .....	11
1.6.1 Tinjauan Umum Perjanjian Jual Beli .....	11
1.6.1.1 Pengertian Perjanjian .....	11
1.6.1.2 Syarat Sah Perjanjian .....	12

1.6.1.3 Pengertian Jual Beli Secara Umum.....	15
1.6.1.4 Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli .....	17
1.6.1.5 Akibat Hukum Perjanjian Jual Beli Yang Sah.....	21
1.6.2 Tinjauan Umum Transaksi Elektronik .....	22
1.6.2.1 Pengertian Transaksi Secara Umum .....	22
1.6.2.2 Pengertian Transaksi Elektronik .....	23
1.6.2.3 Pengertian Jual Beli Akun.....	24
1.6.3 Tinjauan Umum Wanprestasi.....	25
1.6.3.1 Pengertian Wanprestasi.....	25
1.6.3.2 Bentuk – Bentuk Wanprestasi.....	26
1.6.4 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Konsumen.....	28
1.6.4.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....	28
1.6.4.2 Pengertian Konsumen .....	29
1.6.4.3 Pengertian Perlindungan Konsumen .....	29
1.6.5 Tinjauan Umum Spotify.....	30
1.6.5.1 Profil Spotify .....	30
1.6.5.2 Layanan Spotify .....	32
1.6.5.3 Fitur-Fitur Spotify .....	35
1.7 Metode Penelitian.....	37
1.7.1 Jenis Penelitian.....	37
1.7.2 Pendekatan Penelitian .....	38
1.7.3 Sumber Data.....	40
1.7.4 Metode Pengumpulan Data .....	42

1.7.5 Metode Analisis Data .....	43
1.7.6 Lokasi Penelitian.....	44
1.8 Sistematika Penulisan.....	44
<b>BAB II KEABSAHAN TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY MELALUI PIHAK KETIGA DI INDONESIA .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB III AKIBAT HUKUM APABILA TERJADI WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY MELALUI PIHAK KETIGA DI INDONESIA .....</b>	<b>62</b>
3.1 Akibat Hukum Apabila Terjadi Wanprestasi Dalam Transaksi Jual Beli Akun Spotify Melalui Pihak Ketiga di Indonesia.....	62
3.2 Upaya Hukum Bagi Pihak yang Dirugikan dalam Transaksi Jual Beli Akun Spotify Melalui Pihak Ketiga di Indonesia.....	68
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
4.1 Kesimpulan.....	78
4.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Perbedaan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
---	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Perjanjian Jual Beli Akun Spotify Melalui Pihak Ketiga.....	52
Gambar 2. Akun Spotify Premium Tidak Sah .....	53
Gambar 3. Akun Spotify Premium yang BackFree .....	54
Gambar 4. Receipt Pembelian Akun Spotify Premium secara Sah dengan Metode Pembayaran Menggunakan Dana.....	55
Gambar 5. Akun Spotify Premium Sah.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Sertifikat English Proficiency Test (EPT).....	88
Lampiran 2: Transkrip Nilai.....	89
Lampiran 3: Persetujuan Ujian Skripsi Oleh Dosen Pembimbing.....	90
Lampiran 4: Surat Penugasan Dosen Pembimbing .....	91
Lampiran 5: Kartu Bimbingan .....	92
Lampiran 6: Formulir Persetujuan Ajuan Judul.....	94
Lampiran 7: Bukti Pembayaran UKT .....	95
Lampiran 8: Kartu Rencana Studi (KRS) .....	96
Lampiran 9: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM .....	97
Lampiran 10: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi .....	98
Lampiran 11: Letter of Acceptance (LoA) Artikel Jurnal .....	99
Lampiran 12: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin dan Hasil Turnitin Skripsi..	100
Lampiran 13: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin dan Hasil Turnitin Artikel Jurnal .....	102
Lampiran 14: Sertifikat Library Class.....	103
Lampiran 15: Lembar Revisi .....	104

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS HUKUM**

Nama : Bellia Argata Syahrani Bastari  
NPM : 21071010142  
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 2002  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI AKUN SPOTIFY**  
**DI INDONESIA**

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi digital mendorong munculnya berbagai bentuk transaksi elektronik, termasuk praktik jual beli akun layanan musik digital seperti Spotify melalui pihak ketiga yang tidak sah. Meskipun semakin marak, praktik ini belum memiliki dasar hukum yang jelas dan berpotensi melanggar peraturan perundang-undangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keabsahan dan tanggung jawab hukum atas kerugian yang timbul dari transaksi jual beli akun Spotify *illegal*. Metode yang digunakan adalah yuridis normatif, dengan menelaah ketentuan hukum yang berlaku serta Spotify *Terms and Conditions*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transaksi tersebut tidak memenuhi syarat sah perjanjian dalam Pasal 1320 KUH Perdata dan berpotensi merupakan perbuatan melawan hukum. Praktik ini juga melanggar beberapa peraturan perundang-undangan di Indonesia dan dapat merugikan konsumen maupun pihak Spotify. Oleh karena itu, diperlukan penguatan regulasi terkait transaksi digital, penegakan hukum yang lebih tegas, serta peningkatan kesadaran masyarakat terhadap risiko hukum dari transaksi *illegal*.

**Kata Kunci:** Transaksi digital, Perjanjian, Upaya Hukum