

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Fatimah, Siti (2019) *Pengantar Transportasi*. Ponorogo. Myria Publisher.
- Indra Khadaffi, dkk. 2016. Analisis Kinerja Bus Rapid Transit (Brt) Koridor Iii Pada Jaringan Jalan Di Kota Makassar. Makassar. Universitas Hassanuddin.
- Mahmudi, 2005. Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit ITB
- Pasolong, Harbani (2019) *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Pidd, Michael (2012) *Measuring The Performance of Public Services: Principles and Practices*. New York. Cambridge University Press.
- Schiavo-Campo, S. (2023) *Public Adminsitrations; The Basics*. New York. Routledge Taylor & Francis Group.

Jurnal

- Farag, S., & Wijesundera, R. (2016). Evaluating accessibility by public transit: a comparative analysis of bus and light rail transit. *Journal of Public Transportation*, 19(3), 1-21
- Haryanto, A. (2014) Studi Tentang Pertumbuhan Ekonomi, Belanja Langsung Pemerintah Daerah dan Jumlah Penduduk Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada Satuan Wilayah Pembangunan Gerbangkertosusila. *Jurnal Ilmiah Mahasiwa FEB Universitas Brawijaya*, 2(2).
- Maness, M. R., & Cirillo, C. (2018). The costs of public transit.
- Nurfadillah, Sani, K. R., & Wahid, A. (2023) Kebijakan Transportasi Publik dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Masyarakat: Studi Kasus Penggunaan Trans-Jogja. *Jurnal Administrasi Negara*, 11(1): 54-66.
- Sutandi, A. C. (2015) Pentingnya Transportasi Umum untuk Kepentingan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1): 19-34.

Berita

- Amaluddin. (2025, April 23). Bus Trans Jatim Gratis Satu Hari, Khofifah Ajak Warga Beralih ke Transportasi Publik. Surabaya: Metro TV. Retrieved from <https://www.metrotvnews.com/read/bVDCjglR-bus-trans-jatim-gratis-satu-hari-khofifah-ajak-warga-beralih-ke-transportasi-publik>

- Bakri (2022) 6. Asas Pelayanan Publik. Diakses melalui: 6. Asas Pelayanan Publik - Biro Administrasi Kepegawaian, Karir dan Informasi Universitas Medan Area (uma.ac.id)
- Berita Warganet (2021) Jenis Angkutan Umum Menurut UU No. 22 Tahun 2009. Diakses melalui: Jenis Angkutan Umum Menurut UU No 22 Tahun 2009 - Berita Warganet
- BPS JATIM (2023) Jumlah Kendaraan Bermotor yang Didaftarkan Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Timur (unit), 2018–2020. Diakses melalui:
<https://jatim.bps.go.id/statictable/2021/09/07/2253/jumlah-kendaraan-bermotor-yang-didaftarkan-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-timur-unit-2018-2020.html>
- Dee, A. (2023) Murah dan Nyaman Naik Bus Trans Jatim. Diakses melalui: Murah dan Nyaman Naik Bus Trans Jatim ~ Journal Avrilla Dee
- Detik Jatim (2022) Harapan Pengguna Bus Trans Jatim: Lanjut Saja Dulu Hingga Warga Terbiasa. Diakses melalui: Harapan Pengguna Bus Trans Jatim: Lanjut Aja Dulu hingga Warga Terbiasa - Halaman 3 (detik.com)
- Dinas Perhubungan Kab. Ponorogo (2021) Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Diakses melalui: <https://dishub.kulonprogokab.go.id/detil/364/undang-undang-nomor-22-tahun-2009-tentang-lalu-lintas-dan-angkutan-jalan#:~:text=Oleh%20karena%20itu%20pemerintah%20mengeluarkan,di%20Ruang%20Lalu%20Lintas%20Jalan.>
- DPMPTSP (2019) Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik. Diakses melalui: DPMPTSP - PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK (kulonprogokab.go.id)
- Irawan, W. (2025). Gubernur gratiskan layanan Trans Jatim pada Hari Angkutan Nasional. Surabaya: Antara Jatim News. Retrieved from <https://jatim.antaranews.com/berita/910253/gubernur-gratiskan-layanan-trans-jatim-pada-hari-angkutan-nasional>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (2017) Transportasi Sebagai Pendukung Sasaran Pembangunan Nasional. Diakses melalui: Transportasi Sebagai Pendukung Sasaran Pembangunan Nasional Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (dephub.go.id)
- Konsultan Psikologi Jakarta (2019) Pengertian Efektivitas Menurut Para Ahli. Diakses melalui: PENGERTIAN EFEKTIVITAS MENURUT AHLI (konsultanpsikologijakarta.com)
- Pratama, W. (2022) Bus Trans Jatim Sidoarjo-Gresik Resmi Beroperasi, Ini Tarif dan Rutenya. Diakses melalui: Bus Trans Jatim Sidoarjo-Gresik Resmi Beroperasi, Ini Tarif dan Rutenya - Suara Surabaya

- Pustaka Lewi News (2022) Pemprov Jatim Luncurkan Aplikasi Trans Jatim-Ajaib. Diakses melalui: [Pemprov Jatim Luncurkan Aplikasi Trans Jatim-Ajaib - PUSTAKALEWI NEWS](#)
- Putra, M. B. (2020) Mengenai Pelayanan Publik. Diakses melalui: [Berita - Ombudsman RI](#)
- Sandya, S. (2023) Bukan Jakarta, Kendaraan Paling Banyak di Jawa Timur pada 2022. Diakses melalui: [Bukan Jakarta, Kendaraan Paling Banyak di Jawa Timur pada 2022 \(dataindonesia.id\)](#)
- Saputri, N. N. (2022) Jelang Operasional BRT Trans Jatim Koridor I, Launching Aplikasi Trans Jatim – Ajaib. Diakses melalui: [Jelang Operasional BRT Trans Jatim Koridor I, Launching Aplikasi Trans Jatim -Ajaib – Beritautama.co](#)
- Tempo.co (2021) Jawa Timur Jadi Provinsi dengan Kendaraan Bermotor Terbanyak di Indonesia. Diakses melalui: [Jawa Timur Jadi Provinsi dengan Kendaraan Bermotor Terbanyak di Indonesia - Otomotif Tempo.co](#)
- Zahro, F. (2023) Bus Trans Jatim Sumbang PAD Pemprov Jatim Rp 2,17 Miliar, Dishub Optimis Tahun 2023 Meningkatkan. Diakses melalui: [Bus Trans Jatim Sumbang PAD Pemprov Jatim Rp 2,17 Miliar, Dishub Optimis Tahun 2023 Meningkatkan - Surya.co.id \(tribunnews.com\)](#)
- Zain, I. (2022) Resmi Beroperasi, Begini Cara Naik, Informasi Rute, dan Harga Tiket Trans Jatim Koridor 1 Sidoarjo-Bungurasih-Gresik. Diakses melalui: <https://www.ikromzain.com/2022/08/resmi-beroperasi-begini-cara-naik.html?m=1>