

***DYNAMIC GOVERNANCE* DALAM PENYELENGGARAAN
NGANJUK *SMART CITY* OLEH PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

PADMA GALUH ASCARYA

NPM.21041010082

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL ‘VETERAN’ JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

***DYNAMIC GOVERNANCE* DALAM PENYELENGGARAAN NGANJUK
SMART CITY OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN NGANJUK**

Disusun oleh:


Padma Galuh Ascarya
NPM. 21041010082

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi Menyetujui,
Pembimbing**


Bagus Nuari Harmawan S.Sos., MPA.
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN NGANJUK
SMART CITY OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN NGANJUK**

Oleh:

PADMA GALUH ASCARYA
NPM. 21041010082

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal
Pemerintahan dan Politik Universitas Indo Global Mandiri (Terakreditasi
Sinta 4) Volume 10 Nomor 4, November 2025

Menyetujui,

Pembimbing



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, M.PA
NIP. 199301252024061003

Tim Penguji,

1. Ketua



Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

2. Sekretaris



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, M.PA
NIP. 199301252024061003

3. Anggota



Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN NGANJUK
SMART CITY OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN NGANJUK**

Disusun Oleh:

PADMA GALUH ASCARYA

NPM. 21041010082

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 14 Agustus 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008


Bagus Nuari H, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Padma Galuh Ascarya
NPM : 21041010082
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial politik dan Budaya

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 21 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Padma Galuh Ascarya
NPM 21041010082

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **“*Dynamic Governance dalam Penyelenggaraan Nganjuk Smart City oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Nganjuk.*”** Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat waktu, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Bagus Nauri Harmawan S.Sos., M.PA selaku Dosen Pembimbing, yang senantiasa memberi bimbingan dan masukan dalam penulisan Skripsi.
5. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk, Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Nganjuk, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Nganjuk dan Dinas

Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang telah memberikan kesempatan, data, serta informasi yang sangat berharga dalam mendukung penelitian ini. Dukungan dan kerja sama dari instansi ini sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ayah dan Bunda atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti sejak awal proses perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Dalam setiap langkah dan tantangan yang dihadapi, kehadiran serta restu ayah dan Bunda menjadi sumber kekuatan yang sangat berarti. Penulis menyadari bahwa capaian ini tidak akan mungkin terwujud tanpa pengorbanan dan keikhlasan yang telah diberikan dengan tulus sepanjang perjalanan ini.
7. Adik-adikku, Mekka Sasmaya dan Khairani Naura Sabrina. Terima kasih karena kehadiranmu memotivasiku untuk selalu menjadi versi terbaik agar dapat menjadi contoh yang baik untuk kalian, aku selalu berdoa agar kelak kalian dapat tumbuh jadi lebih baik.
8. Mbah Kong Terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang tak pernah henti diberikan. Mbah Kong selalu menjadi tempat pulang terbaik untuk berkeluh kesah dan menemukan ketenangan. Kehadiran Mbah kong adalah kekuatan yang tak terlihat, tapi selalu terasa.
9. Malva, yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri. Terima kasih banyak atas dedikasinya selama ini, terima kasih selalu terus tumbuh bersama hampir 10 tahun.

10. Sahabat, teman dekat dan teman-teman program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2021.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan. Sehingga saran dan kritik sangat diharapkan dapat membantu untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini guna membantu dalam penyempurnaan skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 28 Juli 2035

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	28
1.3 Tujuan Penelitian	28
1.4 Manfaat Penelitian	29
BAB II	30
2.1 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kajian Pustaka.....	36
2.2.1 <i>E-Government</i>	36
2.2.1.1 Tujuan dan Manfaat <i>E-Government</i>	37

2.2.1.2	Klasifikasi <i>E-Government</i>	39
2.2.2	Perkembangan Kajian <i>Dynamic Governance</i>	40
2.2.3	<i>Dynamic Governance</i>	49
2.2.3.1	Komponen <i>Dynamic Governance</i>	51
2.2.4	<i>Smart City</i>	59
2.2.4.1	Manfaat <i>Smart City</i>	60
2.2.4.2	Pilar <i>Smart City</i>	61
2.3	Kerangka Berpikir.....	64
BAB III	66
3.1	Jenis Penelitian.....	66
3.2	Lokasi Penelitian.....	68
3.3	Fokus Penelitian.....	69
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	75
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	76
3.7	Teknik Analisis Data.....	77
3.8	Keabsahan Data.....	80
BAB IV	82
HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	82
4.1.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk	82

4.1.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk	86
4.1.3 Profil Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Nganjuk.....	91
4.1.4 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.....	95
4.1.5 Profil Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Nganjuk.....	98
4.2 Hasil Penelitian	101
4.2.1 <i>Culture</i> (Budaya).....	101
4.2.2 <i>Capabilities</i> (Kapabilitas).....	116
4.2.3 <i>Change</i> (Perubahan).....	148
4.3 Pembahasan.....	154
4.3.1 <i>Culture</i> (Budaya).....	154
4.3.2 <i>Capabilities</i> (Kapabilitas)	159
4.3.3 <i>Change</i> (Perubahan).....	171
BAB V.....	178
5.1 Kesimpulan	178
5.2 Saran	179
DAFTAR PUSTAKA.....	182
LAMPIRAN.....	188

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 layanan publik Inovasi Pemerintah Daerah Kabupaten Nganjuk di Nganjuk Smart City.....	10
Tabel 1.2 layanan publik Inovasi Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Pusat di Nganjuk Smart City.....	12
Tabel 1.3 Layanan Pemerintah aplikasi Nganjuk Smart City	13
Tabel 1. 4 Nilai Indeks SPBE Provinsi Jawa Timur.....	16
Tabel 1.5 Nilai Indeks Masyarakat Digital Provinsi Jatim	21
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 2.2 Perkembangan kajian <i>Dynamic Governance</i>	45
Tabel 3. 1 Data Informan	75
Tabel 4. 1 Komponen Culture dalam Penerapan Dynamic Governance pada Nganjuk Smart City.....	115
Tabel 4. 2 Angka Pengangguran Kabupaten Nganjuk (2025)	123
Tabel 4. 3 Komponen Capabilities dalam Penerapan Dynamic Governance pada Nganjuk Smart City.....	147
Tabel 4. 4 Indeks SPBE Kabupaten Nganjuk Tahun 2019-2024.....	149
Tabel 4. 5 Dinamika Perubahan Komponen Change dalam Penerapan Dynamic Governance pada Nganjuk Smart City.....	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komponen utama Smart City.....	2
Gambar 1. 2 Pilar Smart City.....	3
Gambar 1. 3 Komponen Seoul Smart City.....	5
Gambar 1. 4 Beranda aplikasi Nganjuk Smart City.....	9
Gambar 1. 5 Pelayanan publik di Nganjuk Smart City.....	10
Gambar 1. 6 Layanan Pemerintah Nganjuk Smart City.....	13
Gambar 1. 7 Bagian Informasi seputar Nganjuk.....	14
Gambar 1. 8 Nilai Indeks SPEBE Kabupaten Nganjuk Tahun 2019-2024.....	19
Gambar 1. 9 Unduhan aplikasi Nganjuk Smart City.....	23
Gambar 2. 1 Kerangka teori <i>Dynamic Governance</i>	52
Gambar 2. 1 Kerangka teori <i>Dynamic Governance</i>	52
Gambar 3. 1 Komponen dalam analisis data (interactive model) Miles and Huberman (1984).....	78
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk....	82
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Diskominfo Kab Nganjuk.....	85
Gambar 4. 3 Kantor Disdukcapil Kabupaten Nganjuk.....	86
Gambar 4. 4 Struktur organisasi Disdukcapil KabNganjuk.....	90
Gambar 4. 5 Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Nganjuk.....	91
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kab Nganjuk.....	93
Gambar 4. 7 Kantor DPMPTSP Kabupaten Nganjuk.....	95
Gambar 4. 8 Struktur Organisasi DPMPTSP Kab Nganjuk.....	97
Gambar 4. 9 Kantor Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Nganjuk.....	98

Gambar 4. 10 Struktur organisasi Disnaker Kab Nganjuk.....	100
Gambar 4. 11 Gambar Aplikasi Nganjuk Smart City	102
Gambar 4. 12 Data Perudahan Pada Layanan Mergawe.....	105
Gambar 4. 13 Video Tutorial layanan Digital Disdukcapil	109
Gambar 4. 14 Sosialisasi Layanan Digital.....	109
Gambar 4. 15 Informasi lowongan Pekerjaan di Instagram.....	110
Gambar 4. 16 Aplikasi Nganjuk Smart City Pada App Store	113
Gambar 4. 17 Data terintegrasi di layanan Mergawe.....	118
Gambar 4. 18 layanan Si Pentol.....	119
Gambar 4. 19 Pelatihan pada UMKM.....	121
Gambar 4. 20 Pelayanan Akta Rumah Sakit Bhayankara Nganjuk.....	129
Gambar 4. 21 Layanan Klinik UMKM Digital.....	131
Gambar 4. 22 Koordinasi Aplikasi Nganjuk Smart City	133
Gambar 4. 23 Forum Komunikasi Publik	140
Gambar 4. 24 Studi Banding Disdukcapil Nganjuk.....	142
Gambar 4. 25 Studi Banding DPMPTSP Kabupaten Nganjuk.....	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	188
Lampiran 2 Pendoman Dokumentasi Penelitian Skripsi.....	190
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari Universitas.....	191
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari Bangkesbapol Kabupaten Nganjuk	192
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dari Bangkesbapol Kabupaten Nganjuk	193
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	194
Lampiran 7 Sertifikat Jurnal.....	197
Lampiran 8 Loa Jurnal	198
Lampiran 9 Persetujuan Publikasi Ilmiah	199

ABSTRAK

***DYNAMIC GOVERNANCE* DALAM PENYELENGGARAAN NGANJUK *SMART CITY* OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN NGANJUK**

PADMA GALUH ASCARYA

21041010082

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Dynamic Governance* dalam penyelenggaraan Nganjuk *Smart City* oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Nganjuk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi pada lima Organisasi Perangkat Daerah (OPD), yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Tenaga Kerja, Dinas Koperasi dan UMKM, serta Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Teori yang digunakan adalah *Dynamic Governance* dari Neo dan Chen yang menekankan pada tiga kapabilitas utama: *thinking ahead*, *thinking again*, dan *thinking across*, serta elemen budaya organisasi (*culture*) dan Perubahan (*change*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun telah terdapat berbagai inovasi pelayanan digital, implementasi tata kelola dinamis masih menghadapi tantangan, antara lain koordinasi antar-OPD yang masih perlu ditingkatkan, lemahnya evaluasi berbasis data, dan rendahnya partisipasi masyarakat digital. Penelitian ini merekomendasikan penguatan budaya organisasi yang adaptif serta peningkatan integrasi sistem dan komunikasi lintas sektor untuk mendukung keberlanjutan *Smart City* untuk meningkatkan efektif.

Kata Kunci : *Dynamic Governace*; Pemerintah Daerah; *Smart City*

ABSTRACT

Dynamic Governance in the Implementation of Nganjuk Smart City by the Local Government of Nganjuk Regency

PADMA GALUH ASCARYA
21041010082

This study aims to analyze the implementation of Dynamic Governance in the administration of Nganjuk Smart City by the Pemerintah Daerah Kabupaten Nganjuk. This research employs a qualitative approach with data collection techniques including in-depth interviews, observation, and documentation involving five Organisasi Perangkat Daerah (OPD): Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Tenaga Kerja, Dinas Koperasi dan UMKM, and Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. The theoretical framework used is Dynamic Governance by Neo and Chen, which emphasizes three core capabilities: thinking ahead, thinking again, and thinking across, along with the element of organizational culture and change. The findings indicate that despite various innovations in digital public services, the implementation of dynamic governance still faces several challenges, including suboptimal inter-agency coordination, weak data-based evaluation, and low digital public participation. This study recommends strengthening adaptive organizational culture and enhancing system integration and cross-sectoral communication to support the sustainability and effectiveness of Smart City governance.

Keywords: Dynamic Governance; Local Government; Smart City