

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN DAN
PRODUKSI PADA PT. RAJAWALI CITRAMASS**

SKRIPSI



Oleh :

ERSA FALEVI ANGGRAINI
20012010320/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN DAN
PRODUKSI PADA PT. RAJAWALI CITRAMASS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

ERSA FALEVI ANGGRAINI
20012010320/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

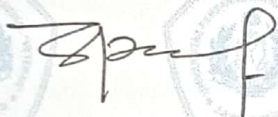
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN DAN
PRODUKSI PADA PT. RAJAWALI CITRAMASS**

Disusun Oleh :

ERSA FALEVI ANGGRAINI
20012010320/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 17 Juli 2025**

Pembimbing Utama



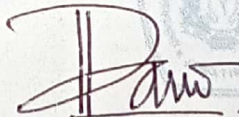
Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma W, M.M.
NIP. 196310091991032001

Anggota



Ira Wikartika, S.E., M.M.
NIPPPK. 197902222021212006

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ersa Falevi Anggraini
NPM : 20012010320
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran dan Produksi Pada PT. Rajawali Citramass

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang Menyatakan



Ersa Falevi Anggraini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran dan Produksi Pada PT. Rajawali Citramass”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ialah salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Berkaitan dengan proses, penulis menyadari melimpah menerima perkontribusi, dukungan, dan arahan dari pihak lain serta pemberian motivasi dapat memengaruhi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik hiingga penulis tidak memungkinkan mencantumkan satu persatu. Namun, inilah kesempatan penulis menghantarkan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Egan Evanzha Yudha Amriel, S.Mn., MM selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan membimbing dari awal perkuliahan hingga saat ini.
5. Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku dosen pembimbing memiliki kesabaran, mengarahkann, serta membimbiing penulis sepanjang proses hingga skripsi terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas segala ilmu diberikan, wawasan yang luas, serta membimbing terkait akademik kepada penulis sepanjang masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua, adik serta seluruh keluarga penulis senantiasa mendoakan, menguatkan, serta menjadi sumber semangat penulis. Terima kasih atas kesabaran sertaa perhatiannya yangh menjadikan penulis dapat berada dititik ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Rajawali Citramass yang telah membantu dalam proses perizinan dan informasi data untuk peneliti sehingga penelitian terselesaikan.
9. Teman-teman penulis senantiasaa memberikan semangat, menguatkan, serta waktu dalam selalu menemani penulis hingga pihak lain namun penulis tidak memungkinkan mencantumkan satuu persatu.
10. Terakhir, diri sendiri. Terima kasih atas usaha, kesabaran, dan selalu fokus untuk terus berjalan serta tidak mengambil langkah untuk menyerah menghadapi rintangan. Terima kasih telah terus belajar dan mencoba hingga skripsi ini terselesaikan dengann baiik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat mengembangkan darii maupun. Skripsi ini semoga memberikan manfaat kepada pihak manapun.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.5 Hipotesis	22
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	27
3.2 Teknik Penentuan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis Dan Sumber Data	29

3.3.2	Metode Pengumpulan Data	29
3.4	Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis	30
3.4.1	Teknik Analisis Data.....	30
3.4.2	Langkah-Langkah <i>Partical Least Square</i> (PLS).....	31
BAB IV		37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1	Profil PT. Rajawali Citramass	37
4.1.2	Visi dan Misi PT. Rajawali Citramass.....	37
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Rajawali Citramass	38
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian	39
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
4.3	Deskripsi Variabel.....	42
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	42
4.3.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja	45
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	46
4.4	Analisa dan Pengujian Hipotesis	49
4.4.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
4.4.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
4.4.3	Pengujian Hipotesis	55
4.5	Pembahasan	56
4.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
BAB V		59
KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target dan Realisasi Produksi Karung PT. Rajawali Citramass Tahun 2023	4
Tabel 1. 2 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Bagian Pemasaran dan Produksi PT. Rajawali Citramass Tahun 2023	5
Tabel 1. 3 Data Target dan Realisasi Pemasaran Karung PT. Rajawali Citramass Tahun 2023	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1) .	42
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2)	45
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4. 9 Outer Loading Sebelum Eliminasi Indikator Tidak Valid	50
Tabel 4. 10 Outer Loading Setelah Eliminasi Indikator Tidak Valid	52
Tabel 4. 11 Nilai Uji Average Variance Extracted (AVE)	53
Tabel 4. 12 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	53
Tabel 4. 13 Nilai R-Square.....	54
Tabel 4. 14 Path Coefficients - Mean, STDEV, T values, P values.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	38
Gambar 4. 2 Model Konseptual PLS	49
Gambar 4. 3 Model Konseptual PLS Setelah Eliminasi Indikator Tidak Valid ...	51
Gambar 4. 4 Path Coefficients Uji Hipotesis	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 3. Hasil Analisis PLS.....	72

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN DAN PRODUKSI PADA
PT. RAJAWALI CITRAMASS**

Oleh :

**ERSA FALEVI ANGGRAINI
20012010320/FEB/EM**

ABSTRAK

Salah satu elemen krusial perusahaan adaalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia menyumbangkan efek atau memiliki pengaruh dalam suatu keberhasilan perusahaan. Penelitian dilaksanakan memiliki agenda untuk menganalisa pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian pemasaran dan produksi pada PT. Rajawali Citramass.

Penelitian menerapkan pendekatan kuantitatif. Populasi yang dianalisis studi ini adalah karyawan dari bagian pemasaran dan produksi di PT. Rajawali Citramass dengan total sebanyak 60 orang. Sampel diwujudkan menggunakan non probability sampling melalui sampling jenuh. SmartPLS (Partial Least Square) diterapkan pada teknik analisis data dan menjadi alat utama.

Output penelitian diungkapkan motivasi kerja berpengaruh positif dan beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan*