

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang terdapat pada pelaku UMKM di Kelurahan Kepanjenlor adalah belum tersedianya media digital yang mendukung promosi dan transaksi produk secara online. Proses perancangan dan pembangunan aplikasi *E-marketplace* UMKM berbasis *Web* dilakukan secara bertahap menggunakan metode *Agile*. Tahap pertama dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna melalui wawancara langsung dengan pelaku UMKM di Kelurahan Kepanjenlor. Selanjutnya, pengembangan sistem dilakukan secara bertahap menggunakan framework *Laravel*. Setelah melalui tahap pengujian, sistem dideploy ke server hosting agar dapat diuji langsung oleh pengguna akhir. Aplikasi ini dapat diakses secara online oleh pengguna melalui <https://umkm.naffeid.com>, Evaluasi dilakukan secara berkala dalam setiap iterasi pengembangan, dengan mempertimbangkan masukan dari pelaku UMKM. Beberapa perbaikan dan penyesuaian dilakukan berdasarkan umpan balik tersebut.

Dengan melalui tahapan-tahapan tersebut secara riil, aplikasi berhasil dikembangkan dan dapat digunakan oleh pelaku UMKM untuk mempromosikan serta menjual produk secara digital, sekaligus menjawab kebutuhan promosi dan transaksi online secara langsung di tingkat kelurahan. Dengan demikian, pengembangan aplikasi *E-marketplace* ini berhasil memberikan solusi terhadap kebutuhan digitalisasi UMKM dan dapat menjadi alat bantu strategis untuk memperluas jangkauan pasar secara daring.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran pengembangan lebih lanjut agar aplikasi yang telah dibangun dapat semakin optimal:

- a. Membuat versi *mobile* (*Android/iOS*) untuk memudahkan pengguna dalam mengakses platform melalui *smartphone*.
- b. Mengintegrasikan sistem notifikasi *real-time* untuk pembeli dan penjual terkait status pesanan atau promosi terbaru.

- c. Meningkatkan keamanan data dengan menerapkan sistem autentikasi dua langkah dan enkripsi transaksi.
- d. Menambahkan fitur laporan penjualan otomatis yang dapat membantu UMKM dalam evaluasi keuangan secara berkala.