

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. MANATA GENERASI BANGSA
(SEVEN PRODUCTION) SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

ADI ROHMAN MOH FERI
21012010165/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. MANATA GENERASI BANGSA
(SEVEN PRODUCTION) SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ADI ROHMAN MOH FERI
21012010165/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. MANATA GENERASI BANGSA
(SEVEN PRODUCTION) SURABAYA**

Disusun Oleh:

ADI ROHMAN MOH FERI
21012010165/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal: 5 Agustus 2025

Pembimbing


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 1964092019890322001

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001

Anggota


Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196509071991031001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adi Rohman Moh Feri

NPM : 21012010165

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Adi Rohman Moh Feri
NPM. 21012010165

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat-Nya atas segala limpahan rahmat, kasih sayang, dan kekuatan yang telah diberikan hingga akhirnya skripsi yang berjudul **“Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja dan Etos Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Manata Generasi Bangsa (Seven Production) Surabaya”** ini dapat disusun dan diselesaikan tepat waktu dengan segenap ketulusan dan perjuangan untuk memenuhi salah satu persyaratan jenjang Pendidikan Strata 1 (satu) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Perjalanan ini tak mungkin penulis lalui sendirian. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, terima kasih atas kepemimpinan visioner yang senantiasa mendorong terciptanya lingkungan akademik yang progresif dan transformatif.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas arahannya dalam menumbuhkan semangat ilmiah dan integritas intelektual di tengah dinamika perkuliahan.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, terima kasih telah menjadi jembatan penting dalam setiap proses akademik penulis hingga selesai dengan lebih terarah dan tertata.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang tak hanya membimbing dalam tataran akademik, tetapi juga mendampingi penulis dengan hati yang sabar dan jiwa yang tulus. Dari setiap catatan dan revisi, penulis belajar tentang ketekunan, kejujuran berpikir, dan ketelitian dalam menyampaikan gagasan. Terima kasih atas kesabaran, dorongan, dan kepercayaan yang Ibu tanamkan dalam proses ini.
5. Dosen Penguji yang Terhormat. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ketajaman ilmu yang Bapak & Ibu berikan dalam proses ini. Setiap pertanyaan, masukan, dan arahan bukan hanya menjadi koreksi, tetapi juga menjadi pijakan untuk tumbuh lebih baik.
6. Dosen wali dan seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen. Terima kasih atas setiap ilmu, bimbingan, dan keteladanan yang telah Bapak & Ibu berikan sepanjang perjalanan studi ini.
7. Bapak Yunas Lazuardy, S.Kom., selaku pemilik PT. Manata Generasi Bangsa (Seven Production), serta Ibu Faricca Kusuma Widyaningsih dari tim manajemen, terima kasih atas kesempatan berharga, izin, dan kepercayaan yang Bapak dan Ibu berikan dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Seluruh tim dan crew Seven Production, terima kasih atas keterbukaan yang luar biasa, atas jawaban jujur dalam setiap isian kuesioner, dan atas cerita-

cerita kecil yang memberikan penulis sudut pandang yang lebih dalam mengenai dunia kerja kreatif yang penuh dinamika.

9. Ayahanda tercinta, Bapak Sumanto, yang dalam diamnya selalu menyimpan doa-doa terbaik untuk anaknya, yang langkah-langkah lelahnya di masa lalu menjadi alas bagi pijakan masa depan penulis. Terima kasih Ayah, atas peluh yang tak pernah diminta dihargai, atas lelah yang tak pernah diucapkan, atas pengorbanan yang mungkin tak penulis pahami sepenuhnya, namun yang menjadi cahaya bagi jalan penulis hingga ke titik ini.
10. Ibunda tercinta, Ibu Sunarti, pelita hati yang cintanya tak pernah mengenal jeda, tempat penulis pulang dan belajar makna ikhlas dalam bentuk paling tulus. Dari Ibu, penulis belajar ketulusan, kesabaran, dan kekuatan untuk tetap bertahan di tengah gelombang yang tak menentu. Terima kasih Ibu atas pelukan, nasihat, dan ketegaranmu yang mengajarkan arti ketulusan yang tak pernah menuntut imbal.
11. Kakak tersayang, Janah Sulistyowati (Elliez), terima kasih atas semua obrolan larut malam yang menyemangati, atas candaan yang menjauhkan duka, dan atas keberadaanmu yang selalu hadir saat dibutuhkan kadang bahkan sebelum penulis sempat meminta.
12. Lintang Mutiara Ratri, yang hadir sebagai pendamping dan penyemangat dalam tiap detik perjuangan. Terima kasih telah setia membersamai dalam setiap langkah dan harapan. Semoga ini menjadi awal dari kisah indah yang terus tumbuh bersama.

13. Sahabat-sahabat kuliah dan seperjuangan, yang menjadi pelengkap warna-warni masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, yang menenangkan jiwa saat semangat ingin menyerah. Terima kasih karena kalian telah mengajarkan penulis bahwa makna hidup tak hanya soal pencapaian pribadi, tapi tentang dampak dan cinta yang dibagi bersama.
14. Semua orang-orang baik tersayang dalam hidup penulis, yang kehadirannya mungkin tidak selalu bisa disebut satu per satu, tapi keberadaannya terasa nyata di dalam jiwa. Terima kasih atas kasih sayang yang tak bersyarat, yang hadir bukan karena kewajiban, tapi karena keikhlasan.
15. Dan yang terakhir, teruntuk diri sendiri. Adi Rohman Moh Feri. Terima kasih karena terus semangat untuk tetap menyusun kata demi kata, data demi data, meski jenuh menyerang, meski motivasi terkikis oleh waktu. Kini, engkau telah sampai di titik ini. Titik yang dulu tampak jauh, tak terjangkau, bahkan mustahil. Namun lihatlah, dirimu berhasil menembus segala keterbatasan, dan berdiri tegak, membawa hasil dari ketekunan, ketabahan, dan kesabaran yang tak pernah menyerah. Biarkan hari ini menjadi bukti bahwa engkau layak bangga, bahwa segala perjuanganmu tidak sia-sia. Untuk diriku, teruslah tumbuh, meski perlahan. Teruslah percaya, meski tak pasti. Teruslah melangkah, meski tertatih. Karena setiap perjuanganmu adalah puisi yang paling jujur tentang keberanian, ketulusan, dan cinta pada hidup yang tak mudah namun indah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki dan disempurnakan. Untuk itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi kebaikan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis dalam proses belajar, maupun bagi para pembaca yang menjadikannya sebagai referensi, dan menyebarkan kebermanfaatan untuk semua orang.

Surabaya, 10 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Tinjauan Teori	31
2.2.1 Loyalitas Karyawan	31
2.2.2 Motivasi Kerja.....	36
2.2.3 Etos Kerja.....	42
2.2.4 Kepuasan Kerja	48
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	54
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	54
2.3.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	55
2.3.3 Peran Kepuasan Kerja dalam memediasi pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	56
2.3.4 Peran Kepuasan Kerja dalam memediasi pengaruh Etos Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	57
2.4 Kerangka Konseptual.....	58

BAB III : METODE PENELITIAN	60
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
3.1.1 Definisi Operasional.....	60
3.1.2 Pengukuran Variabel	64
3.2 Teknik Penentuan Sampel	65
3.2.1 Populasi.....	65
3.2.2 Sampel.....	65
3.3 Teknik Pengumpulan Data	66
3.3.1 Jenis Data	66
3.3.2 Sumber Data.....	66
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	67
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
3.4.1 Uji Validitas.....	68
3.4.2 Uji Reliabilitas	68
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	68
3.5.1 Teknik Analisis Data	68
3.5.2 Model Indikator Formatif.....	69
3.5.3 Cara Kerja PLS	70
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	70
3.5.5 Asumsi PLS.....	73
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	76
4.1.1 Profil Perusahaan	76
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	77
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	78

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	80
4.2.1 Karakteristik Responden	80
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	83
4.3.1 Frekuensi Responden atas Variabel Motivasi Kerja (X1)	84
4.3.2 Frekuensi Responden atas Variabel Etos Kerja (X2)	86
4.3.3 Frekuensi Responden atas Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	88
4.3.4 Frekuensi Responden atas Variabel Kepuasan Kerja (Z)	90
4.4 Hasil Analisis Data	92
4.4.1 Pengujian Model PLS	92
4.4.2 Analisis Outer Model	93
4.4.3 Analisis Inner Model	102
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	106
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	111
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	111
4.5.2 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	113
4.5.3 Peran Kepuasan Kerja dalam memediasi pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	116
4.5.4 Peran Kepuasan Kerja dalam memediasi pengaruh Etos Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	119
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar Karena diberhentikan dan dikeluarkan	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Seven Production tahun 2024	6
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei rendahnya keaktifan di grup dan kehadiran briefing ...	8
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei rendahnya kontribusi Ide	11
Tabel 1.5 Grading Karyawan dan Jumlah Event Seven Production 2024	15
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden terkait Motivasi Kerja	84
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden terkait Etos Kerja	86
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden terkait Loyalitas Karyawan	88
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden terkait Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	94
Tabel 4.9 Outer Loading	96
Tabel 4.10 Cross Loading	97
Tabel 4.11 Avarage Variance Extracted (AVE)	98
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	99
Tabel 4.13 Cronbach's Alpha.....	100
Tabel 4.14 Latent Variabel Correlation	101
Tabel 4.15 R Square (R^2).....	103
Tabel 4.16 f Square (f^2)	104
Tabel 4.17 Variance Inflation Factor (VIF).....	105
Tabel 4.18 Hasil Estimate for Path Coefficients	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data hasil pra-survei: Faktor yang memotivasi menghadiri briefing	10
Gambar 1.2 Data hasil pra-survei: Alasan tidak memberikan ide.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Seven Production	78
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	92
Gambar 4.3 Diagram hasil pengujian hipotesis (Bootstrapping)	107

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. MANATA GENERASI BANGSA
(SEVEN PRODUCTION) SURABAYA**

Oleh:

ADI ROHMAN MOH FERI
21012010165/FEB/EM

ABSTRAKSI

Loyalitas karyawan merupakan salah satu faktor kunci dalam menciptakan stabilitas dan keberlanjutan organisasi. Dalam dunia kerja yang dinamis, motivasi dan etos kerja menjadi elemen penting yang diyakini mampu membentuk loyalitas karyawan, baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja sebagai mediator. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan etos kerja terhadap loyalitas karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, pada PT. Manata Generasi Bangsa (Seven Production) Surabaya. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampel jenuh sebanyak 54 responden, analisis dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan etos kerja berperan penting membentuk loyalitas karyawan. Motivasi kerja berpengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap loyalitas melalui kepuasan kerja sebagai mediator. Perusahaan dapat memperbaiki sistem insentif, fleksibilitas kerja, dan keseimbangan kerja-hidup untuk meningkatkan loyalitas karyawan. Penelitian ini dapat berkontribusi dalam strategi pengelolaan SDM guna meningkatkan loyalitas karyawan.

Kata kunci: Loyalitas Karyawan; Motivasi Kerja; Etos Kerja; Kepuasan Kerja.