

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil skripsi keseluruhan yang sudah dilakukan dan juga saran-saran yang akan diberikan dari skripsi ini dimasa yang akan datang.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis perhitungan *usability website* SIMPEL BNNP Jatim menggunakan *System Usability Scale* (SUS), dapat disimpulkan bahwa *website* ini telah memenuhi standar dasar *usability* dengan skor SUS sebesar 72.8 yang termasuk dalam kategori "Cukup Layak" (*Grade C*). Mayoritas responden menganggap *website* mudah dijelajahi dan fungsi/fiturnya dirancang dengan baik. Namun, beberapa aspek masih perlu diperbaiki, terutama responsivitas tampilan *mobile* mengingat 95% pengguna mengakses melalui *smartphone*, serta kejelasan informasi alur pelayanan dan edukasi narkotika.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan kualitas *website* SIMPEL BNNP Jatim, disarankan beberapa perbaikan utama. Pertama, optimalkan desain responsif untuk pengalaman *mobile* yang lebih baik dengan memastikan konsistensi antarmuka di berbagai ukuran layar. Kedua, tambahkan informasi yang lebih detail tentang alur pelayanan dan fitur tracking progress untuk meningkatkan transparansi layanan. Ketiga, tingkatkan interaktivitas dengan memberikan notifikasi konfirmasi setelah pengisian formulir dan panduan interaktif bagi pengguna baru. Keempat, lakukan analisis *usability* secara berkala dengan melibatkan lebih banyak responden dari berbagai latar belakang untuk mendapatkan masukan yang komprehensif. Terakhir, adakan pelatihan singkat bagi karyawan dan masyarakat untuk memaksimalkan pemanfaatan fitur *website*. Dengan implementasi saran-saran tersebut, diharapkan *website* SIMPEL dapat mencapai skor *usability* yang lebih tinggi (*Grade B/A*) dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal dalam mendukung layanan pencegahan narkoba di Jawa Timur.

Halaman ini sengaja dikosongkan