



SKRIPSI

ANALISIS PERHITUNGAN *USABILITY WEBSITE* SISTEM INFORMASI PELAYANAN (SIMPEL) BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY* *SCALE (SUS)*

BIMA PUTRA KUSUMA

NPM 18082010049

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

**ANALISIS PERHITUNGAN *USABILITY WEBSITE*
SISTEM INFORMASI PELAYANAN (SIMPEL)
BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA
TIMUR MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY*
*SCALE (SUS)***

BIMA PUTRA KUSUMA

NPM 18082010049

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

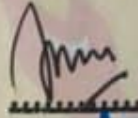
LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERHITUNGAN USABILITY WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN (SIMPEL) BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Oleh:
BIMA PUTRA KUSUMA
NPM . 18082010049

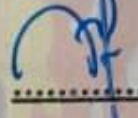
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 18 Juni 2025

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052



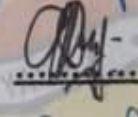
(Pembimbing I)

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001



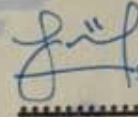
(Pembimbing II)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005



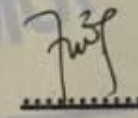
(Ketua Penguji)

Eristya Maya Safitri., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



(Penguji II)

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.
NIP. 1997101 2202406 2001



(Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

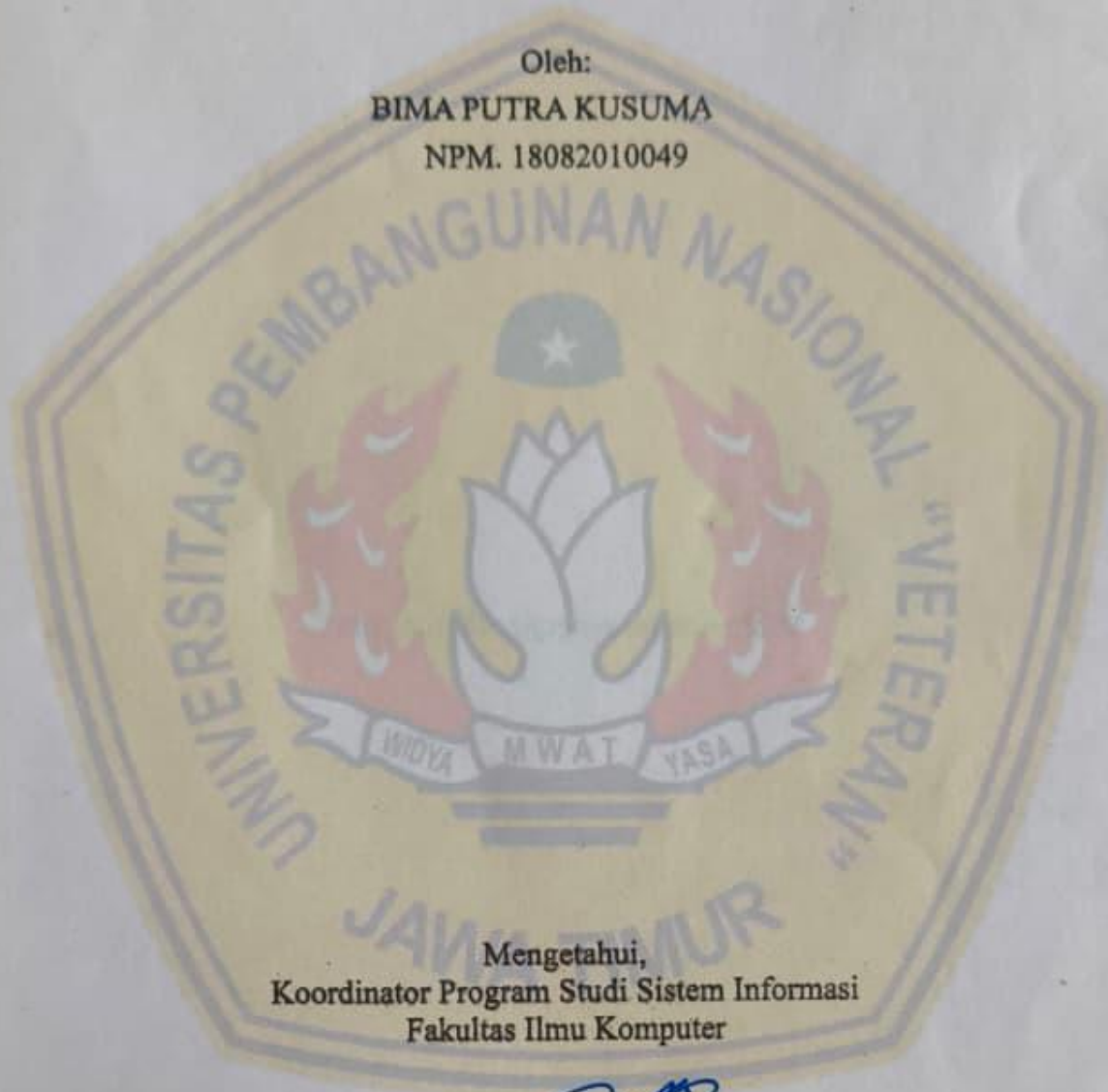
LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PERHITUNGAN USABILITY WEBSITE SISTEM
INFORMASI PELAYANAN (SIMPEL) BADAN NARKOTIKA
NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR MENGGUNAKAN SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)

Oleh:

BIMA PUTRA KUSUMA

NPM. 18082010049



Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer


Agung Brastama Putra, S.Kom. M.Kom

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bima Putra Kusuma
NPM : 18082010049
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 18 Juni 2025
Mahasiswa



Bima Putra Kusuma
18082010049

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Bima Putra Kusuma / 18082010049

Judul : Analisis Perhitungan *Usability Website* Sistem Informasi Pelayanan (Simpel) Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Timur Menggunakan *System Usability Scale* (Sus)

Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan) BNNP (Badan Narkotika Nasional Provinsi) Jawa Timur adalah platform penting yang digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat dan berpotensi membantu mengurangi masalah penyalahgunaan narkoba di wilayah tersebut. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa SIMPEL memiliki tingkat *usability* yang optimal agar masyarakat dapat memanfaatkannya dengan maksimal, sehingga upaya pencegahan penyalahgunaan narkoba dapat lebih efektif dilaksanakan. Skripsi ini menggunakan metode pengukuran *System Usability Scale* (SUS). *System Usability Scale* merupakan metode pengujian *usability* suatu sistem secara sederhana dengan sepuluh skala yang memberikan pandangan secara menyeluruh dari analisis tujuan kebergunaan. Skripsi ini menentukan jumlah sampel dengan menggunakan rumus *Cochran* yang menghasilkan jumlah sampel 385 orang. Hasil dari sampel tersebut kemudian di uji validitas dan reliabilitas nya, setelah di uji ternyata sampel tersebut valid dan reliabel. Kemudian data dari sampel tersebut di hitung menggunakan metode pengukuran SUS. Hasilnya menunjukkan bahwa *website* SIMPEL BNNP Jatim memiliki rata-rata *usability* 72,8 yang termasuk kategori “**GRADE C**” (Cukup Layak) dan “*Acceptable*” dalam *Acceptable Range*.

Kata Kunci: BNNP Jatim, SIMPEL, SUS, *Usability*.

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM : Bima Putra Kusuma / 18082010049

Thesis Title : *Usability Analysis of the Service Information System Website (SIMPEL) of the National Narcotics Agency of East Java Province Using the System Usability Scale (SUS)*

Advisors : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

SIMPEL (Service Information System) of BNNP (National Narcotics Agency) of East Java Province is an important platform used to provide information to the public and has the potential to help reduce drug abuse problems in the region. Therefore, it is important to ensure that SIMPEL has an optimal level of usability so that the public can utilize it optimally, so that drug abuse prevention efforts can be implemented more effectively. This study uses the System Usability Scale (SUS) measurement method. The System Usability Scale is a simple method of testing the usability of a system with ten scales that provide a comprehensive view of the evaluation of usability objectives. This study determined the number of samples using the Cochran formula which resulted in a sample size of 385 people. The results of the sample were then tested for validity and reliability, after testing it turned out that the sample was valid and reliable. Then the data from the sample was calculated using the SUS measurement method. The results show that the SIMPEL BNNP East Java website has an average usability of 72.8 which is included in the category "GRADE C" (Quite Decent) and "Acceptable" in the Acceptable Range..

Keywords : BNNP Jatim, SIMPEL, SUS, Usability.

Halaman ini sengaja di kosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Taala karena atas karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian berupa skripsi berjudul “**Analisis Perhitungan *Usability Website* Sistem Informasi Pelayanan (Simpel) Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Timur Menggunakan *System Usability Scale* (SUS)**”. Penulis menyadari bahwa terlaksananya kegiatan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Lilis Setiyowati dan Kusno selaku orang tua yang selalu mendukung penyelesaian skripsi.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang selalu membimbing dalam perkuliahan ini.
7. Abigail Shania Azzafira, S.H selaku pasangan hidup yang selalu mensupport dan menemani penulis dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
8. Teman-teman Panji, Luki, Eca, Bagus, Aldyan, Ubed yang selalu ada dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan berkat dan karunia-Nya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, pengetahuan, ataupun masukan yang bermanfaat bagi penulis.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Sistem Informasi.....	5
2.2. <i>Website</i>	5
2.3. <i>Website</i> SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan) BNNP JATIM	6
2.4. <i>System Usability Scale</i>	7
2.5. Pengumpulan Data	10
2.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	10
2.7. Populasi	10
2.8. Jumlah Sampel	11
2.9. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Alur Penelitian.....	19
3.2. Studi Literatur dan Observasi.....	19
3.3. Identifikasi Masalah	20
3.4. Pengukuran Instrumen.....	20
3.5. Pengumpulan Data	20

3.6.	Uji Validitas	20
3.7.	Uji Reliabilitas.....	22
3.8.	Analisis Hasil Pengukuran	23
3.9.	Kesimpulan dan Saran	24
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN.....	25
4.1.	Karakteristik Responden	25
4.1.1.	Jenis Kelamin	25
4.1.2.	Usia	26
4.1.3.	Pekerjaan.....	27
4.1.4.	Perangkat Yang Digunakan.....	27
4.2.	Uji Validitas	28
4.3.	Uji Reliabilitas.....	29
4.4.	Analisis Hasil Perhitungan SUS.....	30
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1.	Kesimpulan.....	33
5.2.	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Halaman Utama <i>Website</i> SIMPEL	6
Gambar 2.2.	Permohonan Tes Urine Pribadi	7
Gambar 2.3.	Penentuan Hasil Valuasi Kebergunaan Dengan SUS.....	9
Gambar 3.1.	Alur Penelitian.....	19
Gambar 3.2.	Tahapan Penelitian Analisis Kebergunaan SUS	23
Gambar 4.1.	Grafik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Gambar 4.2.	Grafik dan Responden Berdasarkan Usia	26
Gambar 4.3.	Grafik Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	27
Gambar 4.4.	Grafik Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	28
Gambar 4.5.	Valuasi Kebergunaan.....	31

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Tabel Pernyataan SUS.....	8
Tabel 2. 2	Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1	Ringkasan Hasil Uji Validasi.....	23
Tabel 3.2	Contoh Hasil Uji Reliabilitas.....	23
Tabel 3.3	Koefisien Reliabilitas Guilford.....	23
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4. 2	Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan SUS.....	31

Halaman ini sengaja dikosongkan