

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D. (2021). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Bengkel Auto Dakar Ponorogo (Doctoral dissertation, IAIN PONOROGO)*.
- Annishia, Fristi Bellia, Riswanto, R. 2020. *Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Housekeeping*. J Fame.3(1):23-26.
- Arief, R., & Sunaryo, S. (2020). *Pengaruh penerapan standar operasional prosedur (SOP), gaya kepemimpinan, dan audit internal terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. Mega Pesanggrahan Indah)*. Jurnal Ekonomika dan Manajemen, 9(2), 125-143.
- Bawazir, N. F. (2022). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Reporter Harian Rakyat Sulsel*. Jurnal I Of Pedagogical and Sosial Sciences.
- Darmayati, D. (2023). *Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Bisnis Caffee Shop Garis Tangan*. Jurnal Pijar Studi Manajemen dan Bisnis.
- Daengs, A. (2022). *Membangun Kinerja Karyawan Berbasis Kompetensi*. Unitomo Press. https://books.google.co.id/books?id=tAKvEAAAQBAJ&pg=PA134&dq=Membangun+Kinerja+Karyawan+Berbasis+Kompetensi&hl=id&newbks=1&newbks_redir=1&sa=X&ved=2ahUKEwjXi_Kz2cqAAxU0d2wGHcimBz8Q6AF6BAGLEAI
- Harwindito, B., & Khairulizza, A. (2021). *pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja karyawan di front office department hotel the gunawarman luxury residence*. JPP (Jurnal Pendidikan dan Perhotelan), 1(1), 16-24.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Reabilitas dengan menggunakan Spss*. Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI), 18210047, 1–12.
- Majestika, A. Q. (2022). *Analisa Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Oleh Staff Ticketing Di Sales Office Garuda Indonesia Senayan City*. Jurnal Ilmiah dan Kewirausahaan
- Muhajirin. (2020). *Analisis Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Promosi dan Investasi Daerah Kabupaten Merauke*. Jurnal Arsitektur dan Planologi
- Susanti, & Mardika, N. H. (2021). *Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sat Nusapersada Tbk*. SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa, 3. https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/3066
- Satria Artha Pratama dan Rita Intan Permatasar (2021). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia*

- Hidayattulloh, M., & Ridwan, m. (2019). *Pengaruh standar Operasional Prosedur (SOP) dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yusen Logistics Solutions Indonesia*. El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah, 3(02), 71- 83.
- Santoso, W. (2021). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Leegatama Anta Raya (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen)*.
- Waris, a. (2020). *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Majene (Doctoral dissertation)*
- Darmayanti, Y. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta (Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB), 5(1), 63-72.
- Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*. Malang: UGM Press.
- Hidayattulloh, M., & Ridwan, m. (2019). *Pengaruh standar Operasional Prosedur (SOP) dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yusen Logistics Solutions Indonesia*. El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah, 3(02), 71- 83.
- Megantar, I. R., & Prihatini, A. E. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Departemen Housekeeping Hotel Crowne Plaza Semarang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 5(3), 226-235.
- Santoso, W. (2021). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Leegatama Anta Raya (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen)*.
- Waris, a. (2020). *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Majene (Doctoral dissertation)*.
- Andriani, Y. A., Purnamaningsih, N., & Satriyono, G. (2019). *Pengaruh Penerapan Sop (Standard Operating Procedure) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Stikes Surya Mitra Husada Kediri*. JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi, 1(2), 156. <https://doi.org/10.30737/jimek.v1i2.317>
- Harwindito, B., & Khairulizza, A. (2021). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap kinerja karyawan di front office department Hotel the Gunawarman Luxury Residence*. Jurnal Pendidikan Dan Perhotelan (JPP), 1(1), 16-24.

- Anggraini, F. D., & Ika, S. (2021). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Makanan) Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Yellow Star Ambarukmo*. Mabha Jurnal, 2(1), 59-69.
- Wahongan, E. P., Dotulong, L. O., & Saerang, R. (2021). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 9(3).
- Hidayattulloh, M., & Ridwan, M. (2019). *Pengaruh standar operasional prosedur (SOP) dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Yusen Logistics Solutions Indonesia*. El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah, 3(02), 71-83.
- Estiana, R., Karomah, N. G., & Saimima, Y. A. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Lentera Bisnis, 12(2), 339.
- Oktavia, R., & Fernos, J. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang*. Jurnal Economina, 2(4), 993-1005.
- Nurhandayani, A. (2022). *Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja*. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil), 1(2), 108-110.
- Munardi, H. T., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT National Finance*. Jurnal arastirma, 1(2), 336.
- Handoko, S. D., Wibowo, N. M., & Hartati, C. S. (2021). *Analisis pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja*. Jurnal Ema, 6(1), 17-26.
- Kusuma, B. W., Ferdinand, N., & Sunarsi, D. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gema Perkasa Electronic Jakarta Barat*. Jurnal Ekonomi Utama, 2(1), 6-9.
- Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Samaco*. BAJ: Behavioral Accounting Journal, 4(1), 249-258.
- Febriani, F. A., & Ramli, A. H. (2023). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan*.
- Ernawati, E., Sinambela, E. A., Mardikaningsih, R., & Darmawan, D. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah Edunomika, 6(1), 119-126.

- Zaky, M. (2021). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan: Studi kasus pada industri manufaktur di Indonesia*. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 89-95.
- Jatiningrum, C. D., Kuswandi, K., & Rahayu, S. (2024). *Efek Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bank Mandiri Kcp Surabaya Darmo Permai)*. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 56-71.
- Wiratama, R. A. A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Lumbung Sari Sedana Buduk Kabupaten Badung (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar)*.
- Sarumaha, W. (2022). *Pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai*. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 28-36.
- Rahmawati, A. N., Khoirunnissa, R., & Fuadi, I. H. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ*. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(4), 1689-1704.
- Wiratama, W. J., & Santoso, T. (2022). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan pembelajaran organisasi sebagai variabel mediasi terhadap karyawan pt. Bhumi phala perkasa*. *Agora*, 10(1), 358431.
- Bolung, F. M., Sentosa, E., & Marnis, M. (2021). *Pengaruh budaya organisasi, pengembangan karir, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Hotel Desa Wisata TMII Jakarta*. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 17(2), 141-154.
- Maduningtias, L., Narimawati, U., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Pristama Kebayoran Lama*. *JIIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1206-1213.