

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, BUDAYA ORGANISASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL 8 GUBENG**

SURABAYA

SKRIPSI



Disusun oleh :

RACHMAN BIN MUHAMMAD

21042010233

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API
INDONESIA DAERAH OPERASIONAL 8 GUBENG SURABAYA**

Disusun oleh:

RACHMAN BIN MUHAMMAD

21042010233

Telah Disetujui Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui

Pembimbing Utama

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A

NPT. 21119771204337

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis



Dr. Catur Suratnoaji, M. Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PROSEDUR, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL 8 GUBENG SURABAYA

Disusun Oleh :

Rachman Bin Muhammad
NPM. 21042010233

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur Pada Tanggal 04 Agustus 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

TIM PENGUJI

1. Ketua

Yanda Bara Kusuma, S.AB, M.AB
NIP.198910302020121007

2. Sekretaris

Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP.196210161988031001

3. Anggota

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui;
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis

Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RACHMAN BIN MUHAMMAD
NPM : 21042010233
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 4 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



RACHMAN BIN MUHAMMAD

NPM. 21042010233

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya aturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu untuk menjalankan tugas akhir skripsi dan menuntaskan penelitian dengan baik. Berkat Rahmat yang diberikan sehingga proposal ini berjudul “Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 8 Gubeng Surabaya ” sebagai syarat prosedur menyelesaikan bangku perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis

Dalam penulisan penulis menyadari bahwa banyak pihak yang turut untuk membantu serta menyukseskan penyusunan proposal dengan lancar dan tepat waktu, sehingga penulisan ini dapat diterima. Saya ucapkan banyak berterima kasih dan hormat kepada Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan wawasan dan pengetahuan hingga meluangkan waktu untuk dapat memberikan bimbingan. Tentu banyak sekali dedikasi yang diberikan kepada anak didinya sehingga penulis mendapatkan sosok pendamping dalam penulisan proposal. Pada kali ini penulis juga mengucapkan besar rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal yang diantaranya :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Pimpinan PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 8 Gubeng Surabaya dan manajer sumber daya manusia yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian
5. Orang tua dan seluruh keluarga besar saya yang telah banyak memberikan masukan, nasihat dan dukungan yang begitu besar sehingga penulis dapat termotivasi dan menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Putri Arysanti Yulia Santosa, S.T. yang sudah memberikan support, semangat, masukan dan arahan yang selalu menjadi motivasi saya dalam menyusun skripsi ini.
7. Titan, Mikio, Oktian, Revan, Gian, dan Udin yang selalu membantu dalam menyusun skripsi ini menjadi lebih baik sehingga dapat terselesaikannya dengan cepat skripsi ini

8. Teman-teman program studi administrasi bisnis yang selalu memberikan dukungan dan teman yang baik

Dalam proposal penelitian ini saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan yang saya buat, karena kurangnya kemampuan, pengetahuan, pengalaman oleh sebab itu, saya mengharapkan adanya kritik, saran, dan pesan agar saya bisa memperbaiki kesalahan dan kekurangan dalam penulisan selanjutnya. Semoga proposal penelitian yang saya buat ini berguna bagi para pembaca dan bisa menjadi acuan untuk melakukan penelitian yang akan datang.

Surabaya, 30 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Peneliti Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Standar Operasional Prosedur.....	23
2.2.3 Lingkungan Kerja	29
2.2.4 Budaya Organisasi	35
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1 Hubungan antar Standar Operasional Prosedur Dan Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Hubungan Antar Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	45
2.3.3 Hubungan Antar Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	45

2.4 Kerangka berpikir	46
2.5 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.2.1 Definisi Operasional	51
3.2.2 Pengukuran Variabel	61
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	62
3.3.1 Populasi.....	62
3.3.2 Sampel	62
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	64
3.4 Teknik Pengambilan Data	64
3.4.1 Jenis Data.....	64
3.4.2 Sumber Data	65
3.4.3 Pengumpulan Data.....	65
3.5 Teknik Analisis Data	66
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	67
3.6 Uji Asumsi Klasik	69
3.6.1 Uji Normalitas.....	69
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	70
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
3.6.4 Aultokorelasi.....	71
3.7 Analisis Linier Berganda.....	72
3.8 Koefisien Determinasi (R ²).....	73

3.9 Uji Hipotesis	74
3.9.1 Uji F (Simultan)	74
3.9.2 Uji T (Parsial).....	75
3.10 Jadwal Penelitian	78
BAB IV	79
PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api Indonesia	79
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Kereta Api Indonesia	81
4.1.3 Logo PT. Kereta Api Indonesia	81
4.1.4 Struktur Organisasi	82
4.2 Penyajian Data.....	87
4.2.1 Karakteristik Responden.....	87
4.2.2 Variabel – variabel Penelitian.....	88
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	96
4.3.1 Uji Validitas.....	96
4.3.2 Uji Reliabilitas	97
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	101
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	103
4.3.6 Uji Hipotesis	104
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
4.4.1 Pembahasan Secara Simultan (Uji F)	108
4.4.2 Pembahasan Secara Parsial (Uji t)	109

BAB V.....	117
PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	75
Gambar 3. 2 Kurva Uji t.....	77
Gambar 4. 1 Logo PT. Kereta Api Indonesia.....	81
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT KAI.....	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedasitas.....	100
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji F	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4. 3 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Standar Operasional Prosedur (X1).....	89
Tabel 4. 4 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja (X2)	90
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Budaya Organisasi (X3)	92
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	96
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi	101
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
Tabel 4. 12 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	103
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	105

ABSTRAK

RACHMAN BIN MUHAMMAD, 21042010233, PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL 8 GUBENG SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 8 Gubeng Surabaya. Dalam era digitalisasi saat ini, peran sumber daya manusia menjadi sangat krusial dalam mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi. Kinerja karyawan yang optimal tidak hanya ditentukan oleh kemampuan individu semata, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh sistem kerja yang terstruktur, budaya kerja yang diterapkan, serta kondisi lingkungan kerja yang mendukung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda. Populasi penelitian adalah karyawan PT. KAI Daop 8 Gubeng Surabaya, dengan pengambilan sampel melalui teknik purposive sampling. Instrumen penelitian disusun dalam bentuk kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Adapun pengujian data mencakup uji asumsi klasik, uji determinasi, uji simultan (uji F), dan uji parsial (uji t), untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, SOP, lingkungan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, ketiga variabel juga memiliki pengaruh positif terhadap kinerja, dengan SOP sebagai faktor dominan.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

RACHMAN BIN MUHAMMAD, 21042010233, THE INFLUENCE STANDARD OPERATING PROSEDUR, WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KERETA API INDONESIA OPERATIONAL AREA 8 GUBENG SURABAYA.

This study aims to analyze the influence of Standard Operating Procedures (SOP), Work Environment, and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 8 Gubeng Surabaya. In the current era of globalization and digital transformation, human resources play a critical role in achieving an organization's strategic objectives. Optimal employee performance is not solely determined by individual abilities but is significantly influenced by structured work systems, embedded organizational culture, and a supportive work environment. The research instrument was a validated and reliable questionnaire, and data were analyzed through classical assumption tests, the coefficient of determination (R^2), F-tests (simultaneous), and t-tests (partial) to assess the relationship between the independent and dependent variables. The results show that SOP, work environment, and organizational culture have a significant simultaneous effect on employee performance. Individually, each variable positively contributes to performance, with SOP having the most dominant influence.

Keyword : Standard Operating Prosedur, Work Environment, And Organizational Culture, Employee Performance