

DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. (2022). Inovasi Program Lontong Balap Pemkot Surabaya Raih Penghargaan Top 30 Kovablik Jatim 2022, (*Online*) (<https://www.surabaya.go.id/id/berita/71249/inovasi-program-lontong-balap-pemkot-surabaya-raih-penghargaan-top-30-kovablik-jatim-2022>, diakses 12 Februari 2025)
- Abdul Wahab, Solichin (2005). Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara, Jakarta: Bumi Aksara
- Agustino, Leo. (2017). Dasar-dasar Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Amin, A. (2019). Implementasi Evaluasi Program Pendidikan Karakter Model CIPP (*Context, Input, Process dan Output*).
- Anggara, Sahya. (2014). Kebijakan Publik. Bandung: Pustaka Setia.
- Angkat, K. M., Kadir, A., & Isnaini, I. (2017). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 7(1), 33-48.
- Ardilestanto, W. (2020). Kebijakan One-Gate System Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Lalu Lintas di Satpas Gresik. *Jurnal Sosiologi Dialektika*, 15(2), 91-100.
- Diputra, D. L., & Megawati, S. (2024). Inovasi One Gate System (Lontong Balap) Oleh Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Dengan Pengadilan Negeri Untuk Mewujudkan Perubahan Dokumen Administrasi Kependudukan Kota Surabaya. *Publika*, 547-562.
- Dunn, W. (2003). Pengantar Analisis Kebijakan Publik (E. A. P. Samodra Wibawa, Diah Asitadani, Agus Heruanto Hadna (ed.); 2nd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Fitriana, L., & Arif, L. (2024). Implementasi Smart Governance Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Surabaya (Studi Kasus: Di Kecamatan Benowo). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(18), 585-596.
- Fitriyani, Y., Fauzi, I., & Sari, M. Z. (2020). Motivasi belajar mahasiswa pada pembelajaran daring selama pandemik covid-19. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 6(2), 165-175.
- Hardani, dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup

- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*
- Mahmudi, I. (2011). CIPP: Suatu model evaluasi program pendidikan. *At-Ta'dib*, 6(1).
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Mulyadi, S., & Fairuza, F. (2015). *Evaluasi program*. Jakarta: Lembaga Pengembangan UNJ.
- Mulyatiningsih, E. (2011). Evaluasi Proses Suatu Program. *Jakarta: Bumi Aksara*, 114-115.
- Murwani. (2016). *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Uhamka Press
- Muryadi, A. D. (2017). Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, 3(1).
- Mustopadidjaja, A. R. (2002). *Manajemen proses kebijakan publik. Formulasi, implementasi, dan evaluasi kinerja*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara-RI.
- Mega, R., Indartuti, E., & Hartono, S. (2023). Evaluasi Progam E-Klampid Dalam Meningkatkan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan Di Kota Surabaya. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(06), 93-97.
- Moleong, J. Lexy. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya)
- Nugroho, R. (2009). *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Edisi ke-3, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Putra, M. D. M., Murti, I., & Puspaningtyas, A. (2024). Analisis Collaborative Governance dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap di Dispendukcapil Kota Surabaya. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 4(01), 9-15.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
- Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil,
- Peraturan Walikota Nomor 136 Tahun 2023 tentang Daftar Inovasi Daerah.

- Stufflebeam, Daniel. (2007). *Evaluation: Theory, Model, Application*. San Francisco, CA
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Suharno. (2010). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Suwitri, S. (2008). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Syafriyani, I., & Zaituna, Y. P. (2018). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi Kepegawaian: Studi Di Bkpsdm Kabupaten Sumenep. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(1), 28-34.
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik (Pendelegasian Tanggung Jawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan)*, Jakarta Pusat. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Tarantika, H. V., & Megawati, S. (2022). Evaluasi Layanan Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang (Klampid) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya. *Publika*, 1123-1136.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik*, PT. Buku Kita: Jakarta.
- Yusuf, S. (2024). Analisis Collaborative Governance pada Program Lontong Balap di Surabaya: Peningkatan Layanan Persamaan Satu Orang yang Sama. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 3(4).
- Yustiani, P. (2023). Evaluasi Penerapan Aplikasi Sayang Warga Untuk Meningkatkan Kualitas Administrasi Kependudukan Kelurahan Gayungan Kota Surabaya. *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 623-632.