

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN
INKLUSIF DI SEKOLAH DASAR NEGERI
KLAMPIS NGASEM I SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

LUANA SHIANY MARGARETA
NPM. 21041010130

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN INKLUSIF DI
SEKOLAH DASAR NEGERI KLAMPIS NGASEM I SURABAYA**

Disusun Oleh:

Luana Shiany Margareta
NPM. 21041010130

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN INKLUSIF DI
SEKOLAH DASAR NEGERI KLAMPIS NGASEM I SURABAYA**

Disusun Oleh:

Luana Shiany Margareta
NPM. 21041010130

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Journal of Humanities and Social Studies (JHSS) (Terakreditasi Sinta
3) Volume 09, Nomor 3, Bulan November 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NPT. 199509122024062002


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

2. Sekretaris


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota


Binti Azizatun Nafi'ah S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006



LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN INKLUSIF DI
SEKOLAH DASAR NEGERI KLAMPIS NGASEM I SURABAYA**

Disusun Oleh:

Luana Shiany Margareta
NPM. 21041010130

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 04 Agustus 2025

Ketua

Menyetujui,

Sekretaris

Anggota


Oktarizka Revindani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002


Binti Azizatul Nafi'ah S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luana Shiany Margareta
NPM : 21041010130
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 4 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



Luana Shiany Margareta
NPM. 21041010130

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar Negeri Klampis Ngasem I Surabaya”.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA., selaku dosen pembimbing skripsi, atas kesabaran dan perhatiannya dalam membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini terwujud juga atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik atas ilmu yang telah diberikan selama ini;
5. Dinas Pendidikan Kota Surabaya;
6. Sekolah Dasar Negeri Klampis Ngasem I Surabaya;

7. Teristimewa untuk kedua Orang tua, Adik, Nenek dan keluarga besar yang selalu mendukung peneliti;
8. Teman-teman seperjuangan penulis yakni Riskita, Grecila, Dea, Ridho, Defanio, dan Akbar yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan mendengarkan keluh kesah peneliti.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembaca, serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan inklusif. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Surabaya, 25 Juli 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2. Landasan Teori	31
2.2.1 Kebijakan Publik.....	31
2.2.2 Penyandang Disabilitas.....	33
2.2.3 Pendidikan Inklusif.....	35
2.2.4 Efektivitas Kebijakan.....	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Fokus Penelitian	45
3.4. Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	51
3.7. Teknik Analisis Data.....	52

3.8 Teknik Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1 Profil Sekolah Dasar Negeri Klampis Ngasem I Surabaya.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Sekolah Dasar Negeri Klampis Ngasem I Surabaya ..	58
4.1.3 Struktur Organisasi Sekolah Dasar Negeri Klampis Ngasem I Surabaya.....	59
4.1.4 Kedudukan Tugas dan Fungsi	59
4.1.5 Jumlah Kelas, Jumlah Rombongan Belajar, Jumlah Siswa Reguler dan Inklusi.....	63
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Keberhasilan Program	65
4.2.2 Keberhasilan Sasaran	69
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program	73
4.2.4 Tingkat Input dan Output	79
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	83
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Keberhasilan Program.....	86
4.3.2 Keberhasilan Sasaran	89
4.3.3 Kepuasan Terhadap Program	93
4.3.4 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Pembangunan Manusia Kota Surabaya	9
Tabel 1.2 Jumlah Satuan Pendidikan Kota Surabaya.....	13
Tabel 1.3 Jumlah Sebaran Satuan Pendidikan Penyelenggara Program Inklusif di Kota Surabaya	13
Tabel 1.4 Total Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di Kota Surabaya	14
Tabel Tabel 1.5 Jumlah Sebaran Siswa Inklusi di Wilayah Kota Surabaya	14
Tabel 1.6 Jumlah Murid Penyandang Disabilitas di SDN Klampis Ngasem I Surabaya.....	17
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	29
Tabel 4. 1 Keberhasilan Sasaran.....	72
Tabel 4. 2 Jumlah PDBK 2017-2025	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Anak Yang Tidak Bersekolah Pada Berbagai Jenjang Pendidikan di Indonesia	7
Gambar 1. 2 Harapan Lama Sekolah (HLS) dan Rata-rata Lama Sekolah (RLS) Kota Surabaya 2020-2024.....	10
Gambar 3.1 Komponen dalam Teknik Analisis Data.....	53
Gambar 4.1 Sekolah Dasar Negeri Klampis Ngasem I Surabaya.....	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.3 Pelaksanaan Pembelajaran Pendidikan Inklusif.....	67
Gambar 4.4 Pelaksanaan Bimbingan Teknis bagi Tenaga Pendidik	75
Gambar 4.5 Pelaksanaan Pembelajaran di SDN Klampis Ngasem I Surabaya	77
Gambar 4.6 Metode Pembelajaran yang Tidak Monoton	81
Gambar 4.7 Peleburan Siswa di Tiap Ruang Kelas.....	84
Gambar 4.8 Surat Keputusan Walikota Sekolah Inklusif.....	90
Gambar 4.9 Perwali Surabaya No.52 Tahun 2022	91
Gambar 4.10 Ruang APE	91
Gambar 4.11 Ruang Cooking Class	100
Gambar 4.12 Kamar Mandi Disabilitas	100
Gambar 4.13 Ramp atau bidang miring	101
Gambar 4.14 Ruang Kelas Adaptif	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	117
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	118
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	124
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	125
Lampiran 7 LOA Jurnal	126
Lampiran 8 Sertifikat Jurnal.....	127

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN INKLUSIF DI SEKOLAH DASAR NEGERI KLAMPIS NGASEM I SURABAYA

Luana Shiany Margareta

NPM. 21041010130

Pemenuhan hak atas pendidikan harus dilaksanakan secara adil dan tanpa diskriminasi dalam bentuk apa pun, sebagai bagian dari upaya untuk mewujudkan keadilan sosial dan kesetaraan kesempatan bagi semua warga negara. Untuk mencapai pendidikan yang berkualitas dan merata, Pemerintah Kota Surabaya telah menerapkan kebijakan pendidikan inklusif sebagai sarana untuk memastikan hak dan kesempatan yang sama bagi setiap individu dalam mengakses pendidikan. Upaya ini tercermin dalam Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 52 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Pendidikan Inklusif di Kota Surabaya. Sekolah pionir pertama yang menyelenggarakan program pendidikan inklusif adalah SDN Klampis Ngasem I Surabaya, yang sebelumnya menyediakan tiga model layanan terpisah bagi siswa dengan disabilitas yaitu Full Inclusive, Pull Out, dan layanan di Ruang Sumber di bawah bimbingan Guru Pendamping Khusus (GPK). Namun, dengan kebijakan baru ini, telah terjadi transformasi signifikan dalam sistem layanan inklusif di sekolah tersebut. GPK telah diintegrasikan dan kini bertindak sebagai guru kelas. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis efektivitas kebijakan pendidikan inklusif di SDN Klampis Ngasem I Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus kualitatif. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data (wawancara, observasi, dan dokumentasi), pengkondensasian data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Fokus penelitian ini adalah pada indikator efektivitas program menurut Campbell J.P. dalam Mutiarin Dyah dan Arif Zainudin (2021), yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaram, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan menyeluruh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran inklusif telah efektif. Namun, masih terdapat kelemahan dalam keterampilan guru, sistem skrining ditiadakan, dan kurangnya aturan yang ketat yang mengharuskan terapi khusus.

Kata Kunci: Efektivitas; Pendidikan Inklusif; Kebijakan Publik

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF INCLUSIVE EDUCATION IN STATE ELEMENTARY SCHOOLS KLAMPIS NGASEM I SURABAYA

Luana Shiany Margareta
NPM. 21041010130

The fulfillment of the right to education must be carried out fairly and without discrimination of any kind, as part of efforts to achieve social justice and equal opportunities for all citizens. In order to achieve quality and equitable education, the Surabaya City Government has implemented an inclusive education policy as a means of ensuring equal rights and opportunities for every individual to access education. This effort is reflected in Perwali Surabaya No. 52 of 2022 regarding Guidelines for the Implementation of Inclusive Education in Surabaya City. The first pioneer school to organize an inclusive education program is SDN Klampis Ngasem I Surabaya, that which previously provided three separate service models for students with disabilities: Full Inclusive, Pull Out, and services in the Resource Room under the guidance of a Guru Pendamping Khusus (GPK). However, with the new policy, there has been a significant transformation in the inclusive service system at this school. The GPK have been integrated and now serve as classroom teachers. The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the inclusive education policy at SDN Klampis Ngasem I Surabaya. The research method used is a qualitative case study. Data analysis techniques include data collection (interviews, observations, and documentation), data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The focus was on the indicators of program effectiveness according to Campbell J.P. in Mutiarin Dyah and Arif Zainudin (2021), namely program success, target success, satisfaction with the program, input and output levels, and overall goal achievement. The research results indicate that inclusive learning has been effective. However, there are still shortcomings in teachers' skills and the lack of strict rules requiring special therapy.

Keywords: *Effectiveness; Inclusive Education; Public Policy*