

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Pedoman Wawancara Ke Bagian Terkait

#### Pedoman Wawancara

#### Wawancara terkait Pengelolaan Museum Monumen Kapal Selam Surabaya

1. Ibu Anisah Rahmawati sebagai penjaga dan monitor Video Rama
2. Ibu Wahyu Dwi W sebagai tim *Tour Guiding*
3. Bapak Surkaman Serka (NAV) NRP. 81556 sebagai pengawas Monkasel
4. Ibu Liska Mardiana sebagai tim *Tour Guiding*
5. Ibu Eka Puspita Sari sebagai *Ticketing*

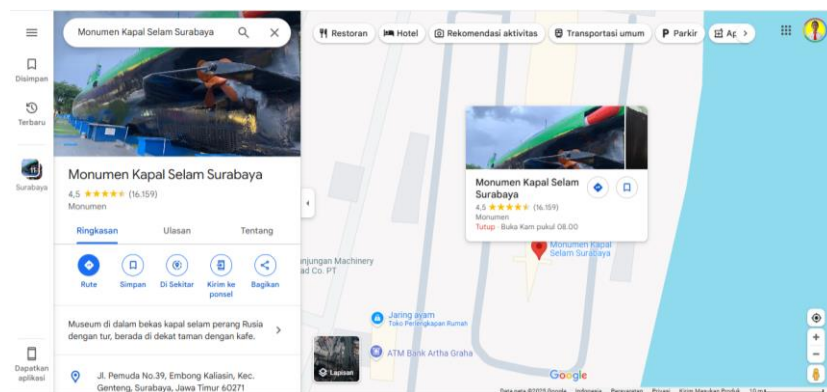
#### Daftar Pertanyaan :

1. Mengetahui Gambaran Umum serta Profil dari Museum Monumen Kapal Selam Surabaya
2. Mengetahui Tujuan Visi dan Misi dari Museum Monumen Kapal Selam Surabaya
3. Mengetahui Strategi apa yang digunakan untuk menarik lebih banyak pengunjung ke museum ini.
4. Mengetahui Sistem Perawatan dan Pelestarian dari Museum Monumen Kapal Selam Surabaya.
5. Mengetahui tantangan utama dalam pengelolaan museum ini, dan bagaimana cara mengatasinya.
6. Mengetahui Bentuk kerja sama dengan instansi lain seperti TNI AL, Dinas Pariwisata, atau sekolah-sekolah.
7. Mengetahui strategi pemasaran yang digunakan oleh museum saat ini (media sosial, brosur, kerja sama travel)
8. Mengetahui pengembangan inovasi digital seperti *virtual tour* atau aplikasi informasi.
9. Mengetahui Bagaimana pelatihan staf dilakukan agar dapat

- memberikan informasi yang akurat kepada pengunjung
10. Mengetahui Bagaimana proses penerimaan pengunjung dilakukan di museum dan fasilitas yang tersedia untuk pengunjung.
  11. Mengetahui Bagaimana Kendala Teknis yang dihadapi Monumen Kapal Selam

## Lampiran 2. Foto-foto Analisis Data

### Lampiran 3. Denah Lokasi Monumen Kapal Selam Surabaya



*Dokumentasi Pribadi Sumber : Google Maps*

### Lampiran 4. Kapal Selam Surabaya Bagian Sisi Kapal



*Sumber : Dokumentasi Pribadi*

Lampiran 5. Foto bersama Management Monkasel



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 6. Permainan Mandi Bola



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 7. Bagian Sisi Kiri Badan Monkasel



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 8. Bentuk Kerja Sama dengan Pemerintah Kota Surabaya dengan wisata Kalimas



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 9. Bagian dalam Penyambutan Wisatawan



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

## Lampiran 10. Brosur Informasi Monkasel



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 11. Bentuk Pelayanan kepada wisatawan asing oleh karyawan Monkasel



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

## Lampiran 12. Jadwal dan Harga Tiket masuk Monkasel



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

## Lampiran 13. Bagian Depan Torpedo



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 14. Bentuk pelayanan Tour Guiding Monkasel



*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 15. Penjelasan oleh Tour Guide mengenai Monkasel kepada anak-anak sekolah



*Sumber : Penjelasan Bagian Monkasel Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 16. Gambar sisi-sisi badan Monkasel



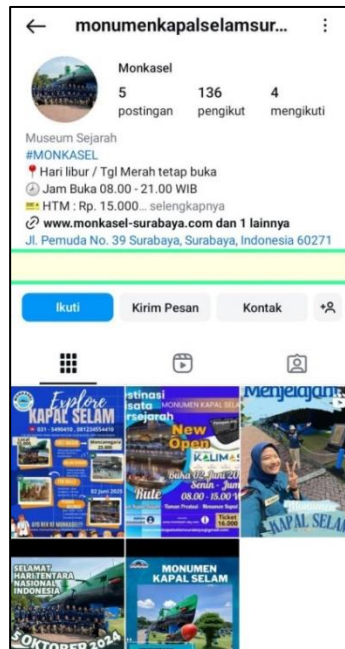
*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

Lampiran 17. Rute Perjalanan Wisata Kalimas



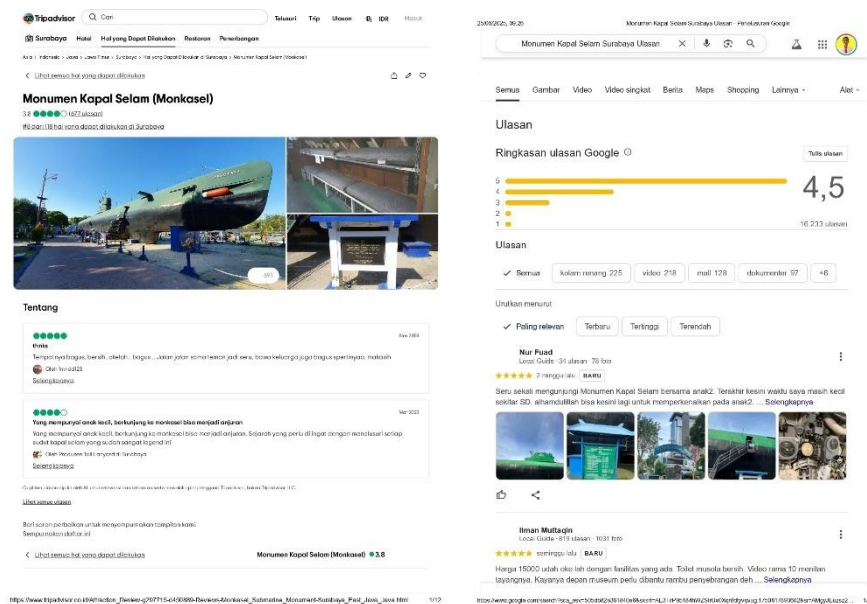
*Sumber : Dokumentasi Pribadi 2025*

## Lampiran 18. Pemanfaatan Media Sosial Instagram sebagai Platfrom Digital



Sumber : Instagram Monkasel

## Lampiran 19. Informasi Kepuasan berkunjung wisatawan melalui sosial media



Sumber : Google Review dan Tripadvisor 2025