

**IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT SEJAHTERA
(PROKESRA) DALAM MENDORONG PELAKU USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) UNTUK MENGAKSES
PERMODALAN
(Studi Kasus di Kabupaten Sidoarjo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

TIARA HIMMA FADHILAH
NPM. 21041010020

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI RI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT SEJAHTERA (PROKESRA)
DALAM MENDORONG PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) UNTUK MENGAkses PERMODALAN
(Studi Kasus di Kabupaten Sidoarjo)**

Disusun Oleh:

Tiara Himma Fadhilah
NPM. 21041010020

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT SEJAHTERA (PROKESRA)
DALAM MENDORONG PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) UNTUK MENAKSES PERMODALAN
(Studi Kasus di Kabupaten Sidoarjo)**

Disusun Oleh:

**Tiara Himma Fadhillah
NPM. 21041010020**

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Publik (Jurnal Ilmu Administrasi) Universitas Muhammadiyah Gorontalo
(Terakreditasi Sinta 3)
Volume 15 Nomor 1, Juni 2026**

Menyetujui,

PEMBIMBING

**Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318**

TIM PENGUJI,

1. Ketua

**Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001**

2. Sekretaris

**Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318**

3. Anggota

**Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006**

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT SEJAHTERA (PROKESRA)
DALAM MENDORONG PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) UNTUK MENGAKSES PERMODALAN
(Studi Kasus di Kabupaten Sidoarjo)

Oleh:

Tiara Himma Fadhilah
NPM. 21041010020

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 1 Agustus 2025

Dosen Penguji 1

Menyetujui,

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Himma Fadhilah
NPM : 21041010020
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 1 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



Tiara Himma Fadhilah
NPM. 21041010020

*pilih salah satu lingkari

ABSTRAK

Implementasi Program Kredit Sejahtera (PROKESRA) Dalam Mendorong Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Untuk Mengakses Permodalan

(Studi Kasus di Kabupaten Sidoarjo)

TIARA HIMMA FADHILAH
NPM. 21041010020

Permasalahan permodalan masih menjadi kendala utama bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Provinsi Jawa Timur. Menyikapi hal tersebut, Pemerintah Provinsi Jawa Timur meluncurkan program Prokesra untuk memberikan akses pembiayaan dengan bunga rendah. Namun, dinamika plafon kredit yang berubah setiap tahun berdampak pada realisasi kredit, termasuk di Kabupaten Sidoarjo yang menempati peringkat ke-14 dalam realisasi kredit Proksra pada tahun 2024. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan menganalisis implementasi menggunakan teori implementasi oleh David C. Korten untuk menganalisis Implementasi Prokesra di Sidoarjo. Hasil pada penelitian ini menyatakan pada fokus kesesuaian program dengan pemanfaat ini belum berhasil diimplementasikan dengan baik, tingkat pengetahuan pelaku UMKM terhadap Prokesra di Sidoarjo masih belum optimal dengan presentase 20-30% saja, selain itu adanya kredit lain di Sidoarjo dengan bunga yang lebih murah yakni sebesar 2% pertahunnya yang dinilai lebih murah dari pada Prokesra. Pada fokus kesesuaian program dengan organisasi pelaksana sudah berhasil pemilihan mitra dilakukan dengan sesuai, pelaksana baik dari BPR Jatim dan Diskop UKM Jatim sudah memahami tupoksinya dan mendukung program. Pada fokus kesesuaian pemanfaat dengan organisasi pelaksana, meskipun kriteria yang ditentukan oleh pelaksana sudah dipenuhi pelaku UMKM namun masih adanya NPL sebesar 0,08% di Kab. Sidoarjo sehingga masih perlu pengawasan lebih ketat lagi.

Kata Kunci : Permodalan; Prokesra; UMKM

ABSTRACT

***Implementation of Kredit Sejahtera (Prokesra) Program in Encouraging Micro,
Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to Access Capital
(Case Study in Sidoarjo Regency)***

TIARA HIMMA FADHILAH
NPM. 21041010020

Capital issues are still a major obstacle for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in East Java Province. In response, the East Java Provincial Government launched the Prokesra program to provide access to low-interest financing. However, the dynamics of credit ceilings that change every year have an impact on credit realization, including in Sidoarjo Regency which ranks 14th in Proksra credit realization in 2024. This research uses a descriptive qualitative method and analyzes implementation using David C. Korten's implementation theory to analyze the implementation of Prokesra in Sidoarjo. The results of this study indicate that the focus on program alignment with beneficiaries has not been successfully implemented. The level of knowledge among MSME actors regarding Prokesra in Sidoarjo is still not optimal, with a percentage of only 20-30%. In addition, there are other loans in Sidoarjo with lower interest rates of 2% per year, which are considered cheaper than Prokesra. In terms of program alignment with implementing organizations, the selection of partners has been carried out appropriately. Implementing agencies, including BPR Jatim and Diskop UKM Jatim, have understood their roles and responsibilities and are supporting the program. Regarding the alignment of program beneficiaries with the implementing organization, although the criteria set by the implementing agency have been met by SMEs, there is still a non-performing loan (NPL) rate of 0.08% in Sidoarjo District, necessitating stricter monitoring.

Keywords : Capital; Prokesra; MSMEs

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Kredit Sejahtera (Prokesra) Dalam Mendorong Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Untuk Mengakses Permodalan (Studi Kasus Di Kabupaten Sidoarjo)”.

Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk dapat memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada peneliti. Tak lupa juga peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan berupa moril, spiritual maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini. Diantaranya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial

dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Bapak Arief Setiawan, selaku staff bidang kehumasan Diskop UKM Jatim, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kerja sama yang telah diberikan selama dalam menyediakan informasi, memfasilitasi komunikasi, serta membantu kelancaran administrasi sangat berarti bagi kelangsungan dan keberhasilan penelitian ini;
6. Bapak Dewanta Pramayudha dan Ibu Deby Rositasari sebagai staff bidang pembiayaan Diskop UKM Jatim , yang telah memberikan waktu, perhatian, serta informasi yang telah diberikan selama proses wawancara, penjelasan yang disampaikan sangat membantu penulis dalam memahami secara lebih mendalam mengenai kebijakan dan pelaksanaan Prokesra;
7. Bapak Ahmad Shalahuddin Al-ayubi, Ibu Arnitha Dewi dan Bapak Hafiz selaku narasumber pihak BPR Jatim yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan informasi, serta wawasan yang sangat berharga sebagai narasumber dalam penelitian ini;
8. Narasumber penulis, khususnya para UMKM nasabah Prokesra, yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, serta bersedia berbagi pengalaman selama proses wawancara berlangsung;
9. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak dan Suaminya, serta keponakan penulis, yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, selalu memberikan dukung dan doa yang tiada hentinya, serta

keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi-mimpi penulis, kehadiran dan pengorbanan mereka menjadi sumber motivasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini;

10. Sahabat penulis, yaitu Dewita Putri, Sartika Devi Prameswari, Makrufatus Sa'idah, Mutiara Firrizqi, dan Riska Ayu Rahmaida, Nadya Nur Haliza, Nathania Atikah Israhma, serta Arden Stalin Lubanov Fakhrrullah, yang selalu setia mendampingi dalam suka maupun duka. Mereka tak hanya membantu dalam berbagai hal, tetapi juga senantiasa memberikan saran, dukungan, dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis untuk terus bersemangat menyelesaikan studi hingga tahap ini. Kehadiran dan peran mereka memberikan warna dan kekuatan tersendiri dalam perjalanan akademik penulis;
11. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Generasi Baru Indonesia (GenBI) dan Pusat Kajian Administrasi Publik (PUSKAP), kesempatan yang sangat luar biasa dapat bergabung dengan organisasi yang *bervalue* sehingga dapat menjadi wadah untuk belajar, berkembang, dan mengasah kemampuan diri selama masa perkuliahan. Melalui kedua organisasi tersebut, penulis memperoleh banyak pengalaman, wawasan, dan keterampilan yang sangat berharga dalam membentuk karakter;
12. Terima kasih untuk Rara, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karna telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah, terima kasih sudah berjuang menjadi lebih baik, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya

yang bisa dibilang tidak mudah. *I wanna thank me for just being me at all time;*

Skripsi ini selayaknya digunakan sebagai pedoman dalam penelitian terkait Implementasi Program Kredit Sejahtera (Prokesra) dalam mendorong pelaku UMKM untuk mengakses permodalan, Studi kasus di Kabupaten Sidoarjo.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Teoritis	15
1.4.2. Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kajian Pustaka.....	23

2.2.1	Kebijakan Publik	23
2.2.1.1	Tahap-Tahap Kebijakan	25
2.2.1.2	Jenis-Jenis Kebijakann	26
2.2.2	Impelementasi Kebijakan Publik.....	27
2.2.2.1	Model-Model Implementasi Kebijakan	28
2.2.3	Program Kredit Sejahtera	36
2.2.4	Permodalan	37
2.2.5	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	38
2.2.5.1	Karkeristik UMKM.....	39
2.2.5.2	Tujuan UMKM	39
2.3	Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Metode Penelitian	44
3.3	Definisi Konseptual	45
3.4	Lokasi Penelitian	49
3.5	Fokus Penelitian.....	49
3.6	Sumber dan Jenis Data.....	50
3.7	Teknik Penentuan Informan	52
3.8	Teknik Pengumpulan Data	54
3.9	Teknik Analisis Data	55
3.10	Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63

4.1	Gambaran Umum Dinas Koperasi Dan UKM Provinsi Jawa Timur.....	63
4.1.1.	Profil Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur.....	63
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur	63
4.1.3.	Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur	64
4.1.4.	Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur	65
4.1.5.	Rincian Tugas dan Fungsi	67
4.1.6.	Komposisi Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur	74
4. 2	Gambaran Umum PT. BPR Jatim Cab. Kabupaten Sidoarjo.....	77
4.2.1	Profil PT. BPR Jatim Cab. Kabupaten Sidoarjo	77
4.2.2	Visi dan Misi PT. BPR Jatim Cab. Kabupaten Sidoarjo	78
4.2.3	Struktur Organisasi PT. BPR Jatim Cab. Kabupaten Sidoarjo	78
4.2.4	Tugas Pokok dan Fungsi BPR Jatim	80
4.3	Hasil Penelitian	81
4.3.1	Kesesuaian Antara Program Dengan Pemanfaat.....	82
4.3.2	Kesesuaian Antara Program Dengan Organisasi Pelaksana	97
4.3.3	Kesesuaian Antara Kelompok Pemanfaat Dengan Organisasi Pelaksana	102
4.4	Pembahasan.....	111
4.4.1	Kesesuaian Antara Program Dengan Pemanfaat.....	112
4.4.2	Kesesuaian Antara Program Dengan Organisasi Pelaksana	116
4.4.3	Kesesuaian Antara Kelompok Pemanfaat Dengan Organisasi Pelaksana	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kontribusi UMKM dalam PDRB Jawa Timur Tahun 2021-2023	6
Gambar 1.2 Wilayah Terbanyak Penyaluran Kredit UMKM	7
Gambar 1.3 Permasalahan Utama UMKM di Jawa Timur	10
Gambar 2.1 Model Implementasi David C. Korten	29
Gambar 2.2 Model Implementasi George C. Edward III	30
Gambar 2.3 Model Implementasi oleh Marille S. Grindel.....	32
Gambar 2.4 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	34
Gambar 3.1 Teknik analisis data Miles dan Huberman	58
Gambar 4.1 Kantor Dinas Koperasi dan UKM Jatim	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Diskop UKM Jatim	67
Gambar 4. 3 Kantor PT. BPR Jatim Cab. Sidoarjo.....	77
Gambar 4. 4 Visi dan Misi BPR Jatim.....	78
Gambar 4.5 Struktur Organisasi BPR Jatim Cab. Sidoarjo.....	79
Gambar 4. 6 Jumlah Peminjam Prokesra di Sidoarjo	86
Gambar 4. 7 Rapat Koordinasi Pembiayaan Anggaran Untuk Prokesra	90
Gambar 4. 8 Pembuatan Podcast Prokesra.....	93
Gambar 4. 9 Kegiatan Sosialisasi Kredit Prokesra	94
Gambar 4.10 Rapat Koordinasi Prokesra Tahun 2023.....	99
Gambar 4.11 Laporan Jadwal Angsuran.....	107
Gambar 4. 12 Mekanisme Pencairan Belanja Subsidi Untuk Badan Usaha	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data UMKM Tahun 2018-2023.....	2
Tabel 1.2 Kontribusi UMKM pada PDB Indonesia.....	2
Tabel 1.3 Data UMKM di Kab/Kota Jawa Timur.....	5
Tabel 1.4 Data Penyaluran Prokesra Tahun 2024.....	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Terbaru	21
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jumlah ASN	76
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai PT. BPR Jatim Cab. Sidoarjo.....	80
Tabel 4.4 Kantor Cabang PT. BPR Jatim	85
Tabel 4.5 Jangka Waktu Kredit Prokesra.....	89
Tabel 4.6 Laporan Realisasi Prokesra Cab. Sidoarjo.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	130
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur	134
Lampiran 3 Surat Izin penelitian BPR Jatim	135
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	136
Lampiran 5 Letter of Acceptance (LoA) Jurnal	138
Lampiran 6 Akreditasi Jurnal.....	139
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	140
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	141