

DAFTAR PUSTAKA

- Aguswan, Widia Astuti, & Abdul Mirad. (2024). Model Pelayanan Digital Terintegrasi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kecamatan Binawidya Kota Pekanbaru. *Jurnal Niara*, 17(2), 264–270. <https://doi.org/10.31849/niara.v17i2.17780>
- Alam, H. K., & Purnamasari, H. (2024). Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Digital Korlantas Polri. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3).
- Angelina, Y. V. (2021). *Implementasi Asas Kecepatan, Kemudahan, Dan Keterjangkauan Pada Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Elektronik (online Single Submission) Di PTSP Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Arifin, & Kohar. (2022). Kesiapan UMKM Menghadapi Digitalisasi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Jurnal Ilmiah Multi Science*, 13(1), 11–23. <https://doi.org/10.52657/jiem.v13i1.1729>
- Aryandari, R. (2022, August 28). *Tata Cara Registrasi PSAT-PDUK*. Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Boyolali. <https://ketahananpangan.boyolali.go.id/tata-cara-registrasi-psat-pduk>
- Badan Ketahanan Pangan. (2021). *Pedoman Penerbitan Registrasi Pangan Segar Asal Tumbuhan Produksi Dalam Negeri Usaha Kecil (PSAT-PDUK)*.
- Badan Pangan Nasional. (2023). *Panduan Penerapan Dan Penilaian Sistem Manajemen Pengawasan Keamanan Pangan Segar Daerah Provinsi Dan Kabupaten/Kota*.
- Badan Pengawas Obat Dan Makanan. (2022). *Laporan Tahunan BPOM 2021*.
- Cahaya, S. P., Sholihin, M., & Aqli, M. Q. (2025). Optimalisasi Pelayanan Perizinan Untuk Mendukung Kelancaran Usaha Pelaku Umkm Di Dpmptsp Kabupaten Jember . *Menulis : Jurnal Penelitian Nusantara* , 1(3), 163–167.
- Catrina, S. (2022). *Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna SIM Keliling Pada Polresta Di Kota Tanjungpinang*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pembangunan.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The New Public Service: Serving Rather than Steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549–559. <https://doi.org/10.1111/0033-3352.00117>
- Dinas Ketahanan Pangan dan perikanan Kabupaten Buleleng. (2025, May). *Pendampingan Pelaku Usaha untuk Pendaftaran Izin PSAT-PDUK*. Dinas

Ketahanan Pangan Dan Perikanan Kabupaten Buleleng.
https://dkpp.bulelengkab.go.id/informasi/detail/berita/64_pendampingan-pelaku-usaha-untuk-pendaftaran-izin-psat-pduk

Dinas Ketahanan Pangan Hulu Sungai Selatan. (2024). *Jumlah Registrasi Pangan Segar Asal Tumbuhan Produksi Dalam Negeri Usaha Kecil*.

Dinas Kominfo Kota Medan. (2023, July 10). *Pemko Medan Sosialisasikan Registrasi PSAT-PDUK, Pelaku Usaha Sambut Baik Karena Dapat Berikan Rasa Aman Bagi Konsumen*. Dinas Kominfo Kota Medan.

Dinas Penanaman Modal & PTSP Kabupaten Gresik. (2024). *Standar Pelayanan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU) Registrasi Pangan Segar Asal Tumbuhan Produksi Dalam Negeri Usaha Kecil (PSAT-PDUK)*. <https://dpmpstsp.gresikkab.go.id/Filelayanan/535>

Eko, S. B. (2019). Pemberantasan Pungutan Liar pada Pelayanan Publik dari Perspektif Sosiologi Hukum. *Wajah Hukum*, 3(1), 10.
<https://doi.org/10.33087/wjh.v3i1.52>

Erni, E., & Jaya, F. (2022). Efektifitas Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dalam Rangka Kemudahan Berusaha. *Wajah Hukum*, 6(2), 248.
<https://doi.org/10.33087/wjh.v6i2.927>

FAO. (2022). *The State of Food Security and Nutrition in the World 2022*. FAO.
<https://doi.org/10.4060/cc0639en>

Grescentia, V. T. (2019). Keterbukaan Informasi dalam Pelayanan Perizinan di Dinas Perizinandan Penanaman Modal Daerah Istimewa Yogyakarta. *JSPG:JournalofSocialPoliticsandGovernance*, 1(2).

Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Literasi Digital dalam Pelayanan Publik. *Wikrama Parahita: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(2), 131–137.
<https://doi.org/10.30656/jpmwp.v6i2.4052>

Harahap, R. H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Komunikasi Interpersonal Petugas Satuan Penyelenggara Administrasi SIM Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pembuatan SIM di Kabupaten Purworejo. *Indonesian Journal of Police Studies*, 7(6).

Harsana, M. (2023). Efektivitas Sistem Perizinan Online Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Kabupaten Lebak. *NIAGARA Scientific Journal*, 15(2), 139–154. <https://doi.org/10.55651/niagara.v15i2.61>

- Irfani, K., Naziyah, F. A., & Widiyarta, A. (2021). Model Analisis SWOT Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Online Single Submission (OSS) Pada DPMPTSP Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 27(1).
- Ismail, M. R., Saputra, T. S., Sari, A. S., & Wulandari, S. (2025). Pengaruh Digitalisasi Terhadap Efektivitas Administrasi (Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan Kota Palembang Bagian Staff Umum dan Kepegawaian). *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(1), 1065–1069.
- Jafar, M. A. (2024). Dampak E-Government dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Tata Kelola Pemerintahan. *Politika Progresif: Jurnal Hukum, Politik Dan Humaniora*, 1(4), 204–226. <https://doi.org/10.62383/progres.v1i4.1303>
- Jumiati, S. (2024, April 24). *Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Registrasi PSAT – PDUK*. Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Banyuasin. <https://dkp.banyuasinkab.go.id/2024/04/perizinan-berusaha-berbasis-resiko-registrasi-psat-pduk/>
- Kemenkes. (2016). *Pedoman Pelayanan Izin Edar Alat Kesehatan*.
- Komariah, S. (2024). Analisis Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pelayanan Laboratorium RS X Di Jakarta Selatan Tahun 2024. *Plenary Health : Jurnal Kesehatan Paripurna*, 1(3), 290–296.
- Ksatriadi, K. N. (2024, December 26). *Pemerintah Kabupaten Gunungkidul Berikan Jaminan Keamanan Pangan Lewat Perizinan Pangan Segar*. Harian Jogja.Com. <https://yogyakarta.bpk.go.id/wp-content/uploads/2024/12/26.-Perizinan-Pangan-Segar.pdf>
- Lestari, I. N., Indradi, R. B., & Wadarsih, N. W. (2024). Analisis Permasalahan Pelaku Usaha dalam Proses Pemenuhan Komitmen Registrasi Pangan Olahan Risiko Menengah Rendah. *OBAT: Jurnal Riset Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 2(3), 172–185. <https://doi.org/10.61132/obat.v2i3.417>
- Lubis, B. I., Krisdiarto, A. W., & Listyani, L. (2023). Kajian Keberhasilan Implementasi Kebijakan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) di DPMPTSP Kabupaten Ketapang pada Perusahaan Perkebunan. *Jurnal Agro Industri Perkebunan*, 91–104. <https://doi.org/10.25181/jaip.v12i2.3530>
- Masriah, I., Rusilawati, U., & Samino, S. (2023). Sosialisasi Peraturan Registrasi Ijin Edar Produk Pangan Segar Asal Tumbuhan untuk Keamanan Pangan Nasional di CV. Cahaya Agribiz Cianjur Jawa Barat. *Jurnal Padma*, 3(1).

- Mortheza, D., Thamrin, H., & Mustain, A. (2025). Implementasi Online Single Submission (OSS) Risk Based Approach (RBA) dalam Pengawasan Risiko Rendah Usaha Mikro pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(2), 1502–1521. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v10i2.50242>
- Nursanti, A., Wijayanto, G., & Rama, R. (2024). *Ekonomi Digital : Tantangan dan Peluang di Era Revolusi Industri 5.0 dan Metaverse* (Jushermi, Ed.). Takaza Innovatix Labs.
- Nurthoyibah, H. A., Wulandari, C. A., Wisnu, M. A., & Permana, R. C. (2024). Persepsi Masyarakat Terhadap Digitalisasi dan Otomatisasi Pelayanan Publik. *Journal Social Society*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.54065/jss.4.1.2024.414>
- Pammu, E. G., Fatmawati, F., & Abdi, A. (2021). Transparasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 3(1), 17–26. <https://doi.org/10.26618/jppm.v3i1.4927>
- Parasuraman, A. P., Zeithami, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Pratiwi, Rr. dya ayu riksa. (2025). Analisis Penggunaan Sistem Antrian Di Rumah Sakit Dari Perspektif Penyedia Dan Pelanggan : Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1), 286–297. <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.42526>
- Pratiwi, S., Faradila, N., & Iashania, Y. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Nusantara Innovation Journal*, 1(1), 28–37. <https://doi.org/10.70260/nij.v1i1.14>
- Purnomo, Wahyudin, U., Kamil, M., Kamarubiani, N., Suryadi, A., & Faisal Najmudin, M. (2023). Bimbingan teknis pengelolaan nomor induk berusaha (NIB) berbasis online single submission (OSS) bagi pelaku UMKM Binaan Perkumpulan Rumah Pintar Di Kabupaten Kuningan. *Abdimas Siliwangi*, 6(3), 601–616. <https://doi.org/10.22460/as.v6i3.20018>
- Putri, Z. L., & Pertiwi, T. K. (2023). Pendampingan UMKM dalam Pembuatan NIB melalui OSS di Desa Musir Lor, Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(3), 2009–2016.
- Rangkuti, F. (2017). *Analisis SWOT, Cetakan Keduapuluh*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Rasmikayati, E., Shafira, N. A., Fauziah, Y. D., Ishmah, H. A. N., Saefudin, B. R., & Utami, K. (2020). Keterkaitan antara Karakteristik Konsumen dengan Tingkat Kepuasan Mereka dalam Melakukan Pembelian Sayuran Organik. *Agricore: Jurnal Agribisnis Dan Sosial Ekonomi Pertanian Unpad*, 5(1). <https://doi.org/10.24198/agricore.v5i1.28853>
- Rinaldi. (2021). Dampak Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas serta Peran Moderasi Gender (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI di Yogyakarta). *Journal Competency Of Business*, 5(2), 142–154.
- Rosidi, D. (2022). Implementasi Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko (OSS-RBA) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Di Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v4i2.1492>
- Rufaida. (2021, December 31). *Mulai Desember 2021, Registrasi Pangan Segar Asal Pertanian Wajib dilakukan secara Online via OSS*. Dinas Pertanian Dan Pangan Yogyakarta. <https://pertanian.jogjakota.go.id/detail/index/18713>
- Sari, H., & Rijali, S. (2023). Pengaruh Etika Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Belimbing Raya Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. *JAPB : Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis*, 6(2), 1219–1230.
- Simbolon, A. P. G., Badaruddin, B., & Siregar, N. S. S. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Izin Usaha Mikro Pada Kantor Camat Lae Parira Kabupaten Dairi. *PERSPEKTIF*, 11(1), 262–271. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i1.5519>
- Situmorang, S. R., Panggabean, R. E., Nababan, R., Nathanael, S. C., Yewi, W. O., & Sitompul, G. O. (2025). Penerapan Formulir Digital Google Forms untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan Pemesanan pada UMKM Kuliner: Studi Kasus Warung Bu Ayu. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 5(2), 519–527. <https://doi.org/10.31004/jh.v5i2.2421>
- Utomo, S. T. W., Sunyata, L., & Patriani, I. (2024). Implementasi kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Secara Online Di Dinas PMKUKMPTSP Kabupaten Mempawah. *Khatulistiwa Profesional: Jurnal Pengembangan SDM Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 104–115.
- Widjayanti, W., Widowati, S., & Mardiah, M. (2022). Efektifitas Pembinaan Pemenuhan Komitmen Registrasi Pangan Segar Asal Tumbuhan (PSAT) di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Pangan Halal*, 4(1), 25–34. <https://doi.org/10.30997/jiph.v4i1.9828>

Zuhrinal M. Nawawi, & Adisty Aulia Zahra. (2025). Pengaruh Soft Skill dan Digital Skill Pemasaran terhadap Kinerja UMKM di Era Ekonomi Kreatif. *MENAWAN: Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 3(3), 40–49. <https://doi.org/10.61132/menawan.v3i3.1384>