

DAFTAR PUSTAKA

- Adista, N. V. A. (2023). *Sertifikasi Pembenihan Padi Di UD. Dwi Saputra Kabupaten Ponorogo, Jawa Tlmur*. Universitas Darussalam Gontor.
- Agustian, I., Mufidah, N., Chakra Setiawan, H., Suklani, S., & Chakra Setiawan, H. (2023). Manajemen Evaluasi Kinerja Guru di Pondok Pesantren Al-Iman Putra Ponorogo. *COMSERVA Indonesian Jurnal of Community Services and Development*, 2(09), 1873–1882. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.567>
- Alan, W., Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2016). *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*.
- Aldi, B., Ananda, W., Kusuma, B., Putra, A., & Hayat, H. (2025). Mal Pelayanan Publik: Peningkatan Akseibilitas Dan Keterjangkauan Layanan (Studi Pada Mall Pelayanan Publik Ramayana Jalan Merdeka Kota Malang). *Public Inspiration : Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 79–86. <https://doi.org/10.22225/pi.9.2.2024.79-86>
- Alimi, M. (2018). *Analisis Kinerja Pasar Benih Padi Di Kabupaten Sidoarjo*. Universitas Brawijaya.
- Anitasari, I., Setyawan, B., & Susilo, A. W. (2020). Keunggulan Hibrida ICCRI 08H dalam Mendukung Program Perbanyakkan Tanaman Kakao. *Warta Pusat Penelitian Kopi Dan Kakao Indonesia*, 32(1), 1–5.
- Artin, N., Roby, & Daryono. (2020). Evaluasi Kinerja Karyawan Panen pada Produksi Kelapa Sawit di PT. Telen Bukit Permata Estate. *Jurnal Agriment*, 5(1), 41–45.
- Asteriniah, F. (2021). Evaluasi Kinerja Tenaga Honorer Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kepemudaan, Olahraga, Dan Pariwisata Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(1). <https://doi.org/10.36982/jpg.v6i1.1682>
- Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. (2023). *Sistem Informasi dan Pengembangan Database Benih Nasional*.
- Basir, I., Yamin, M. M., & Adha, W. M. (2023). PENYULUHAN SERTIFIKASI BIJI KAKAO PADA KELOMPOK TANI SIAMASEI DI DESA TENGGELAN KECAMATAN LUYO KABUPATEN POLEWALI MANDAR. *Jurnal Abdi Insani*, 10(4), 2853–2861. <https://doi.org/10.29303/abdiinsani.v10i4.1266>
- Cahyani, D. D. (2020). *Pengujian Standart Mutu Benih Padi (Oryza sativa L.) Di Laboratorium Unit Pelaksana Teknik Pengawasan dan Sertifikasi Benih*

Tanaman Pangan dan Hortikultura Satgas VI Banyuwangi. Politeknik Negeri Jember.

- Cahyati, N., Purwanto, E. H., & Putri, S. H. (2024). Pemanfaatan kulit buah kakao pada proses alkalisasi biji kakao serta pengaruhnya terhadap mutu kakao bubuk. *Agrointek: Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 18(4), 777–789. <https://doi.org/10.21107/agrointek.v18i4.15746>
- Darman, G., Rosadi, S. H., Kasim, E., Nurchaya, N., & Purnamasari, F. (2024). Pemberdayaan Masyarakat melalui Sosialisasi Benih Bersertifikat dan Pupuk Organik. *MALLOMO: Journal of Community Service*, 4(2), 314–322. <https://doi.org/10.55678/mallomo.v4i2.1484>
- Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Sistem Informasi Pelayanan Sertifikasi Dan Perbenihan Tanaman Hutan Provinsi Jawa Tengah*. <https://sibetah.jatengprov.go.id/sertifikasi/alur>
- Dinas Perkebunan Kalteng. (2021, June 8). *Prosedur Pengajuan Permohonan Izin Usaha Produksi Benih Tanaman Perkebunan Di Kalimantan Tengah*. Multimedia Center Provinsi Kalimantan Tengah. <https://mmc.kalteng.go.id/berita/read/34637/prosedur-pengajuan-permohonan-izin-usaha-produksi-benih-tanaman-perkebunan-di-kalimantan-tengah>
- Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur. (2020). *UPT Pengawasan dan Sertifikasi Benih Tanaman Pangan*. <https://pertanian.jatimprov.go.id/upt-pertanian/upt-pengawasan-dan-sertifikasi-benih-tanaman-pangan-dan-hortikultura/>
- Endrawati, T., Sarjani, A. S., & Wibowo, A. S. (2023). UJI MUTU PATOLOGI TERHADAP LAMA SIMPAN DUA VARIETAS BENIH KEDELAI. *Agrika*, 17(2), 321. <https://doi.org/10.31328/ja.v17i2.5099>
- Fathkhi, S. M. (2023). Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Bibit Tanaman Hutan dan Buah-Buahan Di CV. Agro Utama Mandiri Lestari Kediri. *Jurnal Realita: Jurnal Penelitian Dan Kebudayaan Islam*, 21.
- Fikriyah, N. A. (2022). *Pedoman Teknis Sertifikasi Benih Dinas Pertanian Kabupaten Cirebon*.
- Fitri, Y. F., & Hasibuan, A. (2025). Quality Control (Qc) Cpo dan Implementasi dalam Menjamin Kualitas Mutu Produk Pt Industri Nabati Lestari Simalungun Sumatera Utara. *Jurnal Inovasi Global*, 3(1), 68–76. <https://doi.org/10.58344/jig.v3i1.253>

- Hernandi, I. Y., & Nugroho, M. A. S. (2023). FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN DI DISTRO POLOSANYK. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 3(3). <https://doi.org/10.32477/jrabi.v3i3.781>
- Isharyadi, F., Dulbert Tampubolon, B., Prasetya, B., Tjahyo Eka Darmayanti, N., Ayuningtyas, U., Budi Mulyono, A., Restu Wahono, D., Kristiningrum, E., Aliyah, N., Dwi Susmiarni, R., & Wulansari, N. (2022). Analisis Titik Kritis Penjaminan Kualitas Benih Kelapa Sawit di Indonesia. *Jurnal Penelitian Kelapa Sawit*, 30(3), 161–170. <https://doi.org/10.22302/iopri.jur.jpks.v30i3.187>
- Jalan, R. (2022, June 24). *Faster Seed Certification - Role of Technology*. Cropin. <https://www.cropin.com/blogs/seed-certification.html>
- Kartika, K. (2023). PENYULUHAN PENGGUNAAN BENIH BERMUTU DAN BERSERTIFIKAT DI PAYABENUA MENDO BARAT KABUPATEN BANGKA. *LOGISTA - Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(1), 91. <https://doi.org/10.25077/logista.7.1.91-95.2023>
- Kementerian Pertanian. (2016). *Teknis Sertifikasi Benih Hortikultura*.
- Kementerian Pertanian. (2022). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemeriksaan Benih Hortikultura Bantuan Pemerintah*.
- Kementerian Pertanian Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12/PERMENTAN/TP.020/4/2018 Tentang Produksi, Sertifikasi, dan Peredaran Benih Tanaman*.
- Kementerian Pertanian Republik Indonesia. (2022). *Pedoman Sertifikasi dan Pelabelan Benih*.
- Khan, H. A. (2023, June 16). *The Importance of Seed Certification in Modern Agriculture*. Agtech. <https://agtech.folio3.com/blogs/importance-of-seed-certification-in-modern-agriculture/>
- Kurniawan, M. R. D., Arif, R., Iksan, M. N., Ramadhan, R. M., & Mardiyah. (2025). Optimalisasi Kinerja Lembaga Pendidikan Islam: Evaluasi Diri Madrasah Review Hasil dan Penerapan Instrumen EDM dalam Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal IHSAN Jurnal Pendidikan Islam*, 3(2), 186–205. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v3i2.926>
- LSP Konstruksi. (2019). *Sertifikasi Kompetensi BNSP PRODUSI BENIH TANAMAN*. <https://lspkonstruksi.com/sertifikat-kompetensi-bnsp/produksi-benih-tanaman>

- Mahdar, Satyadharma, M., Susanti, N., & Karamani, D. D. (2024). Komunikasi Petugas Dalam Peningkatan Layanan Perizinin Berusaha Berbasis Risiko (Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Tenggara). *Jurnal Digital Media & Relationship*, 6(1), 1–8.
- Mahmud, M. F., & Tesniwati, R. (2023). Peningkatan Kinerja Melalui Transformasi Digital Layanan Publik Kepabeanan Yang Diperkuat Dengan Budaya Dan Pola Kerja Adaptif. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 28(2), 161–182. <https://doi.org/10.35760/eb.2023.v28i2.7004>
- Malik, A. F., & Siagian, R. (2022, December 29). *Peran serta POPT dalam sertifikasi benih*. Kementerian Pertanian. <https://ditjenbun.pertanian.go.id/peran-serta-popt-dalam-sertifikasi-benih/>
- Meliyana, Elni Mutmainnah, Feriady, Edy Marwan & Rita Feni (2023). *Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Pengurusan Labelisasi Dan Sertifikasi Benih Di UPTD PPSBTPHP Provinsi Bengkulu*. *Jurnal Agribis* Volume 16, No 1, Januari 2023 (2085-2091). <https://jurnal.umb.ac.id/index.php/agribis/article/>
- Panggabean, M. T. (2024, March 29). *Pentingnya sertifikasi benih padi penerapan SNI 6233:2015*. BSIP Bangka Belitung. <https://babel.bsip.pertanian.go.id/berita/pentingnya-sertifikasi-benih-padi-penerapan-sni-62332015>
- Pergub Provinsi Jawa Timur. (2018). *Peraturan Gubernur (Pergub) Provinsi Jawa Timur Nomor 51 Tahun 2018 tentang NOMENKLATUR, SUSUNAN ORGANISASI, URAIAN TUGAS DAN FUNGSI SERTA TATA KERJA UNIT PELAKSANA TEKNIK DINAS PERKEBUNAN PROVINSI JAWA TIMUR*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/104752/pergub-prov-jawa-timur-no-51-tahun-2018>
- Pradnyadari, N. K. F. D., Kencana, P. K. D., & Sucipta, I. N. (2023). Pengaruh Suhu Pengeringan dan Masa Simpan terhadap Karakteristik Biji Kakao (*Theobroma cacao* L.) Hasil Fermentasi. *Jurnal BETA (Biosistem Dan Teknik Pertanian)*, 12(2), 258. <https://doi.org/10.24843/JBETA.2024.v12.i02.p07>
- Pratiwi, N. P. D., Sanjaya, I. B., & Adiningrat, G. P. (2024). Analisis Kecepatan dan Keandalan Pelayanan Jasa Perawatan dan Perbaikan terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Bali. *Syntax Admiration*, 5(9).
- Putra, K. G., & Bahrin, K. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan PT. Pos Indonesia). *JURNAL MANAJEMEN*

MODAL INSANI DAN BISNIS (JMMIB), 4(1), 44–51.
<https://doi.org/10.61567/jmmib.v4i1.156>

- Rasmikayati, E., Shafira, N. A., Fauziah, Y. D., Ishmah, H. A. N., Saefudin, B. R., & Utami, K. (2020). Keterkaitan antara Karakteristik Konsumen dengan Tingkat Kepuasan Mereka dalam Melakukan Pembelian Sayuran Organik. *Agricore: Jurnal Agribisnis Dan Sosial Ekonomi Pertanian Unpad*, 5(1).
<https://doi.org/10.24198/agricore.v5i1.28853>
- Rinaldi. (2021). Dampak Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas serta Peran Moderasi Gender (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI di Yogyakarta). *Journal Competency Of Business*, 5(2), 142–154.
- Saptaprasetya, E. P., Ginting, G., & Maharani, A. (2025). Pengaruh Transformasi Digital Dan Digital Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Teknik PT. PLN (PERSERO) UP3 Situbondo Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(5), 5041–5057. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v10i5.58255>
- Saptono, S. B. (2013). *Implementasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Management (SLIMS) Versi 5 (MERANTI) Dalam Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan SD Negeri Kotagede 3 Yogyakarta*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalihaga Yogyakarta.
- Saputra, I., & Rahmat, H. K. (2024). Evaluasi Kinerja Karyawan dalam Suatu Perusahaan: Sebuah Kajian Kepustakaan. *Journal of Current Research in Management, Policy, and Social Studies*, 1(1).
- Sari, S. P. (2024, March 6). *Pentingnya Sistem Sertifikasi Benih Berbasis Digital dalam Pertanian*. SumbarSatu.Com. <https://sumbarsatu.com/berita/30886-pentingnya-sistem-sertifikasi-benih-berbasis-digital-dalam-pertanian>
- Sariningtyas, C. K., Sunarya, A., & Haryati, E. (2024). Inovasi Pelayanan Sertifikasi Benih pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur. *Soetomo Administrasi Publik*, 2(2), 297–308.
- Sayaka, B., & Hidayat, D. (2016). Sistem Perbenihan Padi dan Karakteristik Produsen Benih Padi di Jawa Timur. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 13(2), 185. <https://doi.org/10.21082/akp.v13n2.2015.185-202>
- Sembiring, A., Muharam, A., Rosliani, R., & Setiani, R. (2019). Penentuan Pilihan Model Kelembagaan untuk Pengembangan Perbenihan Bawang Merah Melalui True Shallot Seed di Jawa Timur (Choice Determination of Institutional model for Seed Development of Shallot through True Shallot

- Seed System in East Java). *Jurnal Hortikultura*, 28(2), 259.
<https://doi.org/10.21082/jhort.v28n2.2018.p259-268>
- Sophia, Tukidi, & Laksono, B. J. (2024). Analisis Stretagi Pemasaran Benih Padi Unggu Bersertifikat di Provinsi Jambi. *JAS Jurnal Agri Sains*, 8(2), 275–286.
- Sugiarto, E., & Raisawati, T. (2021). Kajian Peranan Sertifikasi Benih Pada Usaha Penangkaran Benih Dalam Mendukung Pembangunan di Bengkulu. *Pucuk : Jurnal Ilmu Tanaman*, 1.
- Suharyanto, & Dina. (2023, September 22). *Apa Perbedaan Pengecekan Mutu Benih Dalam Kepdirjen 147 dan Kepmentan 992 ?* Portal BBPPMBTPH. [https://bbppmbtph.tanamanpangan.pertanian.go.id/Informasi Publik/detail berita/apa-perbedaan-pengecekan-mutu-benih-dalam-kepdiren-147-dan-kepmantan-992](https://bbppmbtph.tanamanpangan.pertanian.go.id/Informasi_Publik/detail_berita/apa-perbedaan-pengecekan-mutu-benih-dalam-kepdiren-147-dan-kepmantan-992)
- Umar, A., Derina Yusda, D., & Cahyo Nugroho, Y. (2024). Pengaruh Social Media Marketing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Nail Art By Ran. *Jurnal Media Ekonomi (JURMEK)*, 29(3).
<https://doi.org/10.32767/jurmek.v29i3.2334>
- UPT Pengawasan Dan Sertifikasi Benih Kalimantan Barat. (2022). *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat*. https://ppid-distan.kalbarprov.go.id/sites/default/files/2024-08/Laporan%20SKM%20UPTPSB%20Tahun%202022_0.pdf
- Vera Cruz, M. S. F., Rocha, M. E. L., Ristau, A. C. P., Coutinho, P. W. R., Malavasi, M. M., Malavasi, U. C., Braz, H., Klein, D. R., Vitto, D. C., & Ebeling, N. (2017). Hovenia dulcis T. Fruit Colorimetry for Determination of Physiological Maturity of Seeds. *Journal of Agricultural Science*, 10(1), 293.
<https://doi.org/10.5539/jas.v10n1p293>