

**KINERJA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. BANK
MANDIRI (Persero) Tbk. REGION VIII SURABAYA DALAM
MEWUJUDKAN SDGs**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

JOSEPHINE KARINA PUTRI PRAMESWARI

NPM. 18041010066

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**KINERJA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT. BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK. REGION VIII SURABAYA DALAM MEWUJUDKAN
SDGs.**

Disusun Oleh:

Josephine Karina Putri Prameswari
NPM. 18041010066

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian /Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

KINERJA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK. REGION VIII SURABAYA DALAM MEWUJUDKAN
SDGs

Disusun Oleh:

Josephine Karina Putri Prameswari
NPM. 18041010066

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 28 Juli 2025 dan
diterbitkan di Jurnal JMIAP: Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi
Publik (Terakreditasi Sinta 4) Volume 8 Nomor 2, Edisi Maret 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI,

1. Ketua

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

3. Anggota

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**KINERJA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK. REGION VIII SURABAYA DALAM MEWUJUDKAN
SDGs**

Disusun Oleh:

**Josephine Karina Putri Prameswari
NPM. 18041010066**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 28 Juli 2025

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota

**Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001**

**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005**

**Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Josephine Karina Putri Prameswari
NPM : 18041010066
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 28 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Josephine Karina Putri P.
NPM. 18041010066

*pilih salah satu (lingkari)

ABSTRAK

Isu pembangunan berkelanjutan khususnya dalam bidang ekonomi masih terus menjadi pekerjaan rumah bagi Pemerintah, masyarakat, maupun sektor swasta, salah satunya ialah Perusahaan BUMN. Salah satu yang dapat dilakukan dalam mewujudkan pembangunan berkelanjutan ialah dengan melakukan program CSR atau dalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara PER-05/MBU/04/2021 disebut juga sebagai program TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan). Program tersebut dilakukan oleh seluruh BUMN salah satunya PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti bagaimana kinerja CSR BUMN ditinjau dari indikator Pelaksanaan Program CSR/TJSL dalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara PER-05/MBU/04/2021. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi untuk mengumpulkan data. Dari penelitian ini ditemukan bahwa dalam proses perencanaan, PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya hanya mengikuti SOP yang dibuat oleh pusat, dan kebanyakan penyaluran CSR/TJSL dilakukan melalui Kantor Cabang, sehingga SOP yang jelas justru hadir pada Kantor Cabang. Pada indikator pelaksanaan, monitoring dan evaluasi dilakukan dengan baik, namun pada proses pelaporan ditemukan bahwa PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya belum memiliki pelaporan CSR yang secara spesifik dilakukan oleh kantor wilayah Region VIII Surabaya yang dapat diakses publik secara luas dengan mudah.

Kata Kunci: BUMN, Kinerja, CSR/TJSL, SDGs

ABSTRACT

The issue of sustainable development continues to be a challenge for the government, the public, and the private sector, including state-owned enterprises (BUMN). One way to achieve sustainable development is through a CSR program, also known as the TJSL (Social and Environmental Responsibility) program in the Minister of State-Owned Enterprises Regulation PER-05/MBU/04/2021. This program is implemented by all state-owned enterprises, including PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya. This study aims to examine the performance of BUMN CSR in terms of the CSR/TJSL Program Implementation indicators in the Minister of State-Owned Enterprises Regulation PER-05/MBU/04/2021. This study uses a descriptive qualitative method using interviews and documentation to collect data. This study found that in the planning process, PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya only follows the SOPs established by the central government, and most CSR/TJSL distribution is carried out through branch offices, so that clear SOPs are actually present at the branch offices. In terms of implementation indicators, monitoring and evaluation are carried out well, but in the reporting process, it was found that PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya does not yet have a CSR report specifically conducted by the Region VIII Surabaya regional office that is easily accessible to the public.

Keywords: BUMN, performance, CSR/TJSL, SDGs

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kinerja *Corporate Social Responsibility* PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya Dalam Mewujudkan SDGs”** guna mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktunya membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta selalu memberikan motivasi yang membangun penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Papa dan Mama yang selalu mendukung, menolong, dan memberikan motivasi terbaiknya bagi saya untuk terus melangkah dan menggapai mimpi saya;
6. Seluruh Pejabat beserta jajaran PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Region VIII Surabaya yang sudah berkenan menjadi obyek penelitian ini;
7. Pakde Igit, yang telah membantu proses *injury time* skripsi ini.
8. Ibuk, Uti, Almarhum Babe dan Kakung yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan kasihnya;
9. Agtadila Novitananda, yang sudah menolong, mendengar dan memotivasi dalam bentuk apapun selama hampir satu tahun kebelakang.
10. Alif, Izzah, Adin, Romy, yang sudah selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan bantuannya serta menjadi teman diskusi selama saya mengerjakan penelitian ini;
11. Tasya, Cacaku Sayang, Mas Ucil, dan Mas 911, yang sudah selalu mendorong, menolong, dan memberikan *support* yang besar di setiap langkah perjalanan hidup saya.
12. Jose Joy de Kock yang sudah memberikan saya semangat, motivasi dan bimbingan untuk kembali bangkit dan menuntaskan Pendidikan saya, aku mengasihimu!

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala

keterbatasan dan ketidaksempurnaan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan mejnadi berkat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Kinerja CSR dalam Perspektif <i>Corporate Governance</i>	19
2.2.1.1 Kinerja	19
2.2.1.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	22
2.2.1.3 <i>Corporate Governance</i>	32
2.2.1.4 Kebijakan Perekonomian Nasional	34
2.2.2 <i>Sustainable Development Goals</i>	37
2.3 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	42

3.3	Fokus Penelitian	42
3.4	Sumber Data	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.7	Keabsahan Data	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1.1	Profil Kantor Bank Mandiri Region VIII Surabaya	52
4.1.2	Visi dan Misi Bank Mandiri Region VIII Surabaya.....	53
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Bank Mandiri Region VIII Surabaya.	54
4.1.4	Struktur Organisasi CSR Kantor Bank Mandiri Region VIII Surabaya	55
4.2	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Perencanaan.....	57
4.2.2	Pelaksanaan/Implementasi	64
4.2.4	Pelaporan	70
4.3	Pembahasan	71
4.3.1	Perencanaan.....	72
4.3.2	Pelaksanaan/Implementasi	77
4.3.3	Monitoring dan Evaluasi	78
4.3.4	Pelaporan	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.2 Acuan Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan PROPER dan Peraturan Menteri BUMN No PER-05/MBU/04/2021.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laju Pertumbuhan PDB Triwulanan Tahun 2017-2020 (Persen).....	1
Gambar 1.2 Penduduk Usia Kerja yang Terdampak COVID-19 (Juta Orang).....	3
Gambar 1.3 Penurunan Penghasilan dan Kebutuhan Bansos di Surabaya	4
Gambar 2.1 Tujuan Sustainable Development Goals.....	39
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	49
Gambar 4.1 Kantor Pusat Bank Mandiri Region VIII Surabaya	52
Gambar 4.2 Jaringan Kantor Per Wilayah Tahun 2024	53
Gambar 4.3 Susunan Anggota Komite Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	56
Gambar 4.4 Profil Komite TJSL	56
Gambar 4.5 Rincian Perencanaan CSR/TJSL Bank Mandiri 2021	61
Gambar 4.6 Rincian Perencanaan CSR/TJSL Bank Mandiri 2022	62
Gambar 4.7 Rincian Perencanaan CSR/TJSL Bank Mandiri 2023	63
Gambar 4.8 Rincian Perencanaan CSR/TJSL Bank Mandiri 2024	63
Gambar 4.9 Pelaporan Kegiatan/Program CSR PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.	70